



Recueil des prix des principaux produits et services aux particuliers

au 1^{er} janvier 2021.



Construisons dans un monde qui bouge.

Généralités

Ce document vous présente les prix de nos principaux produits et services applicables à partir du 1^{er} janvier 2021.

Les conditions générales de la convention de compte sont disponibles auprès de nos agences, sur simple demande ou via www.cic.fr

Si vous n'avez pas encore signé votre convention de compte, qui régit nos relations réciproques, nous vous invitons à vous la procurer auprès de votre conseiller.

Prix et TVA

Les prix peuvent être modifiés à tout moment, sous réserve d'une information préalable. Le taux de la TVA est de 20,00 % au jour de publication.

Recommandations

Les taux des placements et des prêts peuvent varier et nécessitent une étude de prix. Votre conseiller est là pour vous informer.....✉

Un devis est souvent la meilleure assurance d'un bon choix.

N'hésitez pas à le demander à votre conseiller.....✍

Nous attirons votre attention sur les frais que vous pourriez supporter en cas d'anomalies de fonctionnement de votre compte. Nous vous invitons, dans un tel cas, à contacter votre conseiller qui examinera avec vous les solutions les mieux adaptées.

Perte ou vol de vos cartes

Opposition 24h/24 - 7j/7

- sur www.cic.fr si vous êtes abonné à un contrat Filbanque
- par téléphone en France ^(*)..... 03 88 39 85 78
- par téléphone depuis l'étranger ^(*)..... + 33 3 88 39 85 78

(*) N° non surtaxé, coût selon opérateur.

Filbanque, vos opérations en ligne :

- site Internet..... www.cic.fr
- en situation de mobilité..... m.cic.fr
- par téléphone..... **0 892 700 300** Service 0,35 € / min + prix appel
- application CIC pour smartphone, disponible sur Google Play store ou l'Apple Appstore

Dates de valeur

Les dates de valeurs appliquées aux opérations s'inscrivent dans le cadre des dispositions légales. Elles sont disponibles dans nos agences et sous www.cic.fr

Sommaire

- 3 > **Extrait standard des tarifs**
- 4 > **Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte**
Ouverture, transformation, clôture
Relevés de compte
Gestion du compte
Services en agence
- 5 > **Banque à distance**
Filbanque Particulier
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS
Frais d'utilisation des services de banque à distance (Internet)
- 5 > **Vos moyens et opérations de paiement**
Cartes
Virements
Prélèvements
Chèques
Frais liés à l'international
Services transfrontières spécifiques
- 8 > **Offres groupées de services**
Contrats Personnels
Service Accueil
SBB (Services Bancaires de Base)
Prestations de Base
- 11 > **Irrégularités et incidents**
Commission d'intervention
Opérations particulières
Incidents de paiement
- 12 > **Découverts et crédits**
Découvert en compte
Crédits à la consommation
Crédits immobiliers
Autres prestations
- 14 > **Épargne et placements financiers**
Épargne bancaire
Placements financiers
- 17 > **Assurances et Prévoyance**
Successions
Téléphonie mobile
Résoudre un litige
- 18 > **Informations**

Extrait standard des tarifs ^(*)

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement).

| Liste des services | Prix en euros |
|---|---|
| Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) (Filbanque) | Gratuit Hors du coût du fournisseur d'accès Internet |
| Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Alertes CIC) ^(**) | 1,50 € par mois Permettant de recevoir un nombre illimité d'alertes par mois. Soit pour information 18,00 € par an. |
| Tenue de compte | 2,00 € par mois Soit pour information 24,00 € par an |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) | 44,50 € par an |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) | 44,50 € par an |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) | 32,00 € par an |
| Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) | 1,00 € par retrait à partir du 5 ^e retrait par mois |
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement (Assur Carte CIC) | 26,00 € par an |
| Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) : | |
| • en agence | 3,90 € par virement |
| • par l'Internet | Gratuit Hors du coût du fournisseur d'accès Internet |
| Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA) | Gratuit |
| Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) | Gratuit |
| Commission d'intervention | 8,00 € par opération Avec un plafond de 80,00 € par mois |

^(*) Les établissements de crédit se sont engagés dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard de tarifs.

^(**) Nécessite la détention d'un contrat Filbanque.

Afin d'assurer l'information de la clientèle et du public sur les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt ou d'un compte de paiement, les établissements mettent à disposition sous forme électronique sur leur site internet et en libre-service dans les locaux de réception du public, sur support papier ou un support durable le document d'information tarifaire prévu par l'article 1^{er}, III de l'arrêté du 5 septembre 2018. Ce document harmonisé présente la liste des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement telle que définie à l'article D 312-1-1 A du COMOFI et l'offre groupée de service la plus commercialisée ou les offres groupées de services en cours de commercialisation sous réserve que l'établissement propose des offres groupées de services liées à un compte de paiement.

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

| | |
|---|------------------------|
| Ouverture d'un compte avec signature de la convention de compte | Gratuit |
| Transfert Facile (service d'aide à la mobilité bancaire) | Gratuit ^(*) |
| Transfert ou clôture d'un compte courant | Gratuit ^(*) |
| Relevé d'opérations domiciliées | Gratuit |
| Mise en place d'une procuration | Gratuit |

Relevés de compte

| | |
|---|------------------------|
| Relevé de compte - envoi postal : | |
| • mensuel | Gratuit ^(*) |
| • autre périodicité ou relevé supplémentaire, par relevé | 1,90 € |
| Souscription au service Web Relevés ^(**) (dématérialisation des documents sur Filbanque) | Gratuit ⁽¹⁾ |
| Rédition d'extrait de compte : par ligne | 0,10 € |
| • minimum | 18,50 € |
| Relevé annuel de frais ⁽²⁾ | Gratuit ^(*) |

Gestion du compte

| | |
|---|------------|
| Tenue de compte ^{(3) (4)} , par mois | 2,00 € |
| Édition d'un IBAN | Gratuit |
| Tenue de compte inactif depuis plus de 12 mois ^{(3) (5)} | 30,00 €/an |

Services en agence

| | |
|---|------------------------|
| Attestations diverses | 19,00 € |
| Frais de recherche de documents : | |
| • ≤ à 12 mois ou simple | 22,00 € |
| • > à 12 mois ou complexe | 22,00 € |
| Mise à disposition d'un chéquier en agence | Gratuit ^(*) |
| Chèque remis à l'encaissement et retourné impayé | Gratuit ^(*) |
| Chèque étranger remis à l'encaissement et retourné impayé | 27,00 € |
| Frais de location de coffre-fort | à partir de 85 €/an |
| Change manuel : | |
| • billets (achat et vente de devises) | Cours affichés |
| - en compte | |
| - cash au guichet | 4,00 € |

^(*) Conformément à la réglementation.

