



Recueil des prix des principaux produits et services aux Entreprises

au 1^{er} janvier 2022.



Construisons dans un monde qui bouge.

Ce document présente les prix de nos principaux produits et services applicables à partir du 1^{er} janvier 2022.

Les conditions générales de la convention de compte sont disponibles auprès de nos agences, sur simple demande ou via www.cic.fr

Prix des services

Les prestations ne comportant pas la mention HT ne sont pas soumises à TVA dont le taux est de 20,00 % au jour de la publication.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment, sous réserve d'une information préalable.

Contacts

Votre chargé d'affaires est votre premier interlocuteur.

Résoudre un litige

Pour toute demande portant sur la bonne exécution des contrats ou toute réclamation, vous disposez :

> d'un numéro de téléphone dédié



> et d'interlocuteurs privilégiés à contacter :

- **EN PREMIER LIEU, votre agence CIC**, en prenant un rendez-vous, via le formulaire réclamation accessible à partir de votre espace personnel banque à distance, par email ou par courrier.
 - **EN SECOND LIEU, le Service Relation Clientèle**,
 - par courrier au siège de votre banque régionale
 - ou via le formulaire de réclamation en ligne sur www.cic.fr
 - **EN TROISIÈME LIEU, le Médiateur**, après épuisement des voies de recours internes et uniquement pour les litiges entrant dans son champ de compétence,
 - via son site internet www.lemediateur-cic.fr
 - ou par courrier : Monsieur le Médiateur du CIC, 63 chemin Antoine Pardon - 69160 Tassin La Demi-Lune.
- Les coordonnées des autres médiateurs sont précisées sur www.cic.fr et sur les conditions générales de banque.

Dates de valeur


Les dates de valeur appliquées aux opérations s'inscrivent dans le cadre des dispositions légales. Elles sont disponibles dans nos agences et sous www.cic.fr

Filbanque, vos opérations en ligne :

- par téléphone **0 892 700 300** Service 0,35 € / min + prix appel
- site Internet www.cic.fr
- Application CIC pour smartphone, disponible sur Google Play store ou l'Apple Appstore

Recommandations

Un devis est souvent la meilleure assurance d'un bon choix. N'hésitez pas à le demander à votre chargé d'affaires.

Le signe  signifie « nous consulter ».

Perte ou vol de vos cartes

Opposition 24h/24 - 7j/7

- sur www.cic.fr si vous êtes abonné à un contrat Filbanque
- par téléphone en France (*) 03 88 39 85 78
- par téléphone depuis l'étranger (*) + 33 3 88 39 85 78

(*) Numéro non surtaxé, coût selon opérateur.

- 3 > **Gestion du compte**
Services courants et informations
Suivi particulier du compte
Arrêté de compte
Cash Management
- 5 > **Moyens de paiement en euro au sein de la zone SEPA**
Définitions et informations pratiques
Moyens de paiement - Les encaissements
Moyens de paiement - Les paiements
- 8 > **Moyens de paiement internationaux**
Définitions et informations pratiques
Frais liés aux opérations internationales
Moyens de paiement à l'export
- Les encaissements
Crédits spécialisés
Moyens de paiement à l'import
- Les paiements
Crédits documentaires
- 11 > **Monétique**
Solutions d'acceptation
Commissions monétiques
Cartes
- 13 > **Banque à distance**
Abonnements à des services de banque à distance
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou mail
- 15 > **Crédits**
Financements court terme
Confirmation et notification de crédits court terme et de garanties émises
Financements moyen et long terme
- 16 > **Garanties**
Engagements par signature donnés sur la France
Engagements par signature donnés à l'international
Actes de garantie reçue
- 17 > **Autres services aux Entreprises**
Hub Business Solutions (HBS)
Aide à l'exportation
Assurance
Protection des biens
- 18 > **Épargne financière**
Transactions
Conservation et gestion
- 19 > **Informations**

Services courants et informations

Mise à disposition de chéquier ou de carnet de bordereaux de remises, à l'agence	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier ou de carnet de bordereaux de remises à domicile, à la demande du client :	
- conditionnement et envoi simple, par envoi ⁽¹⁾	2,05 €
- conditionnement et envoi en recommandé avec A.R., par envoi ⁽¹⁾	3,10 €
Frais de destruction de chéquier, par chéquier	5,40 €
Clôture ou transfert d'un compte courant hors CIC	55,00 €
Relevé de compte, envoi postal :	
- mensuel	Gratuit
- autre périodicité ou relevé supplémentaire, par relevé	1,90 €
Délivrance d'un avis de débit ou de crédit	1,90 €
Courrier d'information aux émetteurs pour la mobilité bancaire, envoi postal (destiné aux émetteurs de virements ou de prélèvements)	1,90 €
Réédition d'extrait de compte, par ligne :	0,10 €
- minimum	18,50 €
Frais de recherche de documents :	
- ancienneté inférieure ou égale à 12 mois ou simple	22,00 € HT
- ancienneté supérieure à 12 mois ou complexe, à partir de	50,00 € HT
Production d'échelle d'intérêts	7,80 €
Délivrance d'une attestation (attestation d'ouverture de compte, de non fusion des comptes de gestion immobilière), à partir de	19,00 € HT
Frais de recherche consécutive à adresse erronée (NPAI/PND), à partir de	21,00 €
Attestation de soldes pour les commissaires aux comptes, par SIREN, selon la taille de l'entreprise, à partir de	185,00 € HT
Copie d'un chèque ou d'un bordereau de remise	7,00 €
Service de base sur constitution de société ⁽²⁾ :	
- attestation d'émission/d'augmentation de capital	160,00 € HT
- constitution de société	500,00 € HT
Service complet avec constitution de statuts ⁽²⁾	900,00 € HT
Gestion des pouvoirs et des autorisations	
Actualisation du dossier administratif et juridique, par an, à partir de	200,00 €
Service de coursier	
Service IBAN virtuels	
Abonnement mensuel, à partir de	40,00 €
Commission de traitement, par virements émis ou reçus ⁽³⁾ :	
- 1 à 1 000 virements dans le mois	0,08 €
- 1 001 à 5 000 virements dans le mois	0,06 €
- 5 001 à 10 000 virements dans le mois	0,04 €
- à partir de 10 001 virements dans le mois	0,03 €

