



Recueil des prix des principaux produits et services aux Entreprises

au 1^{er} janvier 2020.



Construisons dans un monde qui bouge.

Ce document présente les prix de nos principaux produits et services applicables à partir du 1^{er} janvier 2020.

Les conditions générales de la convention de compte sont disponibles auprès de nos agences, sur simple demande ou via www.cic.fr.

Prix des services

Les prestations ne comportant pas la mention HT ne sont pas soumises à TVA dont le taux est de 20,00 % au jour de la publication.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment, sous réserve d'une information préalable.

Contacts

Votre chargé d'affaires est votre premier interlocuteur.

Bonne exécution des contrats - Réclamations

Les demandes du CLIENT portant sur la bonne exécution de tout contrat conclu avec la BANQUE, de même que les réclamations portant sur tout produit ou service de la BANQUE sont à formuler, soit directement auprès des guichets de la BANQUE, soit par courrier ou par courriel. L'adresse e-mail de la banque est disponible sur le site www.cic.fr. Le CLIENT peut aussi appeler le numéro dédié :

 N°Contact Cristal 0 969 320 606

APPEL NON SURTAXE

Dates de valeur

Les dates de valeur appliquées aux opérations s'inscrivent dans le cadre des dispositions légales. Elles sont disponibles dans nos agences et sous www.cic.fr

Filbanque, vos opérations en ligne :

- par téléphone  0 892 700 300  Service 0,35 € / min + prix appel
- site Internet www.cic.fr

Recommandations

Un devis est souvent la meilleure assurance d'un bon choix. N'hésitez pas à le demander à votre chargé d'affaires.

Le signe  signifie « nous consulter ».

Perte ou vol de vos cartes

Opposition 24h/24 - 7j/7

- sur www.cic.fr si vous êtes abonné à un contrat Filbanque
- par téléphone en France^(*) 03 88 39 85 78
- par téléphone depuis l'étranger^(*) + 33 3 88 39 85 78

(*) Numéro non surtaxé, coût selon opérateur.

- 3 > **Gestion du compte**
Services courants
Informations
Suivi particulier du compte
Arrêté de compte
Centralisation de la trésorerie
- 5 > **Moyens de paiement en euro au sein de la zone SEPA**
Définitions et informations pratiques
Moyens de paiement - Les encaissements
Moyens de paiement - Les paiements
- 8 > **Moyens de paiement internationaux**
Définitions et informations pratiques
Frais liés aux opérations internationales
Moyens de paiement à l'export
- Les encaissements
Moyens de paiement à l'import
- Les paiements
- 11 > **Monétique**
Solutions d'acceptation
Cartes
- 13 > **Banque à distance**
Abonnements à des services de banque à distance
- 15 > **Crédits**
Financements court terme
Confirmation et notification de crédits court terme et de garanties émises
Financements moyen et long terme
- 16 > **Garanties**
Engagements par signature donnée sur la France
Engagements par signature donnée à l'international
Actes de garantie reçue
- 17 > **Autre service aux Entreprises**
Hub Business Solutions (HBS)
Assurance
Téléphonie mobile
- 18 > **Épargne financière**
Transactions
Conservation et gestion
- 19 > **Informations**

Services courants

| | |
|--|---------|
| Mise à disposition de chéquier ou de carnet de bordereaux de remises, à l'agence | Gratuit |
| Frais d'envoi de chéquier ou de carnet de bordereaux de remises à domicile, à la demande du client : | |
| · conditionnement et envoi simple, par envoi ^(*) | 2,05 € |
| · conditionnement et envoi en recommandé avec A.R., par envoi ^(*) | 3,10 € |
| Clôture ou transfert d'un compte courant hors CIC | 55,00 € |

(*) Hors frais postaux.

Informations

| | |
|--|------------------------|
| Relevé de compte, envoi postal : | |
| · mensuel | Gratuit |
| · autre périodicité ou relevé supplémentaire, par relevé | 1,85 € |
| Avis d'opéré (débit/crédit) complémentaire par courrier | 1,85 € |
| Courrier d'information aux émetteurs pour la mobilité bancaire, envoi postal (destiné aux émetteurs de virements ou de prélèvements) | 1,85 € |
| Souscription au service Web Relevés (dématérialisation des documents sur Filbanque) | Gratuit ^(*) |
| Rédaction d'extrait de compte, par ligne : | 0,10 € |
| · minimum | 18,50 € |
| Conservation de relevés en agence, par trimestre | 19,00 € |
| Frais de recherche de documents : | |
| · ancienneté inférieure ou égale à 12 mois | 22,00 € HT |
| · ancienneté supérieure à 12 mois | 36,00 € HT |
| Production d'échelle d'intérêts | 7,80 € |
| Délivrance d'une attestation (attestation d'ouverture de compte, de non fusion des comptes de gestion immobilière...) | 19,00 € HT |
| Frais de recherche consécutive à adresse erronée (NPAI/PND) | 20,00 € |
| Attestation de soldes pour les commissaires aux comptes, par SIREN, à partir de | 185,00 € HT |
| Copie d'un chèque ou d'un bordereau de remise | 7,00 € |
| Gestion des pouvoirs (par modification) : | |
| · normée CIC | 12,00 € |
| · autres | 34,00 € |

(*) Hors frais d'abonnement banque à distance et hors coûts du fournisseur d'accès à Internet et de l'opérateur.

Suivi particulier du compte

| | |
|--|---|
| Frais annuels de tenue de compte inactif depuis plus de 12 mois ^(*) | 30,00 € |
| Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé | 13,50 € |
| Commission d'intervention : | |
| Somme perçue par la banque pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier | |
| · par opération | 9,90 € |
| · plafond journalier | 39,60 € |
| Frais par procédure de saisie administrative à tiers détenteur (avis et oppositions à tiers détenteur, oppositions administratives et saisies assimilées) | 10 % du montant dû au Trésor Public ou au créancier |
| · maximum | 90,00 € |
| Frais par saisie-attribution | 110,00 € |

(*) Dans la limite du solde créditeur.