^(**) Nécessite la détention d'un contrat Filbanque.

⁽¹⁾ Hors coût du fournisseur d'accès Internet.

⁽²⁾ Relevé des frais prélevés sur votre compte durant l'année civile au titre des produits et services dont vous bénéficiez, conformément à la Directive Européenne sur la comparabilité des frais liés aux comptes de paiement (2014/92/UE).

⁽³⁾ Gratuit pour les moins de 18 ans.

⁽⁴⁾ Gratuit dans les Contrats Personnels.

⁽⁵⁾ Dans la limite du solde créditeur du compte.

Banque à distance ^[*]

Filbanque Particulier (Consultation et Gestion des comptes)

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)

| | |
|--|---------|
| Consultation et opérations entre vos comptes | Gratuit |
| Opérations externes ^[1] | Gratuit |
| Opérations de bourse, par mois | 1,50 € |
| • jeunes de moins de 25 ans, par mois | 0,75 € |
| Option Bourse + CIC (donne droit à des tarifs préférentiels sur les frais de courtages et les droits de garde), par mois | 1,50 € |

Abonnement à des produits offrant des alertes ^[**] sur la situation du compte par SMS

| | |
|----------------------------|-------------|
| Alertes CIC : | |
| • forfait mensuel illimité | 1,50 €/mois |

Frais d'utilisation des services de banque à distance ^[**] (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)

| | | |
|--|--------------|--|
| Information Bourse : | | |
| • alerte Bourse, à l'unité | Standard | 0,90 € |
| | Bourse + CIC | 4 opérations gratuites/mois ^[2] |
| • affichage d'un cours en temps réel, à l'unité | Standard | 0,02 € |
| | Bourse + CIC | Gratuit ^[2] |
| Payweb card : numéro(s) virtuel(s) de carte de paiement ^[3] | | Gratuit |
| E-retrait (dépannage cash sur GAB CIC ou Crédit Mutuel Alliance Fédérale) ^[3] | | Gratuit |
| Licence DIGIPASS (Authentification forte), par licence | | 29,00 € |

Filbanque Particulier à la connexion (Ancien service non commercialisé en 2021)

| | |
|---|--------|
| Par jour de connexion, au-delà de deux jours dans le mois | 0,70 € |
| • maximum par mois | 8,00 € |

[*] Hors du coût du fournisseur d'accès Internet ou hors coût opérateur.

[**] Nécessite la détention d'un contrat Filbanque.

[1] Opérations externes : opérations autres que celles entre vos comptes.

[2] Hors frais d'abonnement banque à distance.

[3] Nécessite la détention d'une carte éligible au service.

Vos moyens et opérations de paiement

Cartes

Cotisations annuelles

Fourniture d'une carte de débit

(Carte de paiement internationale à débit immédiat)

| | |
|--|----------|
| CB Visa ou CB Mastercard classique (Standard ou Débit/Crédit) | 44,50 € |
| CB Mastercard Parcours J | 22,25 € |
| CB Visa Infinite | 330,00 € |
| CB Mastercard World Elite | 280,00 € |
| CB Visa Premier ou CB Mastercard Gold (Standard ou Débit/Crédit) | 136,00 € |
| CB Mastercard classique en devise (CHF, USD, GBP et CAD) | 55,00 € |
| CB Mastercard Gold en devise (CHF, USD, GBP et CAD) | 136,00 € |

Fourniture d'une carte de débit

(Carte de paiement internationale à débit différé)

| | |
|--|----------|
| CB Visa ou CB Mastercard classique (Standard ou Débit/Crédit) | 44,50 € |
| CB Mastercard Parcours J | 22,25 € |
| CB Visa Infinite | 330,00 € |
| CB Mastercard World Elite | 280,00 € |
| CB Visa Premier ou CB Mastercard Gold (Standard ou Débit/Crédit) | 136,00 € |
| CB Mastercard classique en devise (CHF, USD, GBP et CAD) | 55,00 € |
| CB Mastercard Gold en devise (CHF, USD, GBP et CAD) | 136,00 € |


Cotisations annuelles (suite)

Fourniture d'une carte de débit

(Carte de paiement à autorisation systématique)

| | |
|--|---------|
| CB Maestro ou CB Mastercard Online | 32,00 € |
| CB Maestro Parcours J | 15,00 € |
| CB Maestro Vie Quotidienne (destinée aux majeurs protégés) | 20,90 € |

Autres cartes et services

| | |
|--|---|
| CB Mastercard Carte J [carte prépayée, à partir de 12 ans] | 15,00 € |
| MOA CB Cirrus : carte de retrait internationale | 26,00 € |
| MOA Retrait : carte de retrait réseaux CIC et Crédit Mutuel | Gratuit |
| CB Cirrus Parcours J | 9,00 € |
| Vie Quotidienne: Carte de retrait réseaux CIC et Crédit Mutuel (destinée aux majeurs protégés) | 4,50 € |
| Différé Plus sur cartes CB Visa Premier, CB Visa Infinite, CB Mastercard Gold, CB Mastercard World Elite | Gratuit |
| Deuxième carte dans les Contrats Personnels (sauf Contrat Ajustable) | Demi-tarif |
| Supplément pour cartes CVV Dynamique ^[1] | 12,00 € |
| Visuel choisi sur catalogue (disponible sur certaines cartes) : | |
| • hors série limitée | Gratuit |
| • série limitée |  |

Anciennes cartes non commercialisées en 2021

| | |
|---|---------|
| CB Visa 4S ou CB Mastercard 4S (Standard ou Débit/Crédit) | 71,00 € |
| CB Mastercard 4S en devise (CHF, USD, GBP et CAD) | 71,00 € |
| MOA CB Visa Electron | 32,00 € |

Paiements et retraits - Cartes en euro

Opérations libellées en euro dans l'Espace Économique Européen :

| | |
|---|---------|
| • paiement par carte | Gratuit |
| • retrait d'espèces au distributeur automatique de billets du CIC et du Crédit Mutuel | Gratuit |
| • retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique de billets d'une autre banque avec une carte de paiement internationale) - par retrait, à partir du 5 ^e retrait par mois calendaire ^[2] | 1,00 € |
| • retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans l'Espace Économique Européen à un distributeur automatique de billets d'une autre banque avec une carte de paiement internationale) - par retrait, à partir du 5 ^e retrait par mois calendaire ^[2] | 1,00 € |
| • frais par retrait d'espèces au guichet d'une autre banque, avec carte | 9,00 € |

Autres opérations ^[3] :

| | |
|--|-----------------|
| • paiement par carte - par paiement | 2,90 % + 0,30 € |
| • maximum | 9,00 € |
| • retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque - par retrait | 2,90 % + 3,00 € |
| • maximum | 9,00 € |
| Retrait d'espèces au guichet d'une autre banque, avec carte, par retrait | 9,00 € |

Paiements et retraits - Cartes en devise



Gestion des cartes

| | |
|--|------------------------|
| Refabrication d'une carte ^[4] | 13,00 € |
| Refabrication d'une carte en urgence | 72,00 € |
| Réédition d'un code confidentiel | 9,70 € |
| Réédition d'un code confidentiel en urgence | 60,00 € |
| Levée d'interdiction de carte | Gratuit ^[5] |
| Frais de duplicata de relevé carte : | |
| • ≤ 12 mois | 22,00 € |
| • > 12 mois | 39,00 € |
| Opposition de la carte par le porteur | Gratuit ^[5] |
| Mise en place d'un plafond temporaire au guichet | 5,00 € |

[1] Cartes disposant d'un cryptogramme visuel dynamique : changement régulier du cryptogramme (3 chiffres figurant au verso de la carte).