Suivi particulier du compte

Frais annuels de tenue de compte inactif depuis plus de 12 mois ⁽⁴⁾	30,00 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	13,50 € ⁽⁵⁾
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	15,30 €
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	25,00 €
Frais de lettre d'information pour échéance de prêt impayée, par lettre ⁽⁶⁾	19,90 €
Commission d'intervention :	
Somme perçue par la banque pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier	
- par opération	9,90 €
- plafond journalier	39,60 €

(1) Hors frais postaux.

(2) Suivant disponibilité du service dans votre agence.

(3) Les virements émis et les virements reçus sont comptés séparément.

(4) Dans la limite du solde créditeur du compte.

(5) Tarif pour chaque lettre.

(6) 3 lettres de relance maximum par échéance impayée.

Suivi particulier du compte (suite)

Frais par procédure de saisie administrative à tiers détenteur (SATD)	10 % du montant dû au Trésor Public ou au créancier
- maximum	90,00 €
Frais par saisie-attribution	110,00 €

Arrêté de compte

Intérêts débiteurs

Condition générale en l'absence ou au-delà d'une autorisation :
plafond du taux réglementaire ^(*) minoré de 0,05 %

() Taux plafond calculé par la Banque de France pour la catégorie des découverts en compte des personnes morales, publié au journal officiel.*

Calcul sur la base des « nombres » de la période d'arrêté.

Commissions de risque

Commission de plus fort découvert	0,08 %
Commission limitée aux intérêts débiteurs. Taux appliqué au plus fort découvert de la période d'arrêté, multiplié par le nombre de mois qui la compose.	
Commission d'immobilisation	0,65 %
Taux appliqué au solde moyen débiteur de la période, si le compte est débiteur de plus de 51 jours consécutifs ou non au cours du trimestre (17 jours dans le cadre d'un arrêté mensuel).	
Commission de dépassement	0,30 %
Taux appliqué sur la différence entre le solde débiteur comptable le plus élevé de chaque mois de la période et l'autorisation.	

Commissions de gestion

Frais de tenue de compte, par mois, à partir de	36,00 €
Commission de mouvement	2,00 ‰
- minimum par arrêté trimestriel	16,00 €
Fusion d'échelles d'intérêts	
Frais d'écriture comptable, par écriture (facturation des mouvements au débit et au crédit du compte)	0,10 €

Cash Management

Reporting	
Centralisation de trésorerie (CDT)	

Définitions et informations pratiques

L'Espace Economique Européen (EEE) comprend les 27 pays de l'Union Européenne, l'Islande, la Norvège et le Liechtenstein.

La zone SEPA (ou Espace SEPA - Single Euro Payment Area) est composée de l'EEE, la Suisse, le Royaume-Uni, Gibraltar, Monaco, Jersey, Guernesey, l'île de Man, Saint-Marin, la Principauté d'Andorre et la Cité du Vatican.

La réglementation européenne a défini le cadre juridique des services de paiement au sein de l'EEE et introduit de nouveaux moyens de paiement "SEPA" (en EUR) uniformisant le virement et le prélèvement sur l'ensemble de la zone SEPA.

Certains moyens de paiement nationaux en revanche, tels que les chèques, effets de commerce, virements de trésorerie, n'ont pas migré vers le SEPA.

Pour être éligible SEPA, un virement doit respecter les caractéristiques suivantes :

- être libellé en euro,
- être opéré au sein de la zone SEPA,
- être de nature ordinaire (non urgent/express),
- être obligatoirement en frais partagés (option "SHA"),
- permettre un traitement automatisé grâce à l'IBAN (International Bank Account Number - Identifiant international d'un compte bancaire) du bénéficiaire.

Imputation des frais :

Pour les virements au sein de l'EEE libellés dans une devise de l'EEE, la 2^{ème} Directive européenne sur les Services de Paiement (DSP2) n'autorisant que les ordres de paiement avec option de frais "SHARE" (frais partagés), tous les ordres émis et reçus avec d'autres options de frais seront automatiquement convertis par nos soins en ordres avec option "SHARE".

Aux tarifs indiqués, il convient éventuellement d'ajouter la récupération des commissions et frais réclamés par nos correspondants ainsi que ceux relatifs à une intervention particulière.

Les tarifs indiqués correspondent au traitement des opérations. Ils ne comprennent pas les abonnements aux services de banque à distance éventuellement nécessaires pour les exécuter (cf. page 13).

