



# TODO LO QUE NECESITA SABER SOBRE CIC 2021

[Datos a 31/12/2020]



Construyamos en un mundo en movimiento

# EL AÑO 2020, RESUMIDO EN 3 PREGUNTAS

A NICOLAS THERY Y DANIEL BAAL



Nicolas Théry, Presidente  
Daniel Baal, Director general

## En el contexto de la crisis sanitaria, ¿qué se puede decir de los resultados de CIC en 2020?

Los resultados ponen de relieve un nivel de actividad constante, con un incremento del número de clientes (+1,3 %) y un crecimiento del volumen total de depósitos (+26,3 %) y de créditos (+10,7 %). Demuestran la fuerza de nuestra dinámica comercial y la pertinencia de nuestra estrategia multiservicios. Ilustran asimismo el compromiso de nuestros 20 000 empleados para adaptarse al contexto y brindar a nuestros clientes una oferta adaptada e innovadora. CIC se ha implicado más que nunca en apoyar la economía de los territorios donde está presente para prestar una ayuda óptima al conjunto de sus clientes a lo largo de la crisis.

Los efectos combinados de la crisis y del alto nivel de incertidumbre generado por la pandemia tuvieron como consecuencia un descenso del resultado neto, lastrado por el fuerte incremento del riesgo no confirmado.

## ¿De qué forma concreta se expresó el compromiso de CIC y sus empleados en 2020?

La crisis sanitaria nos confrontó con la urgencia de lo esencial. Todos nuestros profesionales se movilizaron para ayudar a sus clientes y garantizar la continuidad de sus actividades. Los empleados de nuestros 1 837 puntos de venta mantuvieron una relación de calidad, incluso a distancia, con nuestros 5,4 millones de clientes. Al ser el banco de una de cada tres pymes<sup>1</sup> de Francia, CIC reforzó su apoyo a las empresas y profesionales, sobre todo en materia de tesorería, mediante la concesión de préstamos garantizados por el Estado. El ejercicio también estuvo marcado por el claro compromiso de CIC Assurances para apoyar a los profesionales mediante el pago de la prima de reactivación mutualista e incluso la congelación de las cuotas.

En este contexto de cambios, CIC también se movilizó para ayudar a los jóvenes: pago de 150 euros en concepto de prima extraordinaria,

aplazamiento de las amortizaciones de los préstamos para estudiantes de nuestros clientes, préstamos sin intereses para la adquisición de equipos informáticos.

A fin de apoyar al deporte, CIC reforzó sus relaciones con los clubes de las federaciones (ciclismo y natación). En el plano cultural, la entidad mantuvo sus colaboraciones (Festival de Pascua de Aix-en-Provence y Museo del Ejército en el Palacio Nacional de los Inválidos) en todo momento.

Por último, en lo que respecta a sus empleados, CIC tomó medidas a la altura de su compromiso: prima de movilización excepcional, aumento general del 0,5 % de la masa salarial, dotación del 1,5 % dedicada a las medidas de aumento individual, firma de un acuerdo sobre la calidad de vida laboral, en particular para definir las condiciones de implantación del teletrabajo.

## CIC se transformó en 2020. ¿De qué bazas dispone para hacer frente a la nueva realidad y prosperar en un mundo en constante cambio?

El año 2020 estuvo marcado por el avance de la transformación, el desarrollo de la estrategia multiservicios y el refuerzo de la concesión de créditos a la economía local. Estas actuaciones se inscriben de lleno en la dinámica del plan estratégico revisado de Crédit Mutuel Alliance Fédérale: *ensemble#nouveaumonde, plus vite, plus loin ! [juntos#nuevomundo, ¡más rápido, más lejos!]*

Los puntos fuertes de CIC se basan también en la solidez de nuestros valores empresariales y la movilización colectiva de nuestros empleados. Como banco responsable, CIC trabaja para alcanzar sus objetivos sociales, societarios y medioambientales y afirma su compromiso adoptando el estatuto de empresa con misión: un compromiso sólido coronado por la calidad del servicio al cliente y la voluntad de contribuir al bien común.