Suivi particulier du compte *(suite)*

| | |
|--|---------|
| Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision | 15,30 € |
| Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques | 25,00 € |
| Impayé sur échéance de prêt, lettre de relance | 19,90 € |

Arrêté de compte


Intérêts débiteurs

Condition générale en absence ou au-delà d'une autorisation :
plafond du taux réglementaire^(*) minoré de 0,05 %

(*) Taux plafond calculé par la Banque de France pour la catégorie des découverts en compte des personnes morales, publié au journal officiel.

Calcul sur la base des « nombres » de la période d'arrêt.

Commissions de risque

| | |
|---|--|
| Commission de plus fort découvert | 0,08 % |
| Commission limitée aux intérêts débiteurs. Taux appliqué au plus fort découvert de la période d'arrêt, multiplié par le nombre de mois qui la compose. | |
| Commission d'immobilisation | 0,60 % |
| Taux appliqué au solde moyen débiteur de la période, si le compte est débiteur de plus de 51 jours consécutifs ou non au cours du trimestre (17 jours dans le cadre d'un arrêté mensuel). | |
| Commission de dépassement | 0,25 % |
| Taux appliqué sur la différence entre le solde débiteur comptable le plus élevé de chaque mois de la période et l'autorisation. | |
| Commissions de gestion | |
| Frais de tenue de compte, par mois, à partir de | 34,00 € |
| Commission de mouvement | 2,00 ‰ |
| · minimum par arrêté | 13,50 € |
| Fusion d'échelles d'intérêts |  |
| Frais d'écriture comptable, par écriture (facturation des mouvements au débit et au crédit du compte) | 0,10 € |

Centralisation de la trésorerie : CIC Cash

| | |
|--|---|
| Fusion d'échelles d'intérêts | |
| Nivellement automatique |  |
| Centralisation de la trésorerie internationale | |

Définitions et informations pratiques

L'Espace Economique Européen (EEE) comprend les 28 pays de l'Union Européenne + l'Islande, la Norvège et le Liechtenstein.

La zone SEPA (Single Euro Payment Area) est composée de l'EEE + la Suisse, Monaco, Jersey, Guernesey, l'île de Man, Saint-Marin, Principauté d'Andorre et Cité du Vatican.

La réglementation européenne a défini le cadre juridique des services de paiements au sein de l'EEE et introduit de nouveaux moyens de paiement "SEPA" (en EUR) uniformisant le virement et le prélèvement sur l'ensemble de la zone SEPA.

Certains moyens de paiement nationaux en revanche, tels que les chèques, effets de commerce, virements de trésorerie, n'ont pas migré vers le SEPA.

Pour être éligible SEPA, un virement doit respecter les caractéristiques suivantes :

- être libellé en euros,
- être opéré au sein de la zone SEPA,
- être de nature ordinaire (non urgent/express),
- être obligatoirement en frais partagés (option "SHA"),
- permettre un traitement automatisé grâce à l'IBAN (International Bank Account Number - Identifiant international d'un compte bancaire) du bénéficiaire.

Imputation des frais :

Pour les virements au sein de l'EEE libellés en euros ou dans une autre devise de l'EEE, la 2^{ème} Directive européenne sur les Services de Paiement (DSP2), n'autorisant que l'option "SHARE" (frais partagés), les ordres émis ou reçus avec d'autres options de frais seront automatiquement convertis par nos soins en ordres avec option SHARE.

Aux tarifs indiqués, il convient éventuellement d'ajouter la récupération des commissions et frais réclamés par nos correspondants ainsi que ceux relatifs à une intervention particulière.

Les tarifs indiqués correspondent au traitement des opérations. Ils ne comprennent pas les abonnements aux services de Banque à Distance éventuellement nécessaires pour les exécuter (cf. page 13).

Moyens de paiement - Les encaissements

Moyens de paiement SEPA

Prélèvements SEPA/SDD (SEPA Direct Debit)

| | |
|--|---------|
| Émission de SDD par télétransmission ou Internet (Filbanque) : | |
| • frais par remise | 2,65 € |
| • commission de service par SDD CORE | 0,40 € |
| • commission de service par SDD B2B | 0,49 € |
| • enrichissement avec données du mandat, par SDD | 0,10 € |
| SDD remis et retourné impayé | 15,60 € |
| Gestion des Identifiants Créanciers SEPA (ICS) : | |
| • demande d'ICS à la Banque de France | 40,00 € |
| • intervention sur ICS | |
| Virements SEPA/SCT (SEPA Credit Transfer) | |
| Réception d'un SCT | Gratuit |
| Réception d'un virement instantané | 1,00 € |
| SEPAmail | |
| Émission de demande de règlement de facture | |
| Demande d'Identifiant Créancier SEPAmail (ICQX) | 40,00 € |
| Contrôle de coordonnées bancaires, par contrôle : | |
| • contrôle en différé | 0,80 € |
| • contrôle en temps réel | 0,90 € |