Moyens de paiement - Les encaissements

Moyens de paiement SEPA

Prélèvements SEPA/SDD (SEPA Direct Debit)	
Émission de SDD par télétransmission ou Internet (Filbanque) :	
• frais par remise	2,65 €
• commission de service par SDD CORE	0,42 €
• commission de service par SDD B2B	0,50 €
• enrichissement avec données du mandat, par SDD	0,10 €
SDD remis et retourné impayé	15,60 €
Gestion des Identifiants Créanciers SEPA (ICS) :	
• demande d'ICS à la Banque de France	40,00 €
• intervention sur ICS	
Virements SEPA/SCT (SEPA Credit Transfer)	
Réception d'un SCT	Gratuit
Réception d'un virement instantané	Gratuit
SEPAmail	
Demande d'Identifiant Créancier SEPAmail (ICQX)	40,00 € HT
Contrôle de coordonnées bancaires, par contrôle :	
• contrôle en différé	0,80 € HT
• contrôle en temps réel	0,90 € HT

Moyens de paiement non SEPA

Espèces	
Versement d'espèces en EUR, par remise	
• comptage :	9,25 €
- billets triés	1,75 ‰
- monnaie en vrac	11,00 ‰
- monnaie en rouleaux	25,00 ‰
• écart de comptage (différence entre les montants annoncés par le client et reconnus par la banque)	10,00 €
Comptabilisation sur fichier	
Chèques en EUR payables en France	
Remise de chèque(s)	
Chèque remis à l'encaissement et retourné impayé :	
• inférieur ou égal à 50,00 €	Gratuit
• supérieur à 50,00 €	16,20 €
Chèques en EUR payables dans un autre pays de la zone SEPA (hors France)	
cf. moyens de paiement internationaux	
Effets : lettre de change ou billet à ordre en EUR payable en France	
Télétransmission ou Internet (Filbanque) :	
• frais par remise	2,65 €
• commission de service par effet	0,54 €
Papier :	
• frais par remise	17,00 €
• commission de service par effet	5,80 €
Effet remis en crédit après encaissement :	
• commission de service par effet	18,50 €
Commissions liées :	
• effet remis retourné impayé	18,50 €
• demande de prorogation, réclamation, changement de domiciliation, avis de sort, annulation, présentation à l'acceptation	18,50 €
Effets : lettre de change ou billet à ordre en EUR payable dans un autre pays de la zone SEPA (hors France)	
cf. moyens de paiement internationaux	
Virements non SEPA	
Virement de trésorerie en EUR en provenance de la zone SEPA (dont France)	Gratuit
Virement de trésorerie en EUR en provenance d'un pays hors zone SEPA	cf. moyens de paiement internationaux
Remises documentaires et crédits documentaires	
cf. moyens de paiement internationaux	

Moyens de paiement - Les paiements

Moyens de paiement SEPA

Prélèvements SEPA/SDD (SEPA Direct Debit)		
Mise en place d'un mandat de prélèvement ou modification du mandat	Gratuit	
Paiement d'un prélèvement	Gratuit	
Service d'alertes sur prélèvement disponible dans Alertes CIC	Cf. page 14	
Rejet :		
• frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision :		
- prélèvement ≤ 20,00 €	Montant du prélèvement	
- au-delà	20,00 €	
- autres motifs	15,00 €	
	Internet	Au guichet
Opposition sur mandat	15,00 €	15,00 €
Révocation de mandat	Non disponible	15,00 €
Inscription d'un compte au service des créanciers autorisés	15,00 €	20,00 €
Ajout d'un créancier autorisé, par ajout	5,00 €	10,00 €
Interdiction d'un créancier, par ajout	15,00 €	20,00 €
Création d'un mandat B to B	10,00 €	15,00 €
Validation d'un mandat B to B	Gratuit	Gratuit
Virements SEPA/SCT (SEPA Credit Transfer) émis	Télétransmission ou Internet	Au guichet
Frais par virement occasionnel :		
- entre vos comptes	Gratuit	Gratuit
- autres destinataires	0,21 €	5,81 €
Frais par virement instantané	1,00 €	Non disponible
Frais de mise en place d'un virement permanent ou de modification d'un virement permanent, en faveur d'un compte dans une autre banque	Gratuit	7,50 €
Frais par virement permanent	0,21 €	0,21 €
Virements sur liste/multiples :		
- frais par remise	2,65 €/jour	16,00 €
- commission de service par virement	0,21 €	4,40 €
Frais par virement émis et retourné par la banque du bénéficiaire		8,00 €
Factures Acceptées à Échéance (FAE)		

Moyens de paiement non SEPA

Espèces	
Retrait d'espèces en EUR en agence sans émission de chèque	Gratuit
Commande ou échange d'espèces en EUR, suivant la volumétrie et la fréquence	
Chèques en EUR payables en France	
Lettre chèque	
Frais d'émission d'un chèque de banque	14,00 €
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, par chèque	15,00 €
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, par chéquier	33,00 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :	
- chèque inférieur ou égal à 50,00 €	30,00 €
- chèque supérieur à 50,00 €	50,00 €
Frais par chèque rejeté pour motif autre que défaut de provision	14,00 €
Paiement d'un chèque émis en période d'interdiction bancaire	20,00 €
Chèques en EUR payables dans un autre pays de la zone SEPA (hors France)	cf. moyens de paiement internationaux
Effets : lettre de change ou billet à ordre en EUR payable en France	
Règlement, par échéance :	
- avec convention de paiement sauf désaccord	1,00 €
- sans convention de paiement sauf désaccord	21,00 €

Moyens de paiement non SEPA (suite)