[2] Gratuit avec cartes CB Visa Premier, CB Visa Infinite, CB Mastercard Gold, CB Mastercard World Elite et dans les Contrats Personnels : Global, Patrimoine Actif, Parcours J, Start Jeunes Actifs, Premium CIC et Cap Transat.

[3] Opérations hors Espace Économique Européen ou opérations libellées en devise (le cas échéant, le coût de la conversion monétaire est consultable sur www.cic.fr). Gratuit dans les Contrats Personnels Premium CIC et Cap Transat et 50 % de réduction pour les jeunes de moins de 25 ans.

[4] Gratuit en cas de refabrication suite à mise en opposition par le porteur.

[5] Conformément à la réglementation.

Virements

Le **virement SEPA** doit respecter les conditions suivantes : être libellé en euro, être réalisé au sein de la zone SEPA Single Euro Payment Area (27 pays de l'UE+ Norvège, Islande, Liechtenstein, Suisse, Monaco, Jersey, Guernesey, Ile de Man, Royaume-Uni, Saint-Marin, la Cité du Vatican et la Principauté d'Andorre), être de nature ordinaire (non urgent/express), être en frais partagés (SHARE : les frais sont partagés entre l'émetteur et le bénéficiaire), permettre un traitement automatisé grâce à l'IBAN (identifiant international du compte bancaire) du bénéficiaire.

Imputation des frais : pour les virements au sein de l'Espace Economique Européen (EEE), libellés dans une devise de l'EEE, la 2e Directive européenne sur les Services de Paiement (DSP2), n'autorisant que l'option "SHARE" (frais partagés), les ordres émis ou reçus avec d'autres options de frais seront automatiquement convertis par nos soins en ordres avec option SHARE. Aux tarifs indiqués, il convient éventuellement d'ajouter la récupération des commissions et frais réclamés par nos correspondants ainsi que ceux relatifs à une intervention particulière. Les tarifs indiqués correspondent au traitement des opérations. Ils ne comprennent pas les abonnements aux services de banque à distance éventuellement nécessaires pour les exécuter.

Virements entre vos comptes

| | |
|--|-----------------------|
| Émission d'un virement (cas d'un virement interne occasionnel) | Gratuit |
| Commission de change éventuelle : | |
| - au guichet | 8,00 € |
| - par la banque à distance | 3,00 € ^[1] |

Virements permanents

| | |
|---|-----------------------------------|
| Frais de mise en place ou modification sur la banque à distance | Gratuit ^[1] |
| Frais de mise en place ou modification au guichet : | |
| - vers un compte interne au CIC ou au Crédit Mutuel Alliance Fédérale | Gratuit |
| - vers un compte externe au CIC ou au Crédit Mutuel Alliance Fédérale | 7,50 € |
| Frais par virement permanent : | |
| - en euro dans la zone SEPA | Gratuit |
| - en euro hors zone SEPA | Cf. tarifs « Virements non SEPA » |
| - en devise autres que l'euro | |

Virements SEPA

| | |
|---|------------------------|
| Réception d'un virement | Gratuit |
| Réception d'un virement instantané | Gratuit |
| Émission d'un virement : | |
| - virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) : | |
| - par la banque à distance | Gratuit ^[1] |
| - au guichet | 3,90 € |
| Émission d'un virement instantané | 1,00 € |
| Avis d'opéré complémentaire, par courrier | 1,90 € |
| Majoration virement express | 3,00 € |

Virements non SEPA

| | |
|---|------------------------|
| Réception d'un virement | 17,50 € |
| Émission d'un virement : | |
| - virement (cas d'un virement non SEPA occasionnel) : | |
| - par la banque à distance | 17,50 € ^[1] |
| - au guichet | 22,90 € |
| Majorations éventuelles : | |
| - commission de change | 8,00 € |
| - frais de correction de coordonnées inexactes | 5,00 € |
| - avis d'opéré complémentaire, par courrier | 1,90 € |
| - commission pour virement express | 15,15 € |
| - demande d'édition d'un chèque | 24,00 € |

Prélèvements

| | |
|--|---------|
| Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA) | Gratuit |
| Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) | Gratuit |
| Opposition/Révocation du mandat de prélèvement | Gratuit |
| Gestion des créanciers autorisés ou interdits | Gratuit |

[1] Hors coût du fournisseur d'accès Internet.

Chèques

| | |
|---|------------------------|
| Mise à disposition de chéquier à l'agence | Gratuit ^[1] |
| Frais d'envoi de chéquier à domicile : | |
| - conditionnement envoi simple, par envoi | 2,05 € ^[2] |
| - conditionnement envoi en recommandé avec AR, par envoi | 3,10 € ^[2] |
| Copie d'un chèque émis ou remis à l'encaissement | 7,00 € |
| Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, par chèque | 15,00 € |
| Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur, par chéquier | 33,00 € |
| Remise de chèque(s) payable(s) à l'étranger en euro ou en devise ou dans les collectivités d'outre-mer ^[3] : | |
| - Sauf Bonne Fin (SBF) | 1,00 % |
| - minimum | 20,00 € |
| - Crédit Après Encaissement (CAE) | 1,00 % |
| - minimum | 20,00 € |
| - frais de dossier | 23,00 € |
| Frais d'émission d'un chèque de banque | 14,00 € |
| Paiement d'un chèque à l'étranger en euro ou en devise : | |
| - commission de transfert : | |
| - jusqu'à 75 000 € | 1,00 % |
| - au-delà | 0,50 % |
| - minimum | 17,00 € |
| - commission de service : | 1,50 % |
| - minimum | 43,00 € |
| Commission de change éventuelle | 8,00 € |

Frais liés à l'international

| | |
|--|-------------|
| Demande de justificatif de paiement | 20,00 € |
| Port sécurisé | 48,00 € |
| Aux tarifs indiqués, il convient éventuellement d'ajouter la récupération des frais facturés par nos correspondants ainsi que ceux relatifs à une intervention particulière. | Frais réels |

Services transfrontières spécifiques

| | |
|---------------------------------------|--|
| Services de Transferts avec la Suisse | |
|---------------------------------------|--|

Offres groupées de services

Contrats Personnels

Les Contrats Personnels CIC réunissent un ensemble de produits et services au quotidien dont la cotisation mensuelle est plus économique que le tarif des produits et services à la carte. Choisissez simplement la formule qui vous correspond le mieux.