<sup>1</sup> Estudio Kantar TNS 2019

# En 2021 se seguirá con las prioridades del plan *ensemble#nouveaumonde, plus vite, plus loin !* [*juntos#nuevomundo, ¡más rápido, más lejos!*]

Ante los cambios económicos y sociales, que se vieron agudizados por la crisis sanitaria, a finales de 2020 Crédit Mutuel Alliance Fédérale, la sociedad matriz de CIC, revisó su plan estratégico 2019-2023. Con ello, el Grupo puso de manifiesto su voluntad de acelerar su transformación para superar la crisis y reafirmó la pertinencia de su modelo de bancaseguros mutualista, descentralizado, basado en las relaciones personales y arraigado en la economía local. CIC se identifica plenamente con estas ambiciones y vive en su día a día los compromisos del plan estratégico *ensemble#nouveaumonde, plus vite, plus loin !* [*juntos#nuevomundo, ¡más rápido, más lejos!*]



# UNA RAZÓN DE SER EN PALABRAS

## ENSEMBLE, ÉCOUTER ET AGIR

[ESCUCHAR Y ACTUAR JUNTOS]

En 2020, CIC, dentro de Crédit Mutuel Alliance Fédérale y junto con todas sus filiales, ha asumido la razón de ser de Escuchar y actuar juntos, y ha adoptado el estatuto de empresa con misión. Escuchar y actuar juntos, tres palabras vertebradoras para afirmar nuestra identidad y nuestros valores y movilizar las competencias y la energía en torno a una dinámica común.

### JUNTOS

Porque CIC, dentro de Crédit Mutuel Alliance Fédérale y junto con todas sus filiales, es una entidad donde todos trabajan con los mismos objetivos: desde la oficina de proximidad de CIC hasta el banco regional, pasando por las funciones de apoyo a las filiales.

### ESCUCHAR

Porque CIC, dentro de Crédit Mutuel Alliance Fédérale y junto con todas sus filiales, está abierto y atento tanto a las necesidades de sus clientes como a los grandes cambios que se producen en el mundo, y quiere conciliar los intereses de cada uno y el éxito de todos.

### ACTUAR

Para transformar en acciones la fuerza colectiva y el sentido de la innovación de sus empleados: poner las actividades de la banca y los seguros al servicio de los objetivos personales y las aspiraciones de cada uno, particulares y empresas.

## LA RAZÓN DE SER: AMBICIONES COMUNES QUE UNEN A NUESTROS EMPLEADOS Y NUESTROS CLIENTES



19 800  
EMPLEADOS<sup>1</sup>



5,35  
MILLONES DE CLIENTES,  
DE LOS CUALES:

4,3 MILLONES  
DE PARTICULARES

143 000  
EMPRESAS

750 000  
PROFESIONALES

134 000  
ASOCIACIONES

## La razón de ser en acción en 2020

En 2020, en plena crisis sanitaria, el conjunto de los equipos de CIC estuvo al lado de sus clientes, unidos en torno a una dinámica común: apoyarlos adaptándose lo máximo posible a sus necesidades.

### MANTENER EL VÍNCULO CON LOS CLIENTES Y ADAPTAR LAS OFERTAS Y SOLUCIONES

- **Pago sin contacto** hasta 50 euros con todas las tarjetas de pago
- **E-retrait: posibilidad de retirar** efectivo en los cajeros automáticos del Grupo
- **Citas en vídeo** para mantener el contacto con los clientes
- **Simplificación de la tramitación de expedientes** y uso de la **firma electrónica** para dar una respuesta a las solicitudes de préstamos garantizados por el Estado (PGE) en un plazo de 5 días

### APOYO A LOS EMPLEADOS<sup>1</sup>

- **Prima extraordinaria** de 2 000 euros abonada a todos los empleados como reconocimiento por su infatigable labor
- **Firma de un acuerdo sobre la calidad de vida laboral**, que fundamentalmente define las modalidades de teletrabajo

### APOYO A LOS CLIENTES

**940 000 aplazamientos de amortizaciones** mensuales de créditos concedidos por valor de 2 100 millones de euros

#### PARA LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PROFESIONALES:

- **Prime de Relance Mutualiste (prima de reactivación mutualista): 7000 euros** abonados de media a los titulares de pólizas multirriesgo profesional con garantía de pérdidas de explotación
- **82 200 PGE** concedidos por un importe de 14 600 millones de euros
- **Protection Homme Clé (cobertura de "Persona clave") otorgada de forma gratuita** durante 6 meses para todas las contrataciones de Protección de profesionales de la empresa

#### PARA ESTUDIANTES Y TRABAJADORES EN PRÁCTICAS:

- **150 euros de prima extraordinaria** para los beneficiarios de un préstamo de estudios
- **Aplazamiento** automático de las amortizaciones de los préstamos para estudiantes<sup>2</sup>
- **Préstamo «Connexion Jeunes»**, con un interés del 0 % y sin gastos de tramitación para la compra de equipos informáticos<sup>3</sup>

#### PARA PERSONAS EN DIFICULTADES FINANCIERAS:

**Exención total** de comisiones derivadas de incidencias<sup>4</sup>

#### PARA LOS MAYORES:

**Campaña telefónica** dirigida a los clientes

#### PARA LAS ASOCIACIONES:

**Acceso gratuito<sup>5</sup>** a la solución Pay Asso, que facilita el cobro por Internet

Datos 2020

<sup>1</sup>Ámbito del estatuto único de Crédit Mutuel y CIC.