Incidents/rejets :		
- insuffisance de provision		20,00 €
- demande de prorogation		32,00 €
- pas d'ordre de payer, paiement partiel		20,00 €
- autres motifs		Gratuit
Effets : lettre de change ou billet à ordre en EUR payable dans un autre pays de la zone SEPA (hors France)		cf. moyens de paiement internationaux
Virements non SEPA émis	Télétransmission ou Internet	Au guichet
Virement de trésorerie en EUR à destination de la zone SEPA (dont France)	6,30 €	11,90 €
Virement de trésorerie en EUR à destination d'un pays hors zone SEPA		cf. moyens de paiement internationaux
Virement réglementé (redevance : TVA, URSSAF...)	6,30 €	11,90 €
Option express (supplément en cas de dépassement de l'heure limite ; concerne les virements réglementés et les virements vers un tiers en France)		1,00 €
Factures Acceptées à Échéance (FAE)		
Remises documentaires et crédits documentaires		cf. moyens de paiement internationaux

Moyens de paiement internationaux
(opérations hors zone SEPA ou en devise autre que l'euro)

Définitions et informations pratiques

Les moyens de paiement internationaux couvrent les opérations en euro en provenance ou à destination d'un pays hors zone SEPA (cf. définition page 5), ainsi que les opérations réalisées dans une devise autre que l'euro quel que soit le pays.

Imputation des frais :

Il existe 3 options d'imputation des frais liés aux transferts internationaux :

- « OUR » : l'ensemble des frais est à la charge de l'émetteur du virement ; ceux du CIC, de la banque du bénéficiaire et du correspondant le cas échéant. Tous les ordres transmis avec cette option seront exécutés sous votre pleine et entière responsabilité.
- « SHA » (SHARE) : l'émetteur du virement et le bénéficiaire paient chacun les frais de leur banque respective. SHARE est l'option retenue par défaut.
- « BEN » (BENEFICIARY) : l'ensemble des frais est à la charge du bénéficiaire du virement.

Pour les virements au sein de l'EEE libellés dans une devise de l'EEE, la 2^{ème} Directive européenne sur les Services de Paiement (DSP2) n'autorise que les ordres de paiement avec option de frais "SHARE" (frais partagés), tous les ordres émis et reçus avec d'autres options de frais seront automatiquement convertis par nos soins en ordres avec option "SHARE".

Frais d'intervention/de correspondants :

Aux tarifs indiqués, il convient éventuellement d'ajouter la récupération des commissions et frais réclamés par les correspondants et banques des bénéficiaires ou donneurs d'ordre, ainsi que ceux relatifs à une intervention particulière.

Les tarifs indiqués correspondent au traitement des opérations. Ils ne comprennent pas les abonnements aux services de banque à distance éventuellement nécessaires pour les exécuter (cf. page 13).

Frais liés aux opérations internationales

Demande de justificatif de paiement	20,00 €
Port sécurisé :	
- récupération des frais facturés par nos prestataires avec un minimum de :	
- pli à destination de la France	25,00 € HT
- pli à destination de l'étranger	40,00 € HT
Commission de change dégressive par tranches cumulatives (appliquée à toute opération d'achat ou de vente de devises) :	
- jusqu'à 75 000 €	0,50 %
- au-delà	0,25 %
- minimum	16,00 €

Frais liés aux opérations internationales (suite)

Frais de saisie	5,60 €
Frais par virement occasionnel incomplet	5,00 €
Commission de règlement par chèque, hors commissions de transfert et de change	24,00 €
Majoration pour « virement express »	15,15 €
Impayé et modification sur chèques, effets et remises documentaires	27,00 €
Avis de sort, relance	10,00 €

Moyens de paiement à l'export - Les encaissements

Virements ordinaires^(*)	
Commission de rapatriement	17,50 €
Virements de trésorerie^(*)	
Sans change	15,00 €
Avec change	31,00 €
Chèques^(*)	
Crédit immédiat Sauf Bonne Fin « SBF » :	
- commission d'encaissement	1,00 ‰
- minimum	20,00 €
Crédit Après Encaissement « CAE » :	
- commission d'encaissement	1,00 ‰
- minimum	20,00 €
- frais de dossier	23,00 €
Effets^(*)	
Commission d'encaissement	1,00 ‰
- minimum	19,00 €
Commission d'acceptation	43,00 €
Frais de dossier	23,00 €
Remises documentaires^(*)	
Commission d'encaissement	2,00 ‰
- minimum	48,00 €
Commission d'acceptation	43,00 €
Frais de dossier	24,00 €

Crédits spécialisés

Avance En Devise (AED) :	
- mise en place	16,00 €
- prorogation	16,00 €
- remboursement anticipé	16,00 €
Mobilisation de Créance Née sur l'Etranger (MCNE) :	
- mise en place	16,00 €
- prorogation	16,00 €
- remboursement anticipé	16,00 €

Moyens de paiement à l'import - Les paiements

Virements ordinaires^(*)	
Commission de transfert jusqu'à 75 000 €	1,00 ‰
- au-delà	0,50 ‰
- minimum	17,50 €
Virements de trésorerie^(*)	
Sans change	16,00 €
Avec change	32,00 €
Chèques^(*)	
Commission de transfert jusqu'à 75 000 €	1,00 ‰
- au-delà	0,50 ‰
- minimum	17,50 €
Commission d'encaissement	1,50 ‰
- minimum	43,00 €

(*) Plus commission de change et/ou frais réclamés par les correspondants et banques des donneurs d'ordre ou bénéficiaires le cas échéant.

Moyens de paiement à l'import - Les paiements (suite)

Effets^(*)	
Commission de transfert jusqu'à 75 000 € :	1,00 ‰
- au-delà	0,50 ‰
- minimum	17,50 €
Commission d'encaissement	1,50 ‰
- minimum	43,00 €
Commission d'acceptation	43,00 €
Remises documentaires^(*)	
Commission de transfert jusqu'à 75 000 € :	1,00 ‰
- au-delà	0,50 ‰
- minimum	17,50 €
Commission d'encaissement	2,00 ‰
- minimum	70,00 €
Commission d'acceptation	43,00 €
Bon de cession	85,00 € HT

(*) Plus commission de change et/ou frais réclamés par les correspondants et banques des donneurs d'ordre ou bénéficiaires le cas échéant.