Cotisation à une offre groupée de services

| Les Contrats Personnels (CP) commercialisés en 2021 | |
|---|--|
| CP Ajustable V2 | 6,20 €/mois avec la carte CB Mastercard Online ou MOA CB Visa Electron 7,50 €/mois avec la carte CB Visa ou CB Mastercard classique |
| CP Global | 12,00 €/mois |
| CP Premium CIC | 21,70 €/mois |
| CP Cap Transat | 24,70 €/mois avec la carte CB Visa ou CB Mastercard classique 20,70 €/mois sans carte |
| CP Parcours J | 2,00 €/mois |
| CP Starts Jeunes Actifs | 6,00 €/mois |

Anciens contrats non commercialisés en 2021

| | |
|--|---|
| CP Essentiel | 8,60 €/mois |
| CP Accès Direct | 12,00 €/mois |
| CP Patrimoine Actif | 21,70 €/mois |
| CP Ajustable V1 | 5,30 €/mois avec la carte CB Mastercard Online ou MOA CB Visa Electron ou 7,64 €/mois avec la carte CB Visa 4S |
| Réduction mensuelle en cas de détention d'une Formule WEB ^[4] | |
| - CP Global, Premium CIC, Patrimoine Actif, Cap Transat | - 0,50 €/mois |
| - CP Start Jeunes actifs | - 0,25 €/mois |

[1] Conformément à la réglementation. [2] Hors frais postaux. [3] Les chèques payables dans les collectivités d'outre-mer sont toujours traités en CAE. [4] Si vous détenez la Formule Web de votre contrat, vous bénéficiez de la réduction indiquée ici tant que les conditions de détention de la Formule Web indiquées dans votre contrat sont remplies.

Contrats Personnels (suite)

Produits et services intégrés

- Gratuit en formule classique ou WEB
- ▲ En option payante - Prix mensuels

Comptes

| Relevés à périodicité | jour | à la demande | hebdo. | décadaire | bi-mensuelle |
|-----------------------|--------|--------------|--------|-----------|--------------|
| Forfait mensuel | 6,00 € | 4,00 € | 2,40 € | 1,60 € | 0,80 € |

Tenue de compte

Fourniture d'une carte de débit

(carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé)

CB Visa ou CB Mastercard classique

CB Visa Premier ou CB Mastercard Gold en remplacement de la carte initiale

CB Visa Infinite en remplacement de la carte initiale

CB Mastercard World Elite en remplacement de la carte initiale

CB Mastercard Parcours J

CB Mastercard classique en devise (CHF, USD, GBP et CAD)

CB Mastercard Gold en devise (CHF, USD, GBP et CAD)

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)

CB Mastercard OnLine ou MOA CB Visa Electron

CB Maestro Parcours J

Autres cartes et services

CB Mastercard Allure

CB Mastercard 3F - hors assurance

2^e carte bancaire à 50 % du prix standard

Cash back

Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro ou dans l'Espace Economique Européen à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.)

Filbanque Particulier avec consultation et opérations entre vos comptes ou externes

Filbanque Particulier Option Bourse

Bourse + CIC

Payweb card

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS^(*)

Alertes CIC : Forfait mensuel illimité

Découverts

Découvert sans frais de dossier et assurance 1 tête incluse pour un montant autorisé intégré au contrat

Seuil de perception d'agios dans le cadre du découvert autorisé/franchise

Autres moyens de paiement

Envoi de chéquier (hors affranchissement)

Mise en place virement permanent à l'agence

Frais d'émission d'un chèque de banque

Frais d'opposition sur chèque(s) par l'émetteur

Opérations à l'international

Commission de change sur virement

Frais sur opérations en devise des cartes euro

Sans frais CIC : 12 virements émis ou reçus/an

Epargne bancaire et financière

SupTréso - Gestion des excédents de trésorerie

Assurances

Assur Carte - Cartes CIC

Assurance Protection Juridique

| CP Ajustable V1 - V2 | CP Global | CP Premium CIC | CP Cap Transat | CP Parcours J | CP Starts Jeunes Actifs | Prix hors contrats |
|---|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|--|
| ▲ | ▲ | ▲ ⁽⁵⁾ | ▲ | ▲ | ▲ | 1,90 € par relevé supplémentaire au relevé mensuel gratuit |
| ● | ● | ● | ● | ● | ● | 2,00 €/mois |
| ● | ● | ● | ● | ● | ● | 44,50 €/an |
| ▲ ⁽¹⁾ + 7,20 € | ▲ ⁽¹⁾ + 4,50 € | ● | ▲ ⁽¹⁾ + 4,50 € | | ▲ ⁽¹⁾ + 4,50 € | 136,00 €/an |
| ▲ ⁽¹⁾ + 23,62 € | ▲ ⁽¹⁾ + 20,00 € | ▲ ⁽⁵⁾ + 15,00 € | ▲ ⁽¹⁾ + 20,00 € | | | 330,00 €/an |
| ▲ ⁽¹⁾ + 19,62 € | ▲ ⁽¹⁾ + 17,00 € | ▲ ⁽⁵⁾ + 11,00 € | ▲ ⁽¹⁾ + 17,00 € | | | 280,00 €/an |
| | | | | ▲ ⁽¹⁾ + 1,00 € | | 22,25 €/an |
| ▲ ⁽¹⁾ + 4,58 € | ▲ ⁽¹⁾ + 2,29 € | ▲ ⁽⁵⁾ + 2,29 € | ▲ ⁽¹⁾ + 2,29 € | | ▲ ⁽¹⁾ + 2,29 € | 55,00 €/an |
| ▲ ⁽¹⁾ + 11,33 € | ▲ ⁽¹⁾ + 5,66 € | ▲ ⁽⁵⁾ + 5,66 € | ▲ ⁽¹⁾ + 5,66 € | | ▲ ⁽¹⁾ + 5,66 € | 136,00 €/an |
| ● | | | | ● | | 32,00 €/an |
| | | | | ● | | 15,00 €/an |
| ▲ ⁽¹⁾ + 1,33 € | ● | ● | | | | 16,00 €/an |
| ▲ ⁽¹⁾ + 0,25 € | ▲ ⁽¹⁾ + 0,25 € | ▲ ⁽⁵⁾ + 0,25 € | | | ▲ ⁽¹⁾ + 0,25 € | 3,00 €/an |
| Tarif catalogue mensualisé | ▲ | ▲ | ▲ | ▲ | ▲ | Plein tarif |
| ● | ● | ● | | | ● | |
| | ● | ● | ● | ● | ● | 1,00 € par retrait à partir du 5 ^e par mois |
| ● | ● | ● | ● | ● | ● | Gratuit ⁽⁴⁾ |
| ▲ ⁽¹⁾ + 1,50 € | ● | ● | ● | ● | ● | 1,50 €/mois |
| ▲ ⁽¹⁾ + 1,50 € | ● | ● | ● | ● | ● | 18,00 €/an |
| ● | ● | ● | ● | ● | ● | Gratuit |
| ▲ ⁽¹⁾ + 1,50 € | ● | ● | ● | ● | ● | 1,50 €/mois |
| ▲ ⁽¹⁾ + 1,00 € pour 500 € | ● de 500 € | ● de 5 000 € | ● de 2 000 € | ● de 150 € | ● de 500 € | 1 % du montant autorisé assurance non comprise |
| | | ● 15 €/trim. | | ● 15 j/mois | | Perception d'agios sans franchise |
| | ● | ● | | | ● | de 2,05 € à 3,10 €/chéquier |
| | ● | ● | | | ● | 7,50 €/mise en place |
| | ● | ● | | | ● | 14,00 €/chèque |
| | ● | ● | | ● | ● | 15,00 € par chèque 33,00 € par série de chèques |
| | | | ● | | | 8,00 € par virement |
| | | ● | ● | | | Facturation standard |
| | | | ● | Etudes à l'étranger ↗ | | Facturation standard |
| ▲ ⁽¹⁾ + 1,08 € | ● | ● | ● | | ● | 13,00 €/an |
| ● ⁽⁴⁾ | ● ⁽⁵⁾ | ● ⁽³⁾ | ● ⁽²⁾ | ● ⁽⁴⁾ | ● | 26,00 €/an |
| ▲ ⁽¹⁾ + 6,88 € | ▲ ⁽⁵⁾ + 4,56 € | ● | | | ▲ ⁽¹⁾ + 4,56 € | 82,62 €/an |