<sup>2</sup>Para los clientes con un préstamo concedido hasta el 30 de abril de 2020 inclusive, siempre que su periodo de amortización se iniciara entre el 15 de mayo y el 31 de diciembre de 2020.

<sup>3</sup>Reservado a jóvenes menores de 28 años.

<sup>4</sup>Clientes que han contratado la oferta «Service Accueil CIC»  
Más información sobre las comisiones correspondientes en [www.cic.fr](http://www.cic.fr)

<sup>5</sup>En el marco de las medidas de apoyo a las asociaciones, el servicio se ofrece del 3 de mayo de 2021 al 31 de diciembre de 2021. Al final de la promoción, tarificación con pago por uso para los servicios distintos de la captación de donaciones. Ver condiciones en las oficinas.





# COMPETENCIAS Y MARCAS ESPECIALIZADAS

## para atender las diversas necesidades de los clientes

CIC ofrece soluciones adaptadas a las necesidades de sus clientes, particulares, profesionales, empresas o asociaciones. Para apoyarles en su desarrollo, CIC propone una gama de prestaciones adaptadas mediante cinco divisiones de especialidades, cada una con respaldo de marcas específicas.

### LA BANCA MINORISTA

engloba:

- la red bancaria compuesta por los bancos regionales **(CIC Est, CIC Lyonnaise de Banque, CIC Nord Ouest, CIC Ouest, CIC Sud Ouest)** y por **CIC** en Île-de-France\*;
- y las actividades especializadas, cuyas ofertas son comercializadas por la red:
  - Seguros de bienes, de personas y seguros de vida **(CIC Assurances)**;
  - Arrendamiento financiero mobiliario **(CIC Leasing)** e inmobiliario **(CIC Real Estate Lease)**;
  - Factoring **(CIC Factoring Solutions)**;
  - Gestión colectiva por cuenta de terceros **(Crédit Mutuel Asset Management)** y la entidad central de la actividad de gestión de activos **Crédit Mutuel Investment Managers**;
  - Ahorro salarial **(CIC Epargne Salariale)**;
  - Crédito inmobiliario **(CIC Immobilier)**;
  - Apoyo a la internacionalización **(CIC Aidexport)**.

\* CIC, sociedad holding y cabecera de la red, también es un banco regional en la región Île-de-France.

### LA BANCA DE FINANCIACIÓN

apoya a las cuentas clave del Grupo –grandes empresas e inversores institucionales– a través de soluciones personalizadas, en Francia y en otros países.

### LA BANCA PRIVADA

ofrece su conocimiento experto en gestión financiera y organización patrimonial.

Esta actividad de negocio se apoya en filiales especializadas, entre las que destacan **CIC Banque Privée, Banque Transatlantique** en Francia; **Banque de Luxembourg** y **Banque CIC (Suisse)** en los mercados internacionales.



### LAS ACTIVIDADES DE MERCADO

ofrecen soluciones de inversión, de cobertura de riesgos, financiación de mercado y gestión de activos a clientes corporativos, inversores institucionales y gestoras<sup>1</sup>. A través de **CIC Marchés** y **CIC Market Solutions**, encargadas de las actividades de mercado y postmercado.

### EL CAPITAL-DESARROLLO

agrupa las actividades de toma de participaciones y asesoría sobre fusiones. **Crédit Mutuel Equity**, primer operador francés de capital bancario, apoya a las empresas en el tema fondos propios.

<sup>1</sup> Gestión de cuentas de custodia y depositaria para organismos de inversión colectiva.

# UNA SITUACIÓN FINANCIERA SÓLIDA

Los buenos resultados del ejercicio 2020, conseguidos gracias al compromiso y el conocimiento experto de sus empleados y de las redes, refrendan la estrategia de oferta multiservicios de CIC, que se apoya asimismo en la solidez de su sociedad matriz, **Crédit Mutuel Alliance Fédérale**.

CALIFICACIONES CREDITICIAS A LARGO PLAZO

STANDARD & POOR'S  
**A**  
PERSPECTIVA ESTABLE  
(A 17/11/2020)

MOODY'S  
**Aa3**  
PERSPECTIVA ESTABLE  
(A 18/11/2020)

FITCH RATINGS  
**AA-**  
PERSPECTIVA NEGATIVA  
(A 15/12/2020)

Standard & Poor's: calificación del Grupo Crédit Mutuel.  
Moody's: calificación de Crédit Mutuel Alliance Fédérale/BFCM y CIC.  
Fitch Ratings: calificación de Crédit Mutuel Alliance Fédérale.