Crédits documentaires

Les commissions proportionnelles ci-dessous, notées en « % l'an », sont exprimées en taux annuels et calculées au prorata temporis.

Crédits documentaires - Export

Notification de crédit documentaire	0,10 %
- minimum	100,00 € HT
Confirmation ou confirmation silencieuse	% l'an ^[1]
- minimum	de 150 € à 310,00 € ^[1]
Transmission du crédit documentaire	70,00 € HT
Commission de transfert du crédit documentaire	0,25 %
- minimum	160,00 € HT
Modification simple de crédit documentaire notifié ou confirmé	100,00 € HT
Modification de montant	0,10 %
- minimum	100,00 € HT
Modification de risque sur crédit documentaire	% l'an ^[1]
- minimum	de 150 € à 310,00 € ^[1]
Pré-vérification de documents	120,00 € HT
Levée de documents	0,15 %
- minimum	125,00 € HT
Acceptation/Engagement de paiement différé	% l'an ^[1]
- minimum	de 150 € à 310,00 € ^[1]
Frais d'intervention/d'assistance spécifique, à partir de	105,00 € HT
Commission d'encaissement	0,15 %
- minimum	80,00 € HT
Frais de message	20,00 € HT
Commission pour documents irréguliers	90,00 € HT

[1] Selon le risque pays et le risque banque.

Crédits documentaires - Import

Ouverture de crédit documentaire	1,25 % l'an
- minimum	100,00 €
Frais de message	20,00 €
Annulation ou modification simple	100,00 €
Prorogation et/ou modification de montant	1,25 % l'an
- minimum	100,00 €
Levée de documents	0,125 %
- minimum	100,00 €
Émission d'un bon de cession	85,00 €
Acceptation/Engagement de paiement différé	1,50 % l'an
- minimum	100,00 €
Frais d'intervention/d'assistance spécifique, à partir de	105,00 €
Commission de transfert des fonds :	
- jusqu'à 75 000 €	0,10 %
- au-delà	0,05 %
- minimum	17,50 €
Frais postaux (lettre recommandée)	7,00 € HT
Frais de courrier Express	25,00 € HT
Virement de la commission d'agent	20,00 €
Commission pour documents irréguliers	115,00 €
Photocopies manquantes	10,00 €

Monétique

Solutions d'acceptation ⁽¹⁾

Le CIC propose à ses clients professionnels une large gamme de produits et services leur permettant :

- de trouver l'équipement adapté à leur activité et à leur usage (Terminaux de Paiement Électronique, Éditeur Lecteur de chèques)
- de faciliter les paiements de leurs clients (PnF)
- d'encaisser des opérations sur internet de façon sécurisée (Monetico Paiement)

Cette gamme intègre :



- la mise en place du matériel et l'installation du logiciel
- la location mensuelle et l'assistance téléphonique
- les dépannages sur site (pièces, main-d'œuvre et déplacement)

Offre spécifique aux professions de santé intégrant la location de TPE et solutions complètes de gestion des Feuilles de Soins Électroniques (télétransmission, contrôle des remboursements...)

Tarif selon type d'équipement

(1) Prestations proposées par EURO-INFORMATION, fournisseur de matériels et/ou maintenance.

Commissions monétiques

Commissions sur encaissement des paiements par carte	
Forfait mensuel "petits remettants" (moins de 1 000 € de flux mensuels)	8,00 €
Option petits montants (transactions de moins de 15 €)	
Frais par impayé	20,00 €

Cartes

Cotisations annuelles

Fourniture d'une carte de débit (immédiat ou différé)	
CB Mastercard Businesscard ou CB Visa Business	58,00 €
CB Mastercard Corporate ou CB Visa Affaires	58,00 €
CB Mastercard Businesscard Executive ou CB Visa Gold Business	142,00 €
CB Mastercard Corporate Executive ou CB Visa Gold Affaires	142,00 €
Autres cartes et services	
Supplément pour cartes CVV Evolutif ⁽¹⁾	12,00 €
Carte de dépôt sur automate	9,00 €
Carte MOA Retrait Monnaie (accès aux automates de gestion de monnaie)	9,00 €
Options disponibles selon la carte, par option :	
- statistiques dépenses porteurs ou entreprises	7,90 €
- retraits	5,75 €
- 2 ^e relevé porteur, synthèses porteurs ou entreprises	6,80 €
- différé supplémentaire au-delà du différé standard : par décade	5,75 €

Paiements et retraits - Cartes en euro

Opérations libellées en euro dans l'Espace Économique Européen :	
- paiement par carte	Gratuit
- retrait d'espèces au Distributeur Automatique de Billets (DAB) du CIC et du Crédit Mutuel	Gratuit
- retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque	Gratuit
Autres opérations ⁽²⁾ :	
- paiement par carte, par paiement	2,90 % + 0,30 €
- maximum	9,00 €
- frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque, par retrait	2,90 % + 3,00 €
- maximum	9,00 €
Frais par retrait d'espèces au guichet d'une autre banque, avec carte	9,00 €

(1) Cartes disposant d'un cryptogramme visuel dynamique : changement toutes les heures du cryptogramme (3 chiffres figurant au verso de la carte). Disponible uniquement sur la CB Mastercard Businesscard.