(*) Nécessite la détention d'un contrat Filbanque.

[1] En sus du contrat avec carte CB Visa ou CB Mastercard classique. [2] Inclus dans un contrat CP Cap Transat avec une carte. [3] Assur-Carte - Toutes banques. [4] Absent dans le CP Ajustable V1 et le CP Parcours J V1. [5] Tarifs applicables aussi au CP Patrimoine Actif. [6] Hors coût du fournisseur d'accès Internet.

Service Accueil

Offre aux personnes en situation de fragilité (Ensemble de services bancaires prévus aux articles L. 312-1-3 et R. 312-4-3 du Code Monétaire et Financier).
Un compte (ouverture, tenue et clôture), la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique), le dépôt et le retrait d'espèces aux guichets de la banque, 4 virements mensuels SEPA, dont au moins un virement permanent, ainsi que des prélèvements SEPA en nombre illimité, 2 chèques de banque par mois, un abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.), un abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS, le plafonnement spécifique des commissions d'intervention^[1] et un changement d'adresse par an.

3,00 €/mois

SBB (Services Bancaires de Base)

Services Bancaires de Base (SBB) imposés par la Banque de France (Ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte prévus aux articles L. 312-1 III et D. 312-5-1 du Code Monétaire et Financier)
Un compte (ouverture, tenue et clôture), un changement d'adresse par an, relevés d'identité bancaire (à la demande), virements SEPA (aux guichets ou à distance), l'envoi mensuel d'un extrait de compte, opérations de caisse, remise de chèques à l'encaissement, les dépôts et les retraits d'espèces aux guichets de la banque, les paiements par prélèvement, TIP SEPA, un abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.), deux formules de chèques de banque par mois et la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) avec en inclusion : paiement d'opérations sur internet et retrait d'espèces dans l'UE. Plafonnement des frais liés aux incidents de paiements et irrégularités de fonctionnement du compte à 20,00 € par mois et 200,00 € par an.

Gratuit^[2]

Prestations de Base

Prestations de Base (Ensemble de services bancaires prévus aux articles L. 312-1 II et D. 312-5 du Code Monétaire et Financier)
Un compte (ouverture, tenue et clôture), un changement d'adresse par an, relevés d'identité bancaire (à la demande), virements bancaires (aux guichets ou à distance), envoi mensuel d'un extrait de compte, remise de chèques à l'encaissement, prélèvements SEPA, TIP SEPA, un abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.), les dépôts et les retraits d'espèces au guichet et aux GAB et la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) avec en inclusion : paiement d'opérations sur internet et retrait d'espèces dans l'UE.

3,50 €/mois

[1] Exonération totale des frais d'incidents bancaires, y compris les frais sur SATD et frais sur saisie-attribution.
[2] Conformément à la réglementation.

Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier^[PGI (ET)] :

| | |
|--|---------|
| • par opération | 8,00 € |
| • plafond mensuel | 80,00 € |
| Commission d'intervention - Pour les bénéficiaires de l'offre Services Bancaires de Base : | |
| • par opération | 4,00 € |
| • plafond mensuel | 20,00 € |
| Commission d'intervention - Pour les bénéficiaires de l'offre Service Accueil | |
| | Gratuit |

Opérations particulières

| | |
|---|---|
| Frais de recherche d'adresse erronée (NPAI/PND) | 21,00 € |
| Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ^[PGI (ET)] | 13,50 € ^(*) |
| Frais par saisie-attribution ^[ET] | 110,00 € |
| Frais par procédure de saisie administrative à tiers détenteur (SATD) ^[ET] | 10 % du montant dû au Trésor Public ou au créancier |
| • maximum | 90,00 € |

[*] Tarif pour chaque lettre.

Incidents de paiement

| | |
|--|------------------------|
| Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ^[PGI (ET)] | 15,30 € |
| Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques ^[PGI (ET)] | 25,00 € |
| Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ^[PGI (ET)] : | |
| • chèque d'un montant inférieur ou égal à 50 € | 30,00 € |
| • chèque d'un montant supérieur à 50 € | 50,00 € |
| Paiement d'un chèque émis en période d'interdiction bancaire ^[PGI (ET)] | 20,00 € |
| Frais par chèque rejeté pour motif autre que défaut de provision | 14,00 € |
| Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire ^[PGI (ET)] | 44,00 € |
| Levée d'interdiction bancaire ^[PGI (ET)] | Gratuit |
| Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ^[PGI (ET)] : | |
| • plafond de frais pour défaut de provision : | |
| • prélèvement ≤ 20,00 € | Montant du prélèvement |
| • au-delà | 20,00 € |

[PGI] Plafonnement Global : ces frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte sont plafonnés globalement à hauteur de 25 €/mois pour les clients éligibles à l'offre "Service Accueil" et de 20,00 €/mois et 200,00 €/an pour les clients titulaires de l'offre "Services Bancaires de Base".