PRODUCTO NETO BANCARIO  
**5 139 millones de euros**

RESULTADO BRUTO DE EXPLOTACIÓN  
**1 914 millones de euros**

RESULTADO NETO  
**662 millones de euros**

COEFICIENTE DE EXPLOTACIÓN  
**62,8 %**

TOTAL DEL BALANCE  
**354 257 millones de euros**

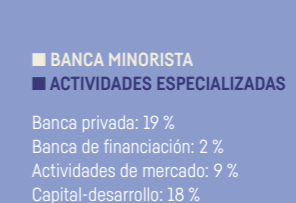
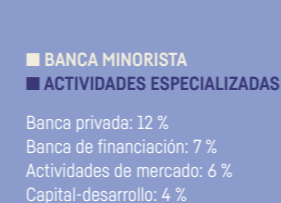
FONDOS PROPIOS  
**15 262 millones de euros**

DEPÓSITOS DE CLIENTES  
**213 784 millones de euros**

CRÉDITOS A CLIENTES  
**208 703 millones de euros**

RATIO DE SOLVENCIA (CET 1)  
**12,5 %**

## DESGLOSE DEL PNB Y DEL RESULTADO NETO POR ACTIVIDAD



# UNA GAMA DE SERVICIOS DIVERSIFICADA

## para responder a las expectativas de los clientes

CIC se compromete a responder a diario a las necesidades y expectativas de más de 5,3 millones de clientes, proponiéndoles tanto una oferta de bancaseguros como productos y servicios complementarios para apoyarlos en todos sus proyectos.

### UNA OFERTA DE BANCASEGUROS ADAPTADA A LAS NECESIDADES DE CADA CLIENTE

CIC ofrece soluciones bancarias de gestión de cuentas corrientes, medios de pago, ahorro y financiación adaptadas a cada etapa de la vida. En seguros, la oferta cubre una amplia gama de necesidades: protección para la familia, el vehículo o la vivienda, pero también seguros de salud, ahorro para la jubilación o incluso protección de la actividad profesional.



### CIC, MÁS QUE UN BANCO: UN SOCIO PARA EL DÍA A DÍA

Más allá de los servicios tradicionales de bancaseguros, CIC decidió hace varios años incorporar nuevas competencias y ofrece numerosos servicios para el día a día. Los clientes pueden contratar una oferta de telefonía móvil o internet e incluso proteger su vivienda a través de un servicio de televigilancia. CIC también ofrece la posibilidad de alquilar o comprar un coche y dispone incluso de una oferta inmobiliaria para encontrar casa.

### PRESTAR APOYO A LOS CLIENTES VULNERABLES O EN DIFICULTADES

CIC se esfuerza por prestar su apoyo a los clientes que se encuentran en situaciones difíciles, ya sean estructurales, sociales o coyunturales. La oferta que se pone a disposición de los clientes ayuda con la gestión de las cuentas y el pago de los gastos cotidianos. Se puede ofrecer a los clientes una cuenta corriente sin cheques que da la posibilidad de cobrar cheques y efectivo, retirar efectivo e imprimir certificados de titularidad o IBAN. También se ofrecen otras ventajas, como el acceso al servicio de banca en línea o la contratación de un plan de llamadas para telefonía móvil.

## Atención reforzada a los que tienen la energía para emprender

CIC, el banco de una de cada tres pymes francesas\*, apoya a todos los que deseen emprender en su vida, sean directivos, profesionales, particulares o estudiantes emprendedores.



#### FINANCIACIÓN

Soluciones para financiar la creación de empresas, las necesidades de las empresas innovadoras y la gestión de deudores comerciales.



#### START INNOVATION

Programa específico de apoyo a las empresas y los actores de la innovación.



#### SEGUROS

Protección a medida para cubrir las actividades y equipos profesionales (flotas de automóviles, locales, etc.).



#### INTERNACIONAL

Apoyo a los clientes para sus proyectos de implantación en el extranjero y para agilizar los trámites locales.



#### SOLUCIONES DE PAGO

Amplia gama de soluciones para cobros y pagos en línea, incluso sin página web.



#### PROTECCIÓN SOCIAL

Soluciones en materia de ahorro salarial, seguros complementarios de salud, de jubilación o incluso de previsión.



#### Nuevos proyectos empresariales y empresas innovadoras premiadas por CIC

CIC Start Innovation Business Awards es un programa multirregional que cada año premia a nuevos proyectos empresariales y empresas innovadoras.

El programa comprende intercambios, encuentros y la posibilidad de conseguir uno de los premios que se entregan a escala regional o nacional.

Más información en  
[cicstartinnovationbusinessawards.fr](http://cicstartinnovationbusinessawards.fr)

\* Estudio Kantar TNS 2019





# UNA RELACIÓN DE PROXIMIDAD REFORZADA

## gracias a un enfoque omnicanal

En un mundo en transformación, CIC innova y se adapta a los nuevos hábitos de sus clientes. CIC ha aplicado un enfoque omnicanal que permite a sus asesores apoyar a los clientes y estar más cerca de ellos.