(2) Opérations hors Espace Économique Européen ou opérations libellées en devise (le cas échéant, le coût de la conversion monétaire est consultable sur www.cic.fr).

Gestion des cartes

Refabrication d'une carte	13,00 €
Refabrication d'une carte en urgence	72,00 €
Réédition d'un code confidentiel	9,70 €
Réédition d'un code confidentiel en urgence	60,00 €
Changement du code confidentiel via un GAB CIC ou Crédit Mutuel	9,00 €
Opposition de la carte par le titulaire	Gratuit
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	44,00 €
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	12,50 €
Levée d'interdiction de carte	Gratuit
Frais de duplicata de relevé de carte :	
- ancienneté inférieure ou égale à 12 mois	22,00 €
- ancienneté supérieure à 12 mois	36,00 €
Mise en place d'un plafond temporaire au guichet	5,00 €

Banque à distance

Abonnements à des services de banque à distance ^(*) (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)

Filbanque

Offres de base, abonnement mensuel :	
- services de gestion des documents et contrats	1,00 € HT
- services de consultation et de gestion des comptes :	
- jusqu'à 2 sociétés gérées, en plus du titulaire du contrat	38,00 € HT
- au-delà, par tranche de 10 sociétés	+10,00 € HT
Options, abonnement mensuel :	
- gestion de groupes de comptes	20,00 € HT
- service d'authentification forte avec certificat non RGS	10,00 € HT
- base tiers (gestion de listes de bénéficiaires de virements ou tirés de LCR) :	
- jusqu'à 100 comptes enregistrés	Gratuit
- au-delà, par compte	0,005 € HT
- minimum	5,00 € HT
- base mandat créancier (gestion des mandats de prélèvement) :	
- jusqu'à 100 mandats de prélèvement	Gratuit
- au-delà, par mandat	0,008 € HT
- minimum	8,00 € HT
- suivi des virements GPI (Global Payments Initiative)	5,00 € HT
- gestion de plafonds et collèges	12,00 € HT
- prélèvement de l'abonnement sur compte de tiers ou IBAN externe	10,00 € HT

(*) Hors frais de connexion et de fournisseur d'accès à Internet et hors commissions liées au traitement des flux.

Services complémentaires, abonnement mensuel

Trade Services (gestion des opérations documentaires)	5,00 € HT
E-Cautions (gestion des cautions)	5,00 € HT

Solutions d'authentification forte et certificats de signature

Service Safetrans :	
- lecteur de carte, cotisation annuelle	18,00 € HT
- carte Safetrans (option), par carte fabriquée	7,00 €
Certificats Certinomis Téléprocédures	
- de 1 à 5 certificats, par certificat, par an	60,00 € HT
- au-delà de 5 certificats	

Échange de données informatisées

Mise en place d'un service de transfert de fichiers	
Services, abonnement mensuel :	
- TWEB (Transferts WEB)	13,00 € HT
- EBICS T (Transport) jusqu'à 50 comptes	50,00 € HT
- au-delà de 50 comptes	
- EBICS TS (Transport et Signature) jusqu'à 5 signataires et 50 comptes	75,00 € HT
- au-delà de 5 signataires ou de 50 comptes	
SWIFTNet	

Services Logiciels

Hub Business Solutions (HBS) :	
- logiciels de communication multi-bancaire EBICS, de saisie d'opérations bancaires, de gestion de trésorerie, de gestion de e-factures et de gestion de e-mandats de prélèvements	Cf. page 17

Consommations

Transmission de la banque vers le client, par enregistrement	0,09 € HT
Transmission du client vers la banque	Gratuit
Réfection de relevé de compte, par demande	22,00 € HT
Test de fichier XML, par fichier	5,00 € HT

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou mail

Alertes CIC ^[1]

Forfait mensuel incluant 25 SMS ou 25 mails/mois	5,00 € HT
- au-delà du forfait :	
- SMS supplémentaire	0,20 € HT
- mail supplémentaire	0,15 € HT

[1] Nécessite la détention d'un contrat Filbanque. Hors frais d'abonnement banque à distance et hors coûts du fournisseur d'accès Internet et de l'opérateur.

Financements court terme

Découvert et facilité de caisse

Frais d'étude et d'actualisation :	
· pour les GME et GE	0,10 % minimum 1 000 €
· pour les autres entreprises	À partir de 200,00 €
Intérêts débiteurs	
Commission d'engagement ^[1]	
Commission de plus fort découvert (définie page 4)	0,08 %
Commission d'immobilisation (définie page 4)	0,65 %

Escompte

Frais de dossier :	
· pour les GME et GE	0,10 % minimum 1 000 €
· pour les autres entreprises, à partir de	200,00 €
Intérêts d'escompte	
Minimum d'intérêts perçus par effet	8,50 €
Commission forfaitaire pour effet inférieur à 800,00 €	8,50 €
Commission d'endos	
Frais liés à la gestion des effets	cf. page 6

Mobilisation de créances professionnelles

Tarifification de CIC Factoring Solutions ^[2]	
--	--

Affecturage

Tarifification de CIC Factoring Solutions ^[2]	
--	--

Confirmation et notification de crédits court terme et de garanties émises

Confirmatic (Confirmation de concours court terme à durée déterminée)

Commission de confirmation	de 0,05 % à 1,00 %
· minimum pour les GME et GE	150,00 €
· minimum pour les autres entreprises	250,00 €

Notimatic (Notification de concours court terme à durée indéterminée)

Commission de notification, à partir de	150,00 €
---	----------

Financements moyen et long terme

Frais de dossier à la mise en place ou lors d'un avenant :	
· pour les GME et GE	0,30 % minimum 2 000 €
· pour les autres entreprises	1,00 % minimum 300 €
Révision des covenants	0,15 %
· minimum	500,00 €

[1] Commission prise par trimestre et par avance. Taux appliqué sur le montant de la ligne de crédit.