[ET] Exonération Totale : ces frais liés aux incidents bancaires sont totalement exonérés (à zéro) pour les clients titulaires de l'offre "Service Accueil".

Découverts et crédits

Découvert en compte

| | |
|--|---|
| Le découvert personnalisé | Taux de Base CIC ^[1] + marge |
| • frais de dossier ^[2] : | |
| • de 300 € à 1 000 € | 10,00 € |
| • de 1 001 € à 2 000 € | 20,00 € |
| • au-delà de 2 000 € | 1 % avec mini de 20 € |
| Découvert non autorisé | Plafond ^(*) du taux réglementaire - 0,05 % |
| [*] <i>Sauf accord particulier, taux plafond réglementaire calculé trimestriellement par la Banque de France et publié au JO, diminué de 0,05 %. Ce taux est fonction du solde débiteur moyen du compte sur la période séparant deux arrêts.</i> | |
| Minimum forfaitaire d'intérêts débiteurs (hors TAEG ^[3]), par trimestre ^[4] | 5,00 € |
| Assurance : | |
| • selon contrats et options choisies | |

Crédits à la consommation

Crédits renouvelables

Carte 3F

| | |
|--|-----------|
| Permet d'échelonner automatiquement en 3 fois des paiements effectués avec la carte CB Mastercard 3F | |
| Taux | |
| Cotisation carte CB Mastercard 3F : | |
| • sans assurance décès annuelle facultative | 3,00 €/an |
| • avec assurance décès annuelle facultative | 5,00 €/an |

Etalis

Permet d'étaler des dépenses réglées par carte ou par chèque

| | |
|---|------------|
| Taux | |
| Allure Libre | |
| Utilisable à tout moment par fraction ou en totalité au moyen de la carte CB Mastercard Allure associée | |
| Taux | |
| Cotisation carte CB Mastercard Allure | 16,00 €/an |

Crédit en Réserve

Utilisable en totalité ou par fraction pour l'acquisition d'un véhicule, la réalisation de travaux, ou tout autre projet personnel

| | |
|--------------------|---------|
| Taux | |
| Frais de déblocage | Gratuit |

[1] Taux de Base CIC : 7,40 % au 01/09/2020 : [TBB + Marge : dans la limite des taux réglementaires].

[2] Cette tarification ne concerne que les nouvelles souscriptions. [3] Conformément à la réglementation.

[4] Un minimum forfaitaire d'intérêts débiteurs s'applique pour tous types de découvert dont le montant utilisé est inférieur à 400 € en moyenne journalière calculée entre deux arrêts de comptes trimestriels.

Crédits à la consommation (suite)

Crédits amortissables

Crédit DUO

Prêts associant au remboursement du crédit la constitution d'une épargne

Crédit Auto/Crédit Duo Auto

Crédit permettant le financement d'un véhicule neuf ou d'occasion

Autre prêt personnel

Crédit permettant de financer tout type de projet

Conditions applicables à ces crédits :

| | |
|--|-----------------------|
| Taux | |
| Frais de dossier | 1,00 % |
| - minimum | 45,00 € |
| Indemnités de remboursement par anticipation | |
| - si crédit garanti par une hypothèque consentie depuis le 01/07/2016 : voir indemnité de remboursement anticipé Crédits Immobiliers | |
| - sinon, si le montant remboursé par anticipation sur une période de 12 mois est ≥ 10 000 € : | |
| - durée restante ≤ à 1 an | 0,50 % ^[1] |
| - durée restante > à 1 an | 1,00 % ^[1] |

Jeunes

Prêt Etudes

Prêt Jeunes (de 18 à 28 ans)

Accès Locatif Parcours J

Prêt Permis à 1 € par jour

Crédits immobiliers

Prêt Immo CIC

Prêt à taux fixe, prêt à taux révisable

Les prêts réglementés

Prêt Epargne Logement

Prêt conventionné, Prêt à l'Accession Sociale

Prêt à Taux Zéro (PTZ +), Éco-Prêt à Taux Zéro

Prêt Développement Durable

Frais divers

| | |
|---|------------------------|
| Frais de dossier | 1,00 % |
| - minimum | 400,00 € |
| Indemnités de remboursement anticipé ^[2] | Un semestre d'intérêts |
| - maximum | 3,00 % ^[3] |

Autres prestations

| | |
|---|-----------------------|
| Réédition du tableau d'amortissement | Gratuit |
| Attestation d'intérêts ou de prêt | 18,00 € |
| Délivrance d'un décompte ^[4] | 39,50 € |
| Frais de modulation et retour à taux fixe | 15,00 € |
| Frais d'avenant : | |
| - renégociation de prêt immobilier | 1,50 % ^[5] |
| - minimum | 900,00 € |
| - autre avenant de prêt immobilier | 300,00 € |
| - crédit à la consommation | 150,00 € |
| Lettre d'information pour échéance de prêt impayé | 19,90 € |

[1] Taux applicable au montant remboursé - Indemnités plafonnées au montant des intérêts restant à payer sur la durée restant à courir.

[2] Indemnités applicables aux crédits immobiliers et applicables aux crédits à la consommation garantis par une hypothèque consentis à compter du 1er juillet 2016.

[3] Du capital restant dû avant remboursement.

[4] Gratuite pour les crédits immobiliers et les crédits à la consommation garantis par une hypothèque consentis à partir du 1^{er} juillet 2016.

[5] Taux appliqué au capital restant dû.

| | |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Actes de garanties : | |
| - constitution des actes | |
| - frais de traitement de mainlevée : | |
| - hypothèque | 300,00 € |
| - autres garanties selon la nature | de 70,00 € à 400,00 € |
| Assurance : | |
| - selon contrats et options choisies | |

Engagements par signature sur la France

| | |
|---|------------------------------|
| Commission de risque périodique, taux annuel | 1,00 à 3,00 % ^[1] |
| - minimum de perception par acte par relevé et par mois | 11,00 € |
| Frais de gestion par ligne et par mois | 1,00 € |
| Frais d'établissement d'acte, par acte : | |
| - caution simple | 50,00 € |
| - caution complexe | 150,00 € |
| Frais d'avenant (modification et/ou prorogation) | 50,00 € |
| Intervention relative à une mainlevée : | |
| - acte simple | 25,00 € |
| - acte complexe | 60,00 € |
| Frais de mise en jeu | 115,00 € |

Engagements par signature à l'International

Épargne et placements financiers

Épargne bancaire

Produits à taux réglementés :

Ces taux sont fixés par les pouvoirs publics.

| | |
|---|--|
| Livret A | |
| Livret de Développement Durable et Solidaire (LDDS) | |
| Livret d'Épargne Populaire (LEP) | |
| PEL Capital Avantages (Plan d'Épargne Logement) | |
| Compte Épargne Logement (CEL) | |

Produits à taux libres :

Ces taux peuvent être revus à tout moment par le CIC.