Moyens de paiement non SEPA

| | |
|--|---------------------------------------|
| Versements d'espèces en EUR | |
| Versement d'espèces en EUR, par remise | 5,00 € |
| • comptage : | |
| - billets triés | 1,40 ‰ |
| - monnaie en vrac | 11,00 ‰ |
| • écart de comptage (différence entre les montants annoncés par le client et reconnus par la banque) | 10,00 € |
| Comptabilisation sur fichier | |
| Chèques en EUR payables en France | |
| Remise de chèque(s) | |
| Chèque remis à l'encaissement et retourné impayé : | |
| • inférieur ou égal à 50,00 € | Gratuit |
| • supérieur à 50,00 € | 16,20 € |
| | cf. moyens de paiement internationaux |
| Chèques en EUR payables dans un autre pays de la zone SEPA (hors France) | |
| Effets : lettre de change ou billet à ordre en EUR payable en France | |
| Télétransmission ou Internet (Filbanque) : | |
| • frais par remise | 2,65 € |
| • commission de service par effet | 0,54 € |
| Papier : | |
| • frais par remise | 17,00 € |
| • commission de service par effet | 5,80 € |
| Effet remis en crédit après encaissement : | |
| • commission de service par effet | 18,50 € |
| Commissions liées : | |
| • effet remis retourné impayé | 18,50 € |
| • demande de prorogation, réclamation, changement de domiciliation, avis de sort, annulation, présentation à l'acceptation | 18,50 € |
| | cf. moyens de paiement internationaux |
| Effets : lettre de change ou billet à ordre en EUR payable dans un autre pays de la zone SEPA (hors France) | |
| Virements non SEPA reçus | |
| Virement de trésorerie en EUR en provenance de la zone SEPA (dont France) | Gratuit |
| Virement de trésorerie en EUR en provenance d'un pays hors zone SEPA | cf. moyens de paiement internationaux |
| Remises documentaires et crédits documentaires | |
| | cf. moyens de paiement internationaux |

Moyens de paiement - Les paiements

Moyens de paiement SEPA

| | | |
|--|-------------------------------------|-------------------|
| Prélèvements SEPA/SDD (SEPA Direct Debit) | | |
| Mise en place d'un mandat de prélèvement ou modification du mandat | Gratuit | |
| Paiement d'un prélèvement | Gratuit | |
| Service d'alertes sur prélèvement disponible dans Alertes CIC | Cf. page 14 | |
| Rejet : | | |
| · frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision : | | |
| - prélèvement ≤ 20,00 € | Montant du prélèvement | |
| - au-delà | 20,00 € | |
| - autres motifs | 13,90 € | |
| Opposition ou révocation de mandat | 13,90 € | |
| Gestion des créanciers autorisés ou interdits | | |
| Virements SEPA/SCT (SEPA Credit Transfer) émis | Télétransmission ou Internet | Au guichet |
| Frais par virement occasionnel : | | |
| · entre vos comptes | Gratuit | Gratuit |
| · autres destinataires | 0,21 € | 5,81 € |
| Frais par virement instantané | 3,00 € | |
| Frais de mise en place d'un virement permanent ou de modification d'un virement permanent, en faveur d'un compte dans une autre banque | Gratuit | 7,50 € |
| Frais par virement permanent | 0,21 € | 0,21 € |
| Virements sur liste/multiples : | | |
| · frais par remise | 2,65 €/jour | 16,00 € |
| · commission de service par virement | 0,21 € | 4,40 € |
| Frais par virement émis et retourné par la banque du bénéficiaire | 8,00 € | |
| Factures Acceptées à Échéance (FAE) | | |

Moyens de paiement non SEPA

| | |
|---|---------------------------------------|
| Espèces | |
| Retrait d'espèces en EUR en agence sans émission de chèque | Gratuit |
| Commande ou échange d'espèces en EUR, suivant la volumétrie et la fréquence | |
| Chèques en EUR payables en France | |
| Lettre chèque | |
| Frais d'émission d'un chèque de banque | 13,00 € |
| Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, par chèque | 15,00 € |
| Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, par chéquier | 33,00 € |
| Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision : | |
| · chèque inférieur ou égal à 50,00 € | 30,00 € |
| · chèque supérieur à 50,00 € | 50,00 € |
| Frais par chèque rejeté pour motif autre que défaut de provision | 14,00 € |
| Paiement d'un chèque émis en période d'interdiction bancaire | 20,00 € |
| Chèques en EUR payables dans un autre pays de la zone SEPA (hors France) | cf. moyens de paiement internationaux |
| Effets : lettre de change ou billet à ordre en EUR payable en France | |
| Règlement, par échéance : | |
| · avec convention de paiement sauf désaccord | 1,00 € |
| · sans convention de paiement sauf désaccord | 21,00 € |

Moyens de paiement non SEPA (suite)

| | | |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Incidents/rejets : | | |
| · insuffisance de provision | 20,00 € | |
| · demande de prorogation | 32,00 € | |
| · pas d'ordre de payer, paiement partiel | 20,00 € | |
| · autres motifs | Gratuit | |
| Effets : lettre de change ou billet à ordre en EUR payable dans un autre pays de la zone SEPA (hors France) | | cf. moyens de paiement internationaux |
| Virements non SEPA émis | Télétransmission ou Internet | Au guichet |
| Virement de trésorerie en EUR à destination de la zone SEPA (dont France) | 6,30 € | 11,90 € |
| Virement de trésorerie en EUR à destination d'un pays hors zone SEPA | cf. moyens de paiement internationaux | |
| Virement réglementé (redevance : TVA, URSSAF...) | 6,30 € | 11,90 € |
| Option express (supplément en cas de dépassement de l'heure limite ; concerne les virements réglementés et les virements vers un tiers en France) | 3,00 € | |
| Factures Acceptées à Échéance (FAE) | | |
| Remises documentaires et crédits documentaires | cf. moyens de paiement internationaux | |

Moyens de paiement internationaux
(opérations hors zone SEPA ou en devise autre que l'euro)

Définitions et informations pratiques

Les moyens de paiement internationaux couvrent les opérations en euro en provenance ou à destination d'un pays hors zone SEPA (cf. définition page 5), ainsi que les opérations réalisées dans une devise autre que l'euro quel que soit le pays.