[2] Contrats distribués sous la marque CIC Factoring Solutions et souscrits auprès de CREDIT MUTUEL FACTORING.

Engagements par signature donnés sur la France

Frais de dossier, à partir de	200,00 €
Frais d'établissement d'acte, par acte :	
· E-Cautions via Filbanque	25,00 € ^[1]
· caution ou garantie simple	50,00 €
· caution ou garantie complexe, à partir de	150,00 €
· aval sur effet	55,00 €
· avenant	50,00 €
Commission de risque périodique, taux annuel :	de 1,00 % à 3,00 % ^[2]
· minimum de perception par acte et par mois	12,00 €
Frais de gestion par ligne et par mois	1,00 €
Frais de mise en jeu	115,00 €
Frais de traitement de mainlevée :	
· acte simple	40,00 €
· acte complexe	95,00 €
Envoi par courrier	Récupération des frais

Engagements par signature donnés à l'international

Frais de dossier, à partir de	200,00 €
Commission d'étude, à partir de	105,00 €
Frais d'établissement d'acte, par acte :	
· caution ou garantie internationale simple	120,00 €
· caution ou garantie internationale complexe, à partir de	265,00 €
· aval sur effet	60,00 €
· avenant	60,00 €
Commission de risque périodique, taux annuel :	A partir de 2,00 % ^[2]
· minimum de perception par acte et par mois	12,00 €
Frais de gestion par ligne et par mois	1,00 €
Frais de mise en jeu	170,00 €
Frais de traitement de mainlevée	60,00 €
Notification/authentification de garanties	120,00 €
Frais de messagerie SWIFT	15,00 €
Envoi par courrier	Récupération des frais

Actes de garantie reçue

Constitution des actes	
Frais de traitement de mainlevée, selon la nature de la garantie	de 70,00 € à 400,00 €

[1] Hors frais d'abonnement banque à distance et hors coûts du fournisseur d'accès Internet et de l'opérateur.

[2] Le pourcentage est appliqué sur le montant de la garantie délivrée.

Hub Business Solutions (HBS)

Services logiciels, hébergés en mode SaaS (Software as a Service) fournis par EURO-INFORMATION EPITHETE, filiale du groupe CREDIT MUTUEL ALLIANCE FEDERALE.

LOGICIEL DE COMMUNICATION EBICS

Multi-banques : abonnement mensuel, à partir de	40,00 € HT
Mono-banque : abonnement mensuel	10,00 € HT

LOGICIEL DE SAISIE D'OPÉRATIONS BANCAIRES

(Virements, Prélèvements et Lettres de change [LCR])

Abonnement mensuel, à partir de	10,00 € HT
---------------------------------	------------

LOGICIEL DE GESTION DE TRÉSORERIE

Abonnement mensuel, à partir de	15,00 € HT
---------------------------------	------------

SIGNATURE ÉLECTRONIQUE DE MANDAT DE PRÉLÈVEMENTS E-MANDATS



LOGICIEL DE GESTION DE FACTURES ÉLECTRONIQUES

Niveau de service	Liberté	Essentiel	Premium
-------------------	---------	-----------	---------

Abonnement mensuel

Accès au portail e-factures	Gratuit	9,00 € HT	50,00 € HT
-----------------------------	---------	-----------	------------

Factures clients

Frais par facture émise dans le mois	1,30 € HT	0,90 € HT	0,75 € HT
--------------------------------------	-----------	-----------	-----------

Factures fournisseurs

Frais par facture reçue dans le mois	1,30 € HT	0,90 € HT	0,75 € HT
--------------------------------------	-----------	-----------	-----------

Modules ou services complémentaires



Pour plus de détail, une fiche tarifaire est disponible auprès de votre chargé d'affaires.

Aide à l'exportation ⁽¹⁾

Prestation d'accompagnement à l'international, à partir de	2 500,00 €
--	------------

Assurance

Protection des biens ⁽²⁾

Homiris (Protection et télésurveillance des locaux professionnels) :	
- abonnement mensuel, à partir de	29,00 € HT
- installation et mise en service	75,00 € HT

[1] Service fourni par CIC AIDEXPORT.

[2] Service fourni par EPS.

Transactions

Valeurs mobilières

Courtages Bourses France + Belgique et Pays-Bas

Ordres saisis sur Filbanque ^(*)	Commission proportionnelle	0,60 %
	Minimum de perception	8,15 €
	Commission de prise d'ordre	Gratuit
Ordres saisis à l'agence	Ordres ≤ 40 € - Forfait	5,00 €
	Ordres > 40 €	
	Commission proportionnelle par tranches cumulatives	
	jusqu'à 7 500 €	1,30 %
	> 7 500 € et jusqu'à 15 000 €	1,10 %
	> 15 000 €	0,90 %
	Minimum de perception	14,30 €
	Commission de prise d'ordre ⁽¹⁾	5,00 €

Autres titres financiers ⁽²⁾

OPC du CIC ou du Crédit Mutuel Alliance Fédérale	Droits d'entrée suivant OPC
- ordre saisi sur Filbanque ^(*)	Réduction de 50 %
OPC hors du CIC ou du Crédit Mutuel Alliance Fédérale ⁽³⁾ :	
- souscription	1,00 %
- minimum	36,00 €
- rachat	Gratuit
Valeurs non cotées sur un marché organisé :	
- intégration ou cession, par ligne	75,00 €