Consultables en agence et sur www.cic.fr

| | |
|----------------------------------|--|
| Livret A Sup | |
| LDDS Sup | |
| Livret ordinaire (CESL) | |
| Livret Bienvenu | |
| Livret Plus | |
| Livret d'Épargne pour les autres | |
| Livret 1 ^{er} Épargne | |
| Livret Jeune | |
| Capital Plus | |
| PEL Revenus | |
| Compte Évolutif | |

Opérations liées à l'Épargne bancaire

| | |
|---|-----------|
| Transfert de PEL, CEL (hors CIC et Crédit Mutuel Alliance Fédérale) | 90,00 € |
| Transfert de PEP ^[2] | |
| - pourcentage des sommes gérées | 2,00 % |
| - minimum | 45,00 € |
| Transfert et clôture d'autres livrets | Gratuit |
| SupTréso - Gestion des excédents de trésorerie, par an | 13,00 € |
| Frais de tenue de compte d'épargne sur livret inactif depuis 5 ans ^[3] | 30,00€/an |

[1] Le pourcentage est appliqué sur le montant de la garantie délivrée.

[2] Sauf conditions contractuelles spécifiques.

[3] Dans la limite du solde créditeur du compte. Gratuite pour les moins de 18 ans et pour les livrets réglementés.

Placements financiers

Transactions

Valeurs mobilières

| Courtages Bourses France + Belgique et Pays-Bas ^[PLF] | | Standard ^[2] | Bourse + CIC ^[2] |
|--|---|-------------------------|-----------------------------|
| Ordres saisis sur Filbanque ^[1] | Commission proportionnelle | 0,60 % | 0,50 % |
| | Minimum de perception | 8,15 € | 8,15 € |
| | Commission de prise d'ordre | Gratuit | Gratuit |
| Ordres saisis à l'agence | Ordres ≤ 40 € : forfait | | 5,00 € |
| | Ordres > 40 € | | |
| | commission proportionnelle par tranche cumulative | | |
| | jusqu'à 7 500 € | | 1,30 % |
| | > 7 500 € et jusqu'à 15 000 € | | 1,10 % |
| | > 15 000 € | | 0,90 % |
| | minimum | | 14,30 € |
| | commission de prise d'ordre ^[3] | | 5,00 € |
| Courtages Bourses étrangères ^[PLF] | | Standard ^[2] | Bourse + CIC ^[2] |
| Ordres saisis sur Filbanque ^{[*][1]} | Commission proportionnelle | 0,90 % | 0,70 % |
| | Minimum de perception | 45,00 € | 40,00 € |
| | Commission de prise d'ordre | Gratuit | Gratuit |
| Ordres saisis à l'agence ^[*] | Commission proportionnelle | | 1,30 % |
| | Minimum de perception | | 55,00 € |
| | Commission de prise d'ordre ^[3] | | 7,00 € |

Autres titres financiers ^[4] [PLF]

| OPC du CIC ou du Crédit Mutuel Alliance Fédérale | Droits d'entrée suivant OPC | |
|---|-----------------------------|-------------------|
| · ordre saisi sur Filbanque ^{[1][2]} | | Réduction de 50 % |
| OPC hors CIC ou hors Crédit Mutuel Alliance Fédérale ^[5] : | | |
| · souscription | | 1 % |
| · minimum | | 36,00 € |
| · rachat | | Gratuit |
| Valeurs non cotées sur un marché organisé : | | |
| · intégration ou cession, par ligne | | 75,00 € |

Or

| | | | |
|---|--------|---------|---------|
| Achat ou vente, hors taxe fiscale et frais de port éventuel : | | | |
| · courtage ^[6] | 0,65 % | minimum | 13,00 € |
| · commission de service | 1,78 % | minimum | 17,00 € |

[1] Hors coût du fournisseur d'accès Internet.

[2] Hors frais abonnement banque à distance.

[3] Ordre exécuté ou non.

[4] La banque peut bénéficier de commissions dans le cadre de la distribution des OPC par prélèvement sur les commissions de gestion (sans charge supplémentaire pour le souscripteur). Le détail est disponible auprès de votre agence et sur www.cic.fr

[5] Tarifs hors droits d'entrée et/ou de sortie de l'émetteur.

[6] Tarif de notre courtier au 01/01/2021.

[*] Liste des pays disponible à votre agence.

[PLF] Pour les PEA et PEA-PME, ces frais sont soumis au plafonnement des frais décrit dans le décret n° 2020-95 du 5 février 2020.

Conservation et gestion

Droits de garde semestriels ^[PLF]

| | | |
|--|---------------------------|-----------------------------|
| Perçus d'avance et prélevés en janvier et juillet sur la base de l'évaluation du portefeuille au 31/12 et au 30/06 | Standard | Bourse + CIC ^[1] |
| Commission proportionnelle par tranche cumulative | | |
| Valeur du portefeuille | ≤ 50 000 € | 0,125 % |
| | > 50 000 € et ≤ 150 000 € | 0,100 % |
| | > 150 000 € | 0,075 % |
| Droits fixes par ligne : | | |
| · valeurs françaises | 2,00 € | 1,40 € |
| · valeurs étrangères | 3,60 € | 2,50 € |
| · valeurs non cotées | 12,00 € | 8,40 € |
| Minimum par portefeuille | 19,50 € | 13,65 € |

[1] Hors coût du fournisseur d'accès Internet et hors frais abonnement banque à distance.