Imputation des frais :

Il existe 3 options d'imputation des frais liés aux transferts internationaux :

- « OUR » : l'ensemble des frais est à la charge de l'émetteur du virement ; ceux du CIC, de la banque du bénéficiaire et du correspondant le cas échéant. Tous les ordres transmis avec cette option seront exécutés sous votre pleine et entière responsabilité.
- « SHA » (SHARE) : l'émetteur du virement et le bénéficiaire paient chacun les frais de leur banque respective. SHARE est l'option retenue par défaut.
- « BEN » (BENEFICIARY) : l'ensemble des frais est à la charge du bénéficiaire du virement.

Pour les virements au sein de l'EEE libellés dans une devise de l'EEE, la 2^{ème} Directive européenne sur les Services de Paiement (DSP2), n'autorisant que l'option "SHARE" (frais partagés), les ordres émis ou reçus avec d'autres options de frais seront automatiquement convertis par nos soins en ordres avec option SHARE.

Frais d'intervention/de correspondants :

Aux tarifs indiqués, il convient éventuellement d'ajouter la récupération des commissions et frais réclamés par les correspondants et banques des bénéficiaires ou donneurs d'ordre, ainsi que ceux relatifs à une intervention particulière.

Les tarifs indiqués correspondent au traitement des opérations. Ils ne comprennent pas les abonnements aux services de Banque à Distance éventuellement nécessaires pour les exécuter (cf. page 13).

Frais liés aux opérations internationales

| | |
|---|------------|
| Demande de justificatif de paiement | 20,00 € |
| Port sécurisé : | |
| · récupération des frais facturés par nos prestataires avec un minimum de : | |
| - pli à destination de la France | 25,00 € HT |
| - pli à destination de l'étranger | 40,00 € HT |
| Commission de change dégressive par tranches cumulatives (appliquée à toute opération d'achat ou de vente de devises) : | |
| - jusqu'à 75 000 € | 0,50 ‰ |
| - au-delà | 0,25 ‰ |
| - minimum | 16,00 € |

Frais liés aux opérations internationales (suite)

| | |
|--|---------|
| Frais de saisie | 5,60 € |
| Frais par virement occasionnel incomplet | 5,00 € |
| Commission de règlement par chèque, hors commissions de transfert et de change | 24,00 € |
| Majoration pour « virement express » | 15,15 € |
| Impayé et modification sur chèques, effets et remises documentaires | 27,00 € |
| Avis de sort, relance | 10,00 € |

Moyens de paiement à l'export - Les encaissements

| | |
|--|---------|
| Virements ordinaires^(*) | |
| Commission de rapatriement | 17,50 € |
| Virements de trésorerie | |
| Sans change | 15,00 € |
| Avec change | 31,00 € |
| Chèques^(*) | |
| Crédit immédiat Sauf Bonne Fin « SBF » : | |
| - commission d'encaissement | 1,00 ‰ |
| - minimum | 20,00 € |
| Crédit Après Encaissement « CAE » : | |
| - commission d'encaissement | 1,00 ‰ |
| - minimum | 20,00 € |
| - frais de dossier | 23,00 € |
| Effets^(*) | |
| Commission d'encaissement | 1,00 ‰ |
| - minimum | 19,00 € |
| Commission d'acceptation | 43,00 € |
| Frais de dossier | 23,00 € |
| Remises documentaires^(*) | |
| Commission d'encaissement | 2,00 ‰ |
| - minimum | 47,00 € |
| Commission d'acceptation | 43,00 € |
| Frais de dossier | 23,00 € |

Crédits spécialisés

| | |
|--|---------|
| Avance En Devise (AED) : | |
| - mise en place | 16,00 € |
| - prorogation | 16,00 € |
| - remboursement anticipé | 16,00 € |
| Mobilisation de Créance Née sur l'Etranger (MCNE) : | |
| - mise en place | 16,00 € |
| - prorogation | 16,00 € |
| - remboursement anticipé | 16,00 € |

Moyens de paiement à l'import - Les paiements

| | |
|---|---------|
| Virements ordinaires^(*) | |
| Commission de transfert jusqu'à 75 000 € | 1,00 ‰ |
| - au-delà | 0,50 ‰ |
| - minimum | 17,50 € |
| Virements de trésorerie | |
| Sans change | 16,00 € |
| Avec change | 32,00 € |
| Chèques^(*) | |
| Commission de transfert jusqu'à 75 000 € | 1,00 ‰ |
| - au-delà | 0,50 ‰ |
| - minimum | 17,50 € |
| Commission d'encaissement | 1,50 ‰ |
| - minimum | 43,00 € |

(*) Plus commission de change et/ou frais réclamés par les correspondants et banques des donneurs d'ordre ou bénéficiaires le cas échéant.

Moyens de paiement à l'import - Les paiements (suite)

| | |
|--|---------|
| Effets^(*) | |
| Commission de transfert jusqu'à 75 000 € | 1,00 ‰ |
| - au-delà | 0,50 ‰ |
| - minimum | 17,50 € |
| Commission d'encaissement | 1,50 ‰ |
| - minimum | 43,00 € |
| Commission d'acceptation | 43,00 € |
| Remises documentaires^(*) | |
| Commission de transfert jusqu'à 75 000 € | 1,00 ‰ |
| - au-delà | 0,50 ‰ |
| - minimum | 17,50 € |
| Commission d'encaissement | 2,00 ‰ |
| - minimum | 70,00 € |
| Commission d'acceptation | 43,00 € |
| Bon de cession | 85,00 € |

(*) Plus commission de change et/ou frais réclamés par les correspondants et banques des donneurs d'ordre ou bénéficiaires le cas échéant.

Crédits documentaires

Les commissions proportionnelles (% l'an, ci-dessous) sont exprimées en taux annuels et calculées prorata temporis.