Conservation et gestion

Droits de garde semestriels exprimés en HT

Perçus d'avance et prélevés en janvier et juillet sur la base de l'évaluation du portefeuille au 31/12 et au 30/06	
Commission proportionnelle par tranches cumulatives :	
Valeur du portefeuille	0,1042 %
≤ 50 000 €	0,0833 %
> 50 000 € et ≤ 150 000 €	0,0625 %
> 150 000 €	
Droits fixes par ligne :	
- valeurs françaises	1,67 €
- valeurs étrangères	3,00 €
- valeurs non cotées	10,00 €
Minimum par portefeuille	16,25 €

Frais de tenue de compte titres

Forfait semestriel par portefeuille composé exclusivement de valeurs émises par le CIC ou par le Crédit Mutuel Alliance Fédérale et/ou d'actions de sociétés privatisées acquises durant l'offre de titres et ouvrant droit à attribution gratuite	8,33 € HT
--	-----------

Service lié

Transfert de portefeuille hors du CIC ou du Crédit Mutuel	
- par ligne de titres	6,17 € HT
- minimum	61,67 € HT

[1] Ordre exécuté ou non.

[2] La banque peut bénéficier de commissions dans le cadre de la distribution des OPC par prélèvement sur les commissions de gestion (sans charge supplémentaire pour le souscripteur). Le détail est disponible auprès de votre agence et sur www.cic.fr

[3] Tarifs hors droits d'entrée et/ou de sortie de l'émetteur.

[*] Hors frais d'abonnement banque à distance et hors coûts du fournisseur d'accès Internet et de l'opérateur.

Dispositif de garantie des dépôts

Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres conservés par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre, sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le dépliant du Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution disponible en agence et sur le site Internet de la banque.

CIC - Crédit Industriel et Commercial

Société anonyme au capital de 611 858 064 €
6 avenue de Provence - 75009 Paris
RCS Paris 542 016 381 - N° ORIAS : 07 025 723

Banque CIC Est

Société anonyme au capital de 225 000 000 €
31 rue Jean Wenger-Valentin - 67000 Strasbourg
RCS Strasbourg 754 800 712 - N° ORIAS : 07 026 287

Banque CIC Nord Ouest

Société anonyme au capital de 230 000 000 €
33 avenue Le Corbusier - 59000 Lille
RCS Lille Métropole B 455 502 096 - N° ORIAS : 07 008 437

Banque CIC Ouest

Société anonyme au capital de 83 780 000 €
2 avenue Jean-Claude Bonduelle - BP 84001 - 44040 Nantes Cedex 1
RCS Nantes 855 801 072 - N° ORIAS : 07 008 480

Lyonnaise de Banque

Société anonyme au capital de 260 840 262 €
8 rue de la République - 69001 Lyon
RCS Lyon 954 507 976 - N° ORIAS : 07 022 698

Banque CIC Sud Ouest

Société anonyme au capital de 214 500 000 €
20 Quai des Chartrons - 33000 Bordeaux
RCS Bordeaux 456 204 809 - N° ORIAS : 07 027 272

Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du Code Monétaire et Financier - Pour les opérations effectuées en leur qualité d'intermédiaires en opérations d'assurance (www.orias.fr) - Contrat(s) d'assurance souscrit(s) auprès de ACM VIE SA ET ACM IARD SA, entreprises régies par le Code des Assurances et distribué(s) sous la marque CIC Assurances.

EURO-INFORMATION, fournisseur de matériels et/ou maintenance - Société par actions simplifiée au capital de 53 212 140 euros - Siège social : 4 rue Frédéric-Guillaume RAFFEISEN - 67000 STRASBOURG - 312 730 674 RCS Strasbourg.

EURO-INFORMATION EPITHETE, Société par actions simplifiée au capital de 5 000 000 euros - Siège social : 4 rue Frédéric-Guillaume RAFFEISEN - 67000 STRASBOURG - 822 035 242 RCS Strasbourg. ICS : FR53ZZ7818DC4 Emetteur : "EURO-INFORMATION EPITHETE".

EPS - Société par actions simplifiée au capital de 1 000 000 euros - Siège social : 30 rue du Doubs 67100 STRASBOURG - Correspondance abonnés : 36 rue de Messines - CS 70002 - 59891 LILLE CEDEX 9 - 338 780 513 RCS Strasbourg. Code APE 80.20Z - N° TVA Intracommunautaire FR 92 338 780 513. L'autorisation administrative délivrée par le Conseil National des Activités Privées de Sécurité (CNAPS) en date du 16/04/2018 sous le numéro AUT-067-2117-04-16-20180359358 ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient.

Centres de Télésurveillance EPS certifiés APSAD - Service de Télésurveillance P5 (référentiel I31) - Certificats n°163.00.31 et n°216.10.31 délivrés par CNPP Cert. (www.cnpp.com).

CIC AIDEXPORT, Société par actions simplifiée au capital de 152 000 euros - Siège social : 4 Rue Gaillon - 75002 Paris - 322 696 709 RCS Paris.

CIC AIDEXPORT est une entité de Crédit Mutuel Alliance Fédérale.

CREDIT MUTUEL FACTORING, Etablissement de crédit spécialisé agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - Société anonyme au capital de 7 680 000 euros - Siège social : Tour D2 - 17 bis, place des Reflets - 92988 Paris La Défense Cedex - 380 307 413 RCS Nanterre. N° TVA Intracommunautaire FR6380307413.

Crédit Mutuel Factoring est une entité de Crédit Mutuel Alliance Fédérale.