Avantages Bourse + CIC

| | Nbre d'ordres | Réduction |
|--|---------------|-----------|
| Réduction de droits de garde, plafonnée à 150 € par semestre et par compte, en fonction du nombre d'ordres exécutés au cours du semestre civil précédent, hors souscription des OPC du CIC ou du Crédit Mutuel Alliance Fédérale | 6 | 10 % |
| | 12 | 20 % |
| | 18 | 30 % |
| | 24 | 40 % |

Frais de tenue de compte titres ^[PLF]

| | |
|---|---------|
| Forfait semestriel par portefeuille composé exclusivement des valeurs émises par le CIC ou par le Crédit Mutuel Alliance Fédérale et/ou des actions de sociétés privatisées acquises durant l'offre de titres et ouvrant droit à attribution gratuite | 10,00 € |
|---|---------|

Gestion

| | |
|--|---------|
| Comptes et portefeuilles gérés | |
| Flexigestion CIC, frais de gestion semestriels | 40,00 € |
| Mandat d'arbitrage en assurance-vie | |

Informations

| | |
|--------------------------------|---------|
| Relevé patrimonial | 66,00 € |
| Rédition Imprimé Fiscal Unique | 20,00 € |
| Relevé de portefeuille Titres | Gratuit |

Opérations liées à l'Épargne financière

| | |
|--|----------|
| Clôture anticipée : | |
| · PEA | 80,00 € |
| Transfert d'un PEA ou PEA-PME hors CIC et Crédit Mutuel Alliance Fédérale ^[PLF] : | |
| · frais par ligne de titre | 15,00 € |
| · maximum | 150,00 € |
| Transfert de portefeuille hors CIC et Crédit Mutuel Alliance Fédérale : | |
| · par ligne de titres | 7,40 € |
| · minimum | 74,00 € |

[PLF] Pour les PEA et PEA-PME, ces frais sont soumis au plafonnement des frais décrit dans le décret n° 2020-95 du 5 février 2020.

Assurances et Prévoyance

| | |
|---|---------|
| Assurance automobile/habitation/santé et prévoyance | |
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : | |
| - Assur Carte - Cartes CIC, par an | 26,00 € |
| - Assur Carte - Toutes banques, par an | 31,00 € |
| Assurance Mobile : selon conditions générales du contrat | |
| Assurance Protection Juridique, par an | 82,62 € |
| Télésurveillance Homiris : | |
| - abonnement mensuel : | |
| - formule Confort, à partir de | 19,50 € |
| - formule Sérénité, à partir de | 29,50 € |

Successions

| | |
|---|----------|
| <i>Prélèvements sur l'actif successoral</i> | |
| Frais de dossier | 130,00 € |
| Liquidation d'actifs (si transferts hors CIC et hors Crédit Mutuel Alliance Fédérale) | 0,92 % |
| - minimum | 100,00 € |
| - maximum | 700,00 € |
| Commission de gestion annuelle | 130,00 € |
| Service Assistance Démarche Décès | Gratuit |

[1] Base : Valorisation des avoirs au jour du décès.

Téléphonie mobile

Via son réseau d'agences ou sur Internet : www.cic.fr, le CIC propose CIC Mobile, une gamme complète d'offres de téléphonie intégrant des solutions de financement ou de location de mobile. Le CIC propose aussi des offres combinant des services bancaires (carte, Filbanque,...) et des forfaits téléphoniques. Renseignez-vous auprès de votre conseiller.

Résoudre un litige

Votre conseiller est votre premier interlocuteur.

Bonne exécution des Contrats - Réclamations

Les demandes du client portant sur la bonne exécution de tout contrat conclu avec la banque, de même que les réclamations portant sur tout produit ou service de la banque sont à formuler, soit directement auprès des guichets de la banque, soit par courriel ou par courrier. L'adresse e-mail de la banque est disponible sur le site www.cic.fr. En cas de difficultés persistantes, le client peut s'adresser au service relation clientèle dont les coordonnées peuvent lui être fournies par l'agence. Le client peut aussi appeler le numéro dédié :



Le médiateur

Après épuisement des recours amiables internes, tout litige relevant de la compétence légale et réglementaire du médiateur pourra lui être soumis gratuitement, via son site internet www.mediateur-cic.fr ou par courrier adressé par le client à M. le Médiateur du CIC - 63 chemin Antoine Pardon 69160 Tassin la Demi-Lune.

Les coordonnées des autres médiateurs sont précisées sur www.cic.fr et dans le fascicule des Conditions Générales de la banque.

Modification de la convention de compte

Tout projet de modification de la convention de compte de dépôt et/ou des autres produits et services est fourni sur support papier ou sur un autre support durable au client au plus tard deux mois avant la date d'application envisagée. Si le Client refuse la modification proposée, il peut résilier sans frais la convention de compte et/ou des produits et services concerné(s) par la modification avant sa date d'entrée en vigueur. (Code Monétaire et Financier Article L.312-1-1 II).

Informations

Dispositif de garantie des dépôts

Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres conservés par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre, sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter le dépliant du Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution disponible en agence et sur le site internet de la banque.

CIC - Crédit Industriel et Commercial

Société anonyme au capital de 608 439 888 €
6 avenue de Provence - 75009 Paris
RCS Paris 542 016 381 - N° ORIAS : 07 025 723

Banque CIC Est

Société anonyme au capital de 225 000 000 €
31 rue Jean Wenger-Valentin - 67000 Strasbourg
RCS Strasbourg 754 800 712 - N° ORIAS : 07 026 287

Banque CIC Nord Ouest

Société anonyme au capital de 230 000 000 €
33 avenue Le Corbusier - 59000 Lille
RCS Lille Métropole B 455 502 096 - N° ORIAS : 07 008 437

Banque CIC Ouest

Société anonyme au capital de 83 780 000 €
2 avenue Jean-Claude Bonduelle - BP 84001 - 44040 Nantes Cedex 1
RCS Nantes 855 801 072 - N° ORIAS : 07 008 480

Lyonnaise de Banque

Société anonyme au capital de 260 840 262 €
8 rue de la République - 69001 Lyon
RCS Lyon 954 507 976 - N° ORIAS : 07 022 698

Banque CIC Sud Ouest

Société anonyme au capital de 214 500 000 €
20 Quai des Chartrons - 33000 Bordeaux
RCS Bordeaux 456 204 809 - N° ORIAS : 07 027 272

Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du Code Monétaire et Financier - Pour les opérations effectuées en leur qualité d'intermédiaires en opérations d'assurance (<http://www.orias.fr>) - Contrat(s) d'assurance souscrit(s) auprès d'ACM VIE SA et ACM IARD SA, entreprises régies par le Code des Assurances distribué(s) sous la marque CIC Assurances.

Télésurveillance : Homiris est un service assuré par EPS - SAS au capital de 1 000 000 euros - Siège social : 30 rue du Doubs 67100 STRASBOURG - Adresse de correspondance : 36 rue de Messines - CS 70002 - 59891 LILLE CEDEX 9. R.C.S. Strasbourg n° 338 780 513 - Code APE 80.20Z - N° TVA intracommunautaire FR 92 338 780 513 - NIF Collectivité St Martin I79886. L'autorisation administrative délivrée par le Conseil National des Activités Privées de Sécurité en date du 02/12/2013 sous le numéro AUT-067-2112-12-01-20130359358 ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. Centres de Télésurveillance EPS certifiés APSAD type P3 maille, sous les N°163.00.31 et 216.10.31, conformément à la règle APSAD R31.

CIC Mobile est un service de l'opérateur Euro-Information Telecom, SAS, RCS Paris 421 713 892, 12 rue Gaillon 75107 Paris cedex 02, proposé par le CIC.

www.cic.fr