Crédits documentaires - Export

| | |
|--|------------------------------------|
| Notification de crédit documentaire | 0,10 % |
| - minimum | 100,00 € HT |
| Confirmation ou confirmation silencieuse | % l'an ^(*) |
| - minimum | de 150 € à 310,00 € ^(*) |
| Transmission du crédit documentaire | 70,00 € HT |
| Commission de transfert du crédit documentaire | 0,25 % |
| - minimum | 160,00 € HT |
| Modification simple de crédit documentaire notifié ou confirmé | 100,00 € HT |
| Modification de montant | 0,10 % |
| - minimum | 100,00 € HT |
| Modification de risque sur crédit documentaire | % l'an ^(*) |
| - minimum | de 150 € à 310,00 € ^(*) |
| Frais de pré-vérification | 120,00 € HT |
| Levée de documents | 0,15 % |
| - minimum | 125,00 € HT |
| Port Sécurisé (DHL, Chronopost...) | 40,00 € |
| Acceptation/Engagement de paiement différé | % l'an ^(*) |
| - minimum | de 150 € à 310,00 € ^(*) |
| Frais d'intervention/frais d'assistance spécifique, minimum | 105,00 € HT |
| Commission d'encaissement | 0,15 % |
| - minimum | 80,00 € HT |
| Frais de message | 20,00 € HT |
| Commission pour documents remis irréguliers | 90,00 € HT |

(*) Selon le risque pays et le risque banque.


Crédits documentaires - Import

| | |
|---|-------------|
| Ouverture de crédit documentaire | 1,25 % l'an |
| - minimum | 100,00 € |
| Frais de message | 20,00 € |
| Commission d'annulation | 100,00 € |
| Commission de modification simple | 100,00 € |
| Prorogation et/ou modification de montant | 1,25 % l'an |
| - minimum | 100,00 € |
| Commission de levée de documents | 0,125 % |
| - minimum | 100,00 € |
| Émission d'un bon de cession | 85,00 € |
| Commission d'acceptation/Engagement de paiement différé | 1,50 % l'an |
| - minimum | 100,00 € |
| Frais d'intervention/d'assistance spécifique, à partir de | 105,00 € |
| Commission de transfert des fonds : | |
| - jusqu'à 75 000 € | 0,10 % |
| - au-delà | 0,05 % |
| - minimum | 17,50 € |
| Frais postaux (lettre recommandée) | 7,00 € HT |
| Frais de courrier Express | 25,00 € HT |
| Virement de la commission d'agent | 20,00 € |
| Commission pour documents irréguliers | 115,00 € |
| Photocopies manquantes | 10,00 € |



Monétique

Solutions d'acceptation ^[1]

Terminaux de Paiement Electronique - TPE

| | |
|---|---|
| Abonnement mensuel, assistance téléphonique 24/24-7j/7, déplacement sur site compris en cas de panne ^[2] : | |
| - TPE Fixe | 19,00 € HT |
| - TPE Infrarouge | 20,00 € HT |
| - TPE Radio/Bluetooth | 25,00 € HT |
| - TPE Mobile 3G | 28,00 € HT |
| - TPE Mobile 3G avec carte SIM | 31,00 € HT |
| - TPE concentrés/grappés |  |
| Installation sur site | 69,00 € HT |

Acceptation

| | |
|---|---|
| Commission sur encaissement des paiements par carte |  |
| Forfait mensuel petit remettant (moins de 1 000 € de flux mensuels) | 8,00 € |
| Option petits montants (transactions de moins de 15 €) |  |
| Frais par payé | 20,00 € |

[1] Prestations proposées par EURO-INFORMATION, fournisseur de matériels et/ou maintenance.

[2] Tarifs en vigueur pour toute nouvelle souscription.

Monetico Mobile + (Solution d'encaissement sur Smartphone)

| | |
|--|------------|
| Abonnement mensuel, application mobile et assistance incluses ^[1] : | |
| - lecteur de carte de paiement connecté bluetooth | |
| - application Monetico Mobile + sur Smartphone | 8,90 € HT |
| - gestion et suivi des encaissements sur Internet | |
| Boîtier Monetico Mobile + disponible à la vente | 99,00 € HT |

Paiement sécurisé sur Internet

| | |
|--|-------------|
| Monetico Paiement : | |
| - licence du logiciel | Gratuit |
| - frais de mise en service du TPE virtuel, à partir de | 150,00 € HT |
| - abonnement mensuel du TPE virtuel, à partir de | 17,00 € HT |

PnF (paiement en 3, 4, 5, 10 fois)

| | |
|-----------------------------|------------|
| Droit d'utilisation par TPE | 80,00 € HT |
|-----------------------------|------------|

Location d'Éditeur Lecteur de Chèques - ELC

| | |
|--|------------|
| Abonnement mensuel maintenance incluse : | |
| - ELC couplé à un TPE, à partir de | 17,00 € HT |

Services complémentaires

| | |
|--|------------|
| Logiciel pour le paiement sans contact carte et mobile | Gratuit |
| Licence pour logiciels bancaires et privatifs | 35,00 € HT |

[1] Tarifs en vigueur pour toute nouvelle souscription.

Cartes

Cotisations annuelles

| | |
|---|----------|
| Fourniture d'une carte de débit (immédiat ou différé) | |
| CB Mastercard Businesscard ou CB Visa Business | 57,00 € |
| CB Mastercard Corporate ou CB Visa Affaires | 58,00 € |
| CB Mastercard Businesscard Executive ou CB Visa Gold Business | 140,00 € |
| CB Mastercard Corporate Executive ou CB Visa Gold Affaires | 140,00 € |

Autres cartes et services

| | |
|---|--------|
| Carte de dépôt sur automate | 9,00 € |
| Carte MOA Retrait Monnaie (accès aux automates de gestion de monnaie) | 9,00 € |
| Options disponibles selon la carte : | |
| - statistiques dépenses porteurs ou entreprises | 7,90 € |
| - retraits | 5,75 € |
| - 2 ^e relevé porteur, synthèses porteurs ou entreprises | 6,80 € |
| - différé supplémentaire au-delà du différé standard : par décade | 5,75 € |

Paiements et retraits - Cartes en euro

| | |
|---|-----------------|
| Opérations libellées en euros dans l'Espace Économique Européen : | |
| - paiement par carte | Gratuit |
| - retrait d'espèces au distributeur automatique de billets du CIC et du Crédit Mutuel | Gratuit |
| - retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque | Gratuit |
| Autres opérations ^[1] : | |
| - paiement par carte, par paiement | 2,90 % + 0,30 € |
| - maximum | 9,00 € |
| - frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque, par retrait | 2,90 % + 3,00 € |
| - maximum | 9,00 € |
| Frais par retrait d'espèces au guichet d'une autre banque, avec carte | 9,00 € |

[1] Opérations hors Espace Économique Européen ou opérations en devises.