### UN ASESOR CERCANO Y ATENTO, INCLUSO A DISTANCIA

CIC se adapta a los nuevos estilos de vida planteando a los clientes una relación que siempre es fluida y está supervisada gracias a las nuevas formas de comunicación. Como complemento a las reuniones en las oficinas o las conversaciones telefónicas, ahora es posible hablar por videollamada con un asesor directamente desde la aplicación para móviles de CIC. A distancia o presencialmente, las condiciones de confidencialidad y calidad de servicio no varían. En 2020, se organizaron cerca de 3 millones de citas en las oficinas, por teléfono o videoconferencia.

### CIC ASSISTANT, RESPUESTAS ACCESIBLES 24 HORAS AL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA

Obtener respuesta a una consulta fuera del horario de apertura de los puntos de venta es posible gracias a la función CIC Assistant, disponible en la aplicación para móviles de CIC<sup>1</sup>. Según la consulta que se formule, el asistente virtual puede:

- dar una respuesta;
- orientar hacia las funciones o el contenido deseado;
- poner en contacto al cliente con su asesor.

De este modo, la mayor parte de las consultas se resuelven en cuestión de segundos.

## 1837

PUNTOS DE VENTA

## 3,2 MILLONES

DE CLIENTES SUSCRITOS AL SERVICIO DE BANCA A DISTANCIA.

## 725 MILLONES

DE CONEXIONES A DISTANCIA, DE LAS CUALES MÁS DE 2/3 A TRAVÉS DE LAS APLICACIONES PARA MÓVILES



### PREMIOS A LA CALIDAD DE SERVICIO DE CIC

La relación con los clientes es prioritaria para CIC. Como prueba de este compromiso, CIC consiguió las mejores calificaciones en los premios «Trophées Qualité de la Banque 2021»<sup>2</sup> en las categorías de *Servicio al cliente a distancia* y *Página web*.

<sup>1</sup>En el marco del servicio de banca en línea de CIC y sujeto a la descarga de la aplicación gratuita para móviles de CIC.

<sup>2</sup>Estudio «Les Trophées de la Banque 2021 - Qualité» de MoneyVox.fr

## Banca a distancia:

el acceso autónomo a las herramientas que se necesitan en el día a día

La banca a distancia permite a los clientes efectuar numerosas gestiones con total libertad a través del sitio web [www.cic.fr](http://www.cic.fr) o la aplicación para móviles. Cada cliente puede elegir, según sus preferencias, el grado de autonomía con el que desea operar y solicitar, cuando lo desee, la asistencia de un asesor para ayudarle, orientarle y escoger las opciones adecuadas dentro de sus proyectos. Las numerosas funciones que se ofrecen responden a las necesidades expresadas por los clientes con el objetivo de ahorrarles tiempo.



### GESTIÓN DE CUENTAS

El servicio de banca a distancia simplifica enormemente tareas como consultar el saldo de una o varias cuentas, gestionar operaciones o incluso efectuar transferencias entre cuentas o a otros beneficiarios. También permite descargar varios documentos, como el IBAN o extractos de cuenta.



### CONTROL DE LAS TARJETAS DE PAGO

¿Necesitas cancelar una tarjeta o aumentar el límite? Con la banca a distancia, se puede activar o desactivar los pagos en internet o en el extranjero, se puede cancelar una tarjeta y solicitar una nueva al mismo tiempo o incluso aumentar temporalmente el límite de pagos y retiradas.



### PRESUPUESTOS O FIRMA DE CONTRATOS

La firma de un contrato de seguro de automóvil u hogar, de una cuenta de ahorro o un plan de ahorro en acciones, de un crédito renovable o un préstamo personal o para obras es una gestión que puede realizarse en línea. A través de sus dispositivos, los clientes pueden simular un préstamo, enviar justificantes o firmar una oferta (sujeto a la aprobación del expediente por parte de CIC).



### DECLARACIÓN DE SINIESTRO

Gracias a la declaración electrónica, los titulares de un seguro de automóvil o de hogar pueden mantener la calma y realizar a distancia los trámites de declaración de un siniestro. A través de la banca a distancia, también es posible adjuntar todos los documentos necesarios para tramitar el siniestro: fotos, presupuestos, facturas, etc.





# UN COMPROMISO SOCIAL

## articulado en torno al respeto por los seres humanos y su entorno

CIC se compromete y participa día a día en la construcción de un mundo más respetuoso con las personas y el medio ambiente. Por toda Francia, las entidades del Grupo apoyan numerosos proyectos y respaldan actuaciones de mecenazgo y patrocinio.