Gestion des cartes

| | |
|--|---------|
| Refabrication d'une carte | 13,00 € |
| Refabrication d'une carte en urgence | 72,00 € |
| Réédition d'un code confidentiel | 9,70 € |
| Réédition d'un code confidentiel en urgence | 60,00 € |
| Changement du code confidentiel via un GAB CIC ou Crédit Mutuel | 9,00 € |
| Opposition de la carte par le porteur | Gratuit |
| Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire | 44,00 € |
| Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque | 12,50 € |
| Levée d'interdiction de carte | Gratuit |
| Frais de duplicata de relevé de carte : | |
| - ancienneté inférieure ou égale à 12 mois | 22,00 € |
| - ancienneté supérieure à 12 mois | 36,00 € |

Banque à distance

Abonnements à des services de banque à distance ^(*) (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) Filbanque

| | |
|---|-------------|
| Offre de base, abonnement mensuel : | |
| - services de gestion des documents et contrats | 1,00 € HT |
| - services de consultation et de gestion des comptes : | |
| - jusqu'à 2 sociétés gérées, en plus du titulaire du contrat | 36,00 € HT |
| - au-delà, par tranche de 10 sociétés | +10,00 € HT |
| Options, abonnement mensuel : | |
| - gestion de groupes de comptes | 20,00 € HT |
| - service d'authentification forte avec certificat non RGS : | 10,00 € HT |
| - base tiers (gestion de listes de bénéficiaires de virements ou tirés LCR) : | |
| - jusqu'à 100 comptes enregistrés | Gratuit |
| - au-delà, par compte | 0,005 € HT |
| - minimum | 5,00 € HT |
| - base mandat créancier (gestion des mandats de prélèvements) : | |
| - jusqu'à 100 mandats de prélèvement | Gratuit |
| - au-delà, par mandat | 0,008 € HT |
| - minimum | 8,00 € HT |
| - suivi virements GPI (Global Payments Initiative) | 5,00 € HT |
| - gestion de plafonds et collèges | 12,00 € HT |
| - prélèvement de l'abonnement sur compte de tiers ou IBAN externe | 10,00 € HT |

(*) Hors frais de connexion et de fournisseur d'accès à Internet et hors commissions liées au traitement des flux.

Services complémentaires, abonnement mensuel

| | |
|---|-----------|
| Trade Services (gestion des opérations documentaires) | 5,00 € HT |
| E-Cautions (gestion des cautions) | 5,00 € HT |

Solutions d'authentification et certificats de signature

| | |
|---|------------|
| Service Safetrans : | |
| - lecteur de carte, cotisation annuelle | 15,00 € HT |
| - carte Safetrans (option), par carte fabriquée | 7,00 € |
| Certificats K.Sign Qualified (par commande, par an) : | |
| - de 1 à 5 token, par token | 53,00 € HT |
| - au-delà de 5 token | |

Échange de données informatisées

| | |
|---|------------|
| Mise en place d'un service de transfert de fichiers | |
| Services, abonnement mensuel : | |
| - TWEB (Transferts WEB) | 13,00 € HT |
| - Hub Transferts (logiciel de saisie et de transfert de fichiers) : | |
| - monobanque | 20,00 € HT |
| - multi banques | |
| - EBICS T (Transport) jusqu'à 50 comptes | 50,00 € HT |
| - au-delà de 50 comptes | |
| - EBICS TS (Transport et Signature) jusqu'à 5 signataires et 50 comptes | 75,00 € HT |
| - au-delà de 5 signataires ou de 50 comptes | |
| Services complémentaires : | |
| - Libération de fichier, gestion des entités, gestion de trésorerie | |
| SWIFTNet | |
| Transmission de la banque vers le client, maximum par enregistrement | 0,09 € HT |
| Transmission du client vers la banque, par enregistrement | Gratuit |
| Réfection de relevé de compte, par demande | 22,00 € HT |
| Test de fichier XML, par fichier envoyé | 5,00 € HT |

Alertes CIC

| | |
|---|-----------|
| Abonnement à des produits offrant des alertes de la situation du compte par SMS ou mail : | |
| Forfait mensuel incluant 25 SMS ou 25 mails/mois | 5,00 € HT |
| - au-delà du forfait : | |
| - SMS supplémentaire | 0,20 € HT |
| - mail supplémentaire | 0,15 € HT |

Financements court terme

Découvert et facilité de caisse

| | |
|--|----------|
| Frais d'étude et d'actualisation, à partir de | 200,00 € |
| Intérêts débiteurs | |
| Commission d'engagement (*) | |
| Commission de plus fort découvert (définie page 4) | 0,08 % |
| Commission d'immobilisation (définie page 4) | 0,60 % |

Escompte

| | |
|--|------------|
| Frais de dossier, à partir de | 200,00 € |
| Intérêts d'escompte | |
| Minimum d'intérêts perçus par effet | 8,50 € |
| Commission forfaitaire pour effet inférieur à 800,00 € | 8,50 € |
| Commission d'endos | |
| Frais liés à la gestion des effets | cf. page 6 |

Mobilisation de créances professionnelles

| | |
|---|--|
| Tarifification de Crédit Mutuel Factoring | |
|---|--|

Affecturage

| | |
|---|--|
| Tarifification de Crédit Mutuel Factoring | |
|---|--|

[*] Commission prise par trimestre et par avance. Taux appliqué sur le montant de la ligne de crédit.