### UNA EMPRESA QUE PROMUEVE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y LA DIVERSIDAD

CIC se preocupa por ofrecer al conjunto de sus empleados las mismas posibilidades laborales, desde el momento de la contratación y a lo largo de toda su carrera profesional. Esta voluntad se expresa en una política de lucha contra la discriminación, fomento de la diversidad e integración y continuidad laboral de los trabajadores con discapacidades. Todo eso se materializa principalmente en el aumento del número de contratos de formación o en el compromiso de aumentar el número de mujeres en puestos directivos.

CERCA DE **550 000**  
HORAS DE FORMACIÓN

impartidas en 2020, es decir, casi 30 horas por empleado. En CIC, la formación es una prioridad ante los cambios que experimenta el mundo.

### CIC, RECONOCIDO POR LOS EMPLEADOS COMO SEGUNDO CLASIFICADO

«Mejor empresa para trabajar en 2021»<sup>1</sup>, después de Crédit Mutuel, lo que pone de relieve la política activa de recursos humanos que desarrolla Crédit Mutuel Alliance Fédérale, entidad de la que CIC es la principal filial.

<sup>1</sup>Clasificación anual de la revista Capital, elaborada a partir de las respuestas de empleados, tanto de CIC como de otras empresas. CIC, segundo clasificado dentro del sector de la banca y servicios financieros detrás de su matriz Crédit Mutuel.

MÁS  
INFORMACIÓN

Descubre el portal de empleo de CIC.

[www.recrutement.cic.fr](http://www.recrutement.cic.fr).

Podrás acceder a ofertas, informarte sobre los compromisos asumidos por CIC y descubrir las diferentes actividades de negocio del Grupo, junto con testimonios de los empleados.

### CIC, UN SOCIO FIEL Y ACTIVO DE LOS EMPRENDEDORES

CIC ha entablado numerosas colaboraciones con emprendedores y profesionales. Desde hace más de 10 años, el Grupo patrocina los WorldSkills France, un campeonato de profesiones técnicas, artesanales y de servicios, así como Moovjee, una asociación que ayuda a jóvenes emprendedores, promotores de proyectos y trabajadores por cuenta propia de entre 18 y 30 años. En fechas más recientes, CIC ha asociado su imagen a la de los deportes electrónicos patrocinando los CIC e-Sport Business Awards, cuya finalidad es ayudar a nuevos actores a desarrollar sus empresas y fomentar entre el gran público un mayor conocimiento de las actividades de negocio relacionadas con los deportes electrónicos. CIC también ha formalizado un acuerdo de colaboración con la Liga Francesa de *League of Legends*.

### APOYO A LA VIDA CULTURAL Y SOCIAL

En toda Francia, las entidades de CIC apoyan proyectos culturales, musicales, deportivos o incluso de conservación del patrimonio. Así, desde 2013 CIC es el socio principal del Palacio Nacional de los Inválidos, al que apoya en sus iniciativas culturales y de conservación del patrimonio. En cuanto a la m sica, CIC es socio de «Victoires de la Musique Classique», una iniciativa que permite reconocer a jóvenes prodigios, y del Festival de Pascua de Aix-en-Provence, desde su creación en 2003. En el ámbito deportivo, el Grupo es socio de la Federación Francesa de Ciclismo y también de la Federación Francesa de Natación.

### FINANCIACIÓN DE OBRAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA O PROYECTOS VINCULADOS A LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA

Desde hace más de 10 años, CIC sostiene las inversiones que realizan los particulares, los profesionales y las empresas en el ámbito de la eficiencia energética y las energías renovables: ofertas de ecomovilidad, tarifas específicas para asegurar vehículos híbridos o eléctricos, así como ayudas para la instalación de parques eólicos, fotovoltaicos o de biogás. En 2020, CIC financió numerosos proyectos, como por ejemplo ocho parques eólicos terrestres con un total de casi 1 500 MW, parques marinos en Europa que suman 2 900 MW y varias instalaciones de biogás.