Confirmation et notification de crédits court terme et de garanties émises

Confirmatic (Confirmation de concours court terme à durée déterminée)

| | |
|----------------------------|-----------------------|
| Commission de confirmation | de 0,05 % à 1,00 % |
| · minimum | 150,00 € |

Notimatic (Notification de concours court terme à durée indéterminée)

| | |
|---|----------|
| Commission de notification, à partir de | 150,00 € |
|---|----------|

Financements moyen et long terme

| | |
|------------------------|----------|
| Frais de dossier | 1,00 % |
| · minimum | 300,00 € |
| Révision des covenants | 0,15 % |
| · minimum | 500,00 € |

Engagements par signature donnée sur la France

| | |
|--|--------------------------------------|
| Frais de dossier, à partir de | 200,00 € |
| Frais d'établissement d'acte, par acte : | |
| · E-Cautions via Filbanque | 25,00 € ⁽¹⁾ |
| · caution ou garantie simple | 49,00 € |
| · caution ou garantie complexe, à partir de | 150,00 € |
| · aval sur effet | 55,00 € |
| · avenant | 49,00 € |
| Commission de risque périodique, taux annuel | de 1,00 % à 3,00 % ⁽²⁾ |
| · minimum de perception par acte et par mois | 11,00 € |
| Frais de gestion par ligne et par mois | 1,00 € |
| Frais de mise en jeu | 115,00 € |
| Frais de traitement de mainlevée : | |
| · acte simple | 25,00 € |
| · acte complexe | 60,00 € |
| Édition manuelle de relevé | 28,00 € |
| Envoi par courrier | Récupération des frais |

Engagements par signature donnée à l'international

| | |
|--|--------------------------------------|
| Frais de dossier, à partir de | 200,00 € |
| Commission d'étude, à partir de | 105,00 € |
| Frais d'établissement d'acte, par acte : | |
| · caution ou garantie internationale simple | 120,00 € |
| · caution ou garantie internationale complexe, à partir de | 265,00 € |
| · aval sur effet | 60,00 € |
| · avenant | 60,00 € |
| Commission de risque périodique, taux annuel | A partir de 2,00 % ⁽²⁾ |
| · minimum de perception par acte et par mois | 11,00 € |
| Frais de gestion par ligne et par mois | 1,00 € |
| Frais de mise en jeu | 170,00 € |
| Frais de traitement de mainlevée | 60,00 € |
| Notification/authentification de garanties | 120,00 € |
| Frais de messagerie SWIFT | 15,00 € |
| Envoi par courrier | Récupération des frais |

[1] Hors frais d'abonnement banque à distance et, hors coûts du fournisseur d'accès à Internet et de l'opérateur.

[2] Le pourcentage est appliqué sur le montant de la garantie délivrée.

Actes de garantie reçue

| | |
|--|--------------------------|
| Constitution des actes | |
| Frais de traitement de mainlevée, selon la nature de la garantie | de 50,00 € à 400,00 € |
| Information des cautions : lettre d'information annuelle | 47,00 € |

Hub Business Solutions (HBS)

E-factures : Gestion de factures électroniques^[1]

| Niveau de service | Liberté | Essentiel | Premium |
|--|-----------|-----------|------------|
| Abonnement mensuel | | | |
| Accès au portail e-factures | Gratuit | 9,00 € HT | 50,00 € HT |
| Factures clients | | | |
| Frais par facture émise dans le mois : | | | |
| • jusqu'à 1 000 factures | | | 0,75 € HT |
| • entre 1 001 et 3 000 factures | 1,30 € HT | 0,90 € HT | 0,70 € HT |
| • au-delà de 3 000 factures | | | |
| Factures fournisseurs | | | |
| Frais par facture reçue dans le mois : | | | |
| • jusqu'à 1 000 factures | | | 0,75 € HT |
| • entre 1 001 et 3 000 factures | 1,30 € HT | 0,90 € HT | 0,70 € HT |
| • au-delà de 3 000 factures | | | |
| Modules ou services complémentaires | | | |

[1] Service fourni par EURO-INFORMATION EPITHETE.

Assurance

Protection des biens

| | |
|--|------------|
| Homiris (Protection et télésurveillance des locaux professionnels) : | |
| • abonnement mensuel, à partir de | 29,00 € HT |
| • installation et mise en service | 75,00 € HT |

Téléphonie mobile

CIC Mobile, une gamme complète d'offres.
Renseignez-vous auprès de votre chargé d'affaires.



Transactions

Valeurs mobilières

| Courtages Bourse France ^[1] | | |
|--|---|------------------------|
| Ordres saisis sur Filbanque | Commission proportionnelle | 0,60 % |
| | Minimum de perception | 8,15 € |
| Ordres saisis à l'agence | Commission de prise d'ordre | Gratuit ^(*) |
| | Ordres ≤ 40 € - Forfait | 5,00 € |
| | Ordres > 40 € | |
| | commission proportionnelle par tranches cumulatives | |
| | jusqu'à 7 500 € | 1,30 % |
| | > 7 500 € et jusqu'à 15 000 € | 1,10 % |
| | > 15 000 € | 0,90 % |
| | minimum | 14,30 € |
| | commission de prise d'ordre ^[2] | 5,00 € |

[1] Et Belgique et Pays-Bas. [2] Ordre exécuté ou non.

(*) Hors frais d'abonnement banque à distance et, hors coûts du fournisseur d'accès à Internet.

Autres titres financiers^[1]

| OPC du CIC ou du Crédit Mutuel Alliance Fédérale | Droits d'entrée suivant OPC |
|--|-----------------------------|
| OPC hors du CIC ou du Crédit Mutuel Alliance Fédérale ^[2] : | |
| • souscription | 1,00 % |
| • minimum | 36,00 € |
| • rachat | Gratuit |
| Valeurs non cotées sur un marché organisé : | |
| • intégration ou cession, par ligne | 75,00 € |

[1] La banque peut bénéficier de commissions dans le cadre de la distribution des OPC par prélèvement sur les commissions de gestion (sans charge supplémentaire pour le souscripteur).
Le détail est disponible auprès de votre agence et sur www.cic.fr

[2] Tarifs hors droits d'entrée et/ou de sortie de l'émetteur.

Conservation et gestion

Droits de garde semestriels exprimés en HT

| | | |
|--|---------------------------|----------|
| Perçus d'avance et prélevés en janvier et juillet sur la base de l'évaluation du portefeuille au 31/12 et au 30/06 | | |
| Commission proportionnelle par tranches cumulatives : | | |
| Valeur du portefeuille | ≤ 50 000 € | 0,1042 % |
| | > 50 000 € et ≤ 150 000 € | 0,0833 % |
| | > 150 000 € | 0,0625 % |
| Droits fixes par ligne : | | |
| | • valeurs françaises | 1,67 € |
| | • valeurs étrangères | 3,00 € |
| | • valeurs non cotées | 10,00 € |
| Minimum par portefeuille | | |
| | | 16,25 € |

Frais de tenue de compte

| | |
|--|-----------|
| Forfait semestriel par portefeuille composé exclusivement de valeurs émises par le CIC ou par le Crédit Mutuel Alliance Fédérale et/ou d'actions de sociétés privatisées acquises durant l'offre de titres et ouvrant droit à attribution gratuite | 8,33 € HT |
|--|-----------|

Services liés

| | |
|---|------------|
| Transfert de portefeuille hors du CIC ou du Crédit Mutuel Alliance Fédérale | |
| • par ligne de titres | 6,17 € HT |
| • minimum | 61,67 € HT |



Dispositif de garantie des dépôts

Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres conservés par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre, sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le dépliant du Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution disponible en agence et sur le site Internet de la banque.

CIC - Crédit Industriel et Commercial

Société anonyme au capital de 608 439 888 €
6 avenue de Provence - 75009 Paris
RCS Paris 542 016 381 - N° ORIAS : 07 025 723

Banque CIC Est

Société anonyme au capital de 225 000 000 €
31 rue Jean Wenger-Valentin - 67000 Strasbourg
RCS Strasbourg 754 800 712 - N° ORIAS : 07 026 287

Banque CIC Nord Ouest

Société anonyme au capital de 230 000 000 €
33 avenue Le Corbusier - 59000 Lille
RCS Lille Métropole B 455 502 096 - N° ORIAS : 07 008 437

Banque CIC Ouest

Société anonyme au capital de 83 780 000 €
2 avenue Jean-Claude Bonduelle - BP 84001 - 44040 Nantes Cedex 1
RCS Nantes 855 801 072 - N° ORIAS : 07 008 480

CIC Iberbanco

Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 25 143 408 €
8 rue d'Anjou - 75008 Paris
RCS Paris 384 122 123 - N° ORIAS 07 034 585

Lyonnaise de Banque

Société anonyme au capital de 260 840 262 €
8 rue de la République - 69001 Lyon
RCS Lyon 954 507 976 - N° ORIAS : 07 022 698

Banque CIC Sud Ouest

Société anonyme au capital de 155 300 000 €
20 Quai des Chartrons - 33000 Bordeaux
RCS Bordeaux 456 204 809 - N° ORIAS : 07 027 272

Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du Code Monétaire et Financier - Pour les opérations effectuées en leur qualité d'intermédiaires en opérations d'assurance (www.orias.fr) - Contrat(s) d'assurance souscrit(s) auprès de ACM VIE SA ET ACM IARD SA, entreprises régies par le Code des Assurances et distribue(s) sous la marque CIC Assurances.

Les solutions d'acceptation sont proposées par EURO-INFORMATION, fournisseur de matériels et/ou maintenance - Société par Actions Simplifiée au capital de 53.212.140 € - Siège social : 4 rue Frédéric-Guillaume RAIFFEISEN - 67000 STRASBOURG - Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Strasbourg sous le numéro 312 730 674.

EURO-INFORMATION EPITHETE, SAS au capital de 5 000 000 euros dont le siège social est au 4 rue Frédéric-Guillaume RAIFFEISEN - 67000 STRASBOURG, inscrite au RCS de Strasbourg sous le n° 822 035 242. ICS : FR53ZZZ818DC4 Emetteur : "EURO-INFORMATION EPITHETE".

Homiris est un service assuré par EPS - SAS au capital de 1 000 000 euros - Siège social : 30 rue du Doubs 67100 Strasbourg - Adresse de correspondance : 36 rue de Messines - CS 70002 - 59891 Lille Cedex 9. R.C.S. Strasbourg n° 338 780 513 - Code APE 80.20Z - N° TVA intracommunautaire FR 92 338 780 513 - NIF Collectivité St Martin 179886. L'autorisation administrative délivrée par le Conseil National des Activités Privées de Sécurité en date du 02/12/2013 sous le numéro AUT-067-2112-12-01-20130359358 ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. Centres de Télésurveillance EPS certifiés APSAD type P3 maillé, sous les N°163.00.31 et 216.10.31, conformément à la règle APSAD R31.

CIC Mobile est un service de l'opérateur Euro-Information Telecom, SAS, RCS Paris 421 713 892, 12 rue Gaillon 75107 Paris cedex 02, proposé par le CIC.