## Más cerca de los clientes en todos los territorios

**1 CIC<sup>1</sup>**  
6, avenue de Provence  
75009 Paris  
Tél. : 01 45 96 96 96

### 5 BANCOS REGIONALES DE PROXIMIDAD

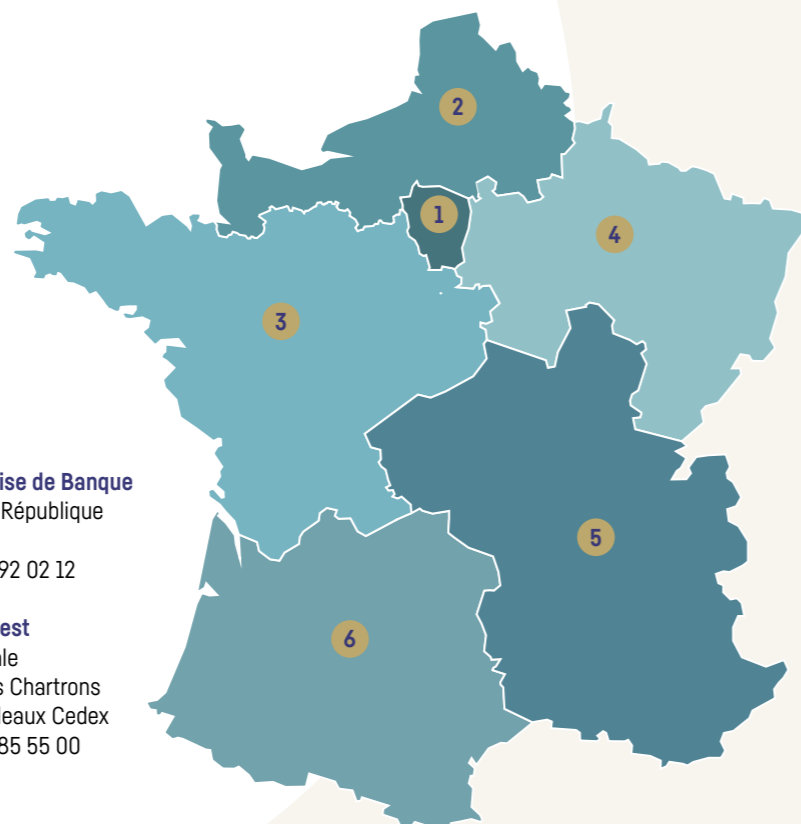
**2 CIC Nord Ouest**  
33, avenue Le Corbusier  
59800 Lille  
Tél. : 03 20 12 64 64

**3 CIC Ouest**  
2, avenue  
Jean-Claude Bonduelle  
44000 Nantes  
Tél. : 02 40 12 91 91

**4 CIC Est**  
31, rue Jean Wenger-Valentin  
67000 Strasbourg  
Tél. : 03 88 37 61 23

**5 CIC Lyonnaise de Banque**  
8, rue de la République  
69001 Lyon  
Tél. : 04 78 92 02 12

**6 CIC Sud Ouest**  
Cité Mondiale  
20, quai des Chartrons  
33058 Bordeaux Cedex  
Tél. : 05 57 85 55 00



MÁS  
INFORMACIÓN

Para más información,  
visite [www.cic.fr](http://www.cic.fr)

### ACTIVIDADES ESPECIALIZADAS

- CIC Bail : [www.cic-leasing.fr](http://www.cic-leasing.fr)
- CIC Real Estate Lease : [www.creditmutuel-leasing.eu](http://www.creditmutuel-leasing.eu)
- CIC Factoring Solutions : [www.cic-factoringsolutions.eu](http://www.cic-factoringsolutions.eu)
- Crédit Mutuel Asset Management : [www.creditmutuel-am.eu](http://www.creditmutuel-am.eu)
- Crédit Mutuel Investment Managers : [www.creditmutuel-im.eu](http://www.creditmutuel-im.eu)
- CIC Épargne Salariale : [www.cic-epargnesalariale.fr](http://www.cic-epargnesalariale.fr)
- CIC Immobilier : [www.cic-immobilier.fr](http://www.cic-immobilier.fr)

### BANCA PRIVADA

- CIC Banque Privée : [www.cicbanqueprivee.com](http://www.cicbanqueprivee.com)
- Banque Transatlantique : [www.banquetransatlantique.com](http://www.banquetransatlantique.com)
- Banque de Luxembourg : [www.banquedeluxembourg.com](http://www.banquedeluxembourg.com)
- CIC Suisse : [www.cic.ch](http://www.cic.ch)

### ACTIVIDADES DE MERCADO

- CIC Market Solutions : [www.cic-marketsolutions.eu](http://www.cic-marketsolutions.eu)

### CAPITAL-DESARROLLO

- Crédit Mutuel Equity : [www.creditmutuelequity.com](http://www.creditmutuelequity.com)

<sup>1</sup> CIC, sociedad holding y cabecera de la red, también es un banco regional en la región Ile-de-France.



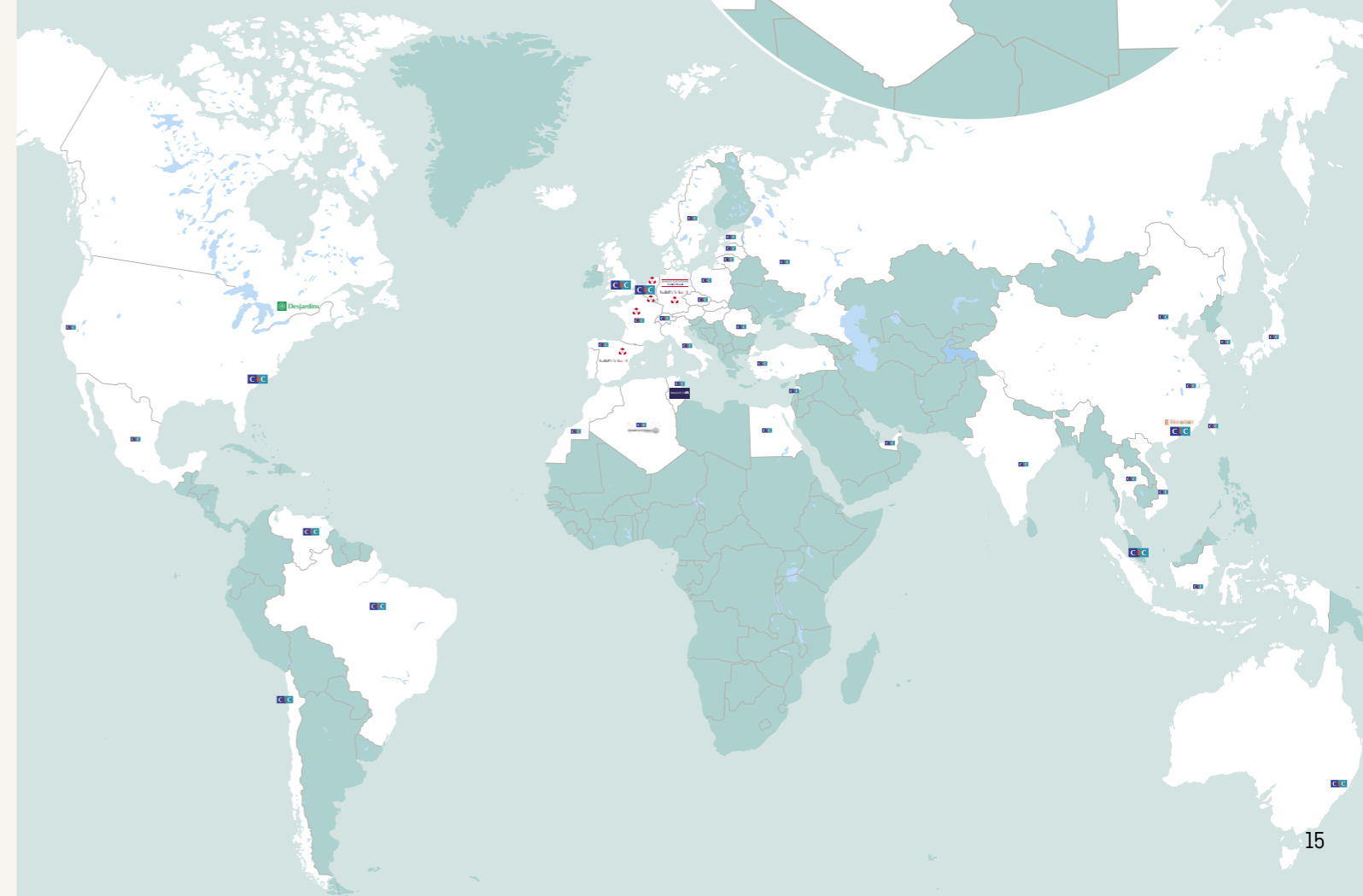
## PRESENCIA INTERNACIONAL

CIC apoya a sus clientes en los mercados internacionales gracias a una oferta diversificada y a la medida de sus necesidades.

Los equipos de las sucursales (Bruselas, Londres, Hong Kong, Nueva York y Singapur) y las 37 oficinas de representación ponen sus competencias y su conocimiento de los mercados nacionales e internacionales al servicio de los grandes clientes y actividades especializadas.

CIC cuenta también con la fuerza de la red de Crédit Mutuel Alliance Fédérale y sus alianzas estratégicas.

### PRINCIPALES OFICINAS Y ACUERDOS DE COLABORACIÓN





WWW.CIC.FR



CIC, sociedad anónima con un capital social de 611 858 064 euros - 6, avenue de Provence - 75009 París  
Swift CMCIFRPP - Tfno.: +33 (0)1 45 96 96 96 - Inscrita en el Registro Mercantil de París con el número 542 016 381 - N.º ORIAS 07 025 723  
(www.orias.fr) Banco regulado por los artículos L.511-1 y siguientes del Código monetario y financiero de Francia.

Para las operaciones efectuadas en calidad de intermediarios de seguros  
(inscripciones consultables en www.orias.fr), contratos de seguro de ACM VIE SA y ACM IARD SA, empresas regidas por las disposiciones del  
Código de seguros de Francia, y distribuidos bajo la marca CIC Assurances.

