

la Lettre aux actionnaires

du CIC

> N° 29
août 2012

CIC

Activité commerciale toujours en croissance

Le premier semestre 2012 a été marqué par la poursuite de la crise de la dette en Europe et la persistance d'une conjoncture économique atone. Dans ce contexte, le résultat net comptable a atteint 392 millions d'euros.

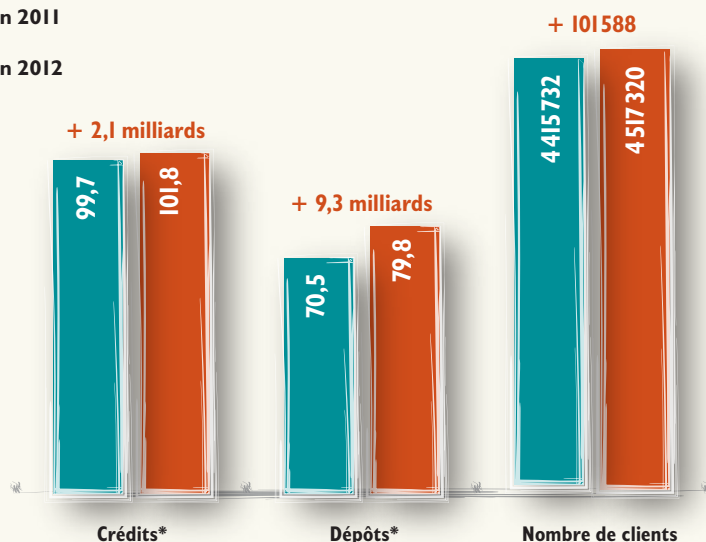
Sommaire

- > Résultats consolidés au 30 juin 2012
- > Chiffres-clés
- > Vie de l'action
- > Faits marquants du semestre
- > Le groupe CMII-CIC
- > Activité et perspectives
- > Nouveaux produits et services
- > Contact actionnaires

Dynamisme du réseau bancaire

Capitaux en milliards d'euros

■ 30 juin 2011
■ 30 juin 2012



*Encours fin de mois.

> Le développement de la banque de détail a, sur un an, notamment permis de :

- enregistrer une hausse du nombre de clients du réseau bancaire de 101 588 pour un total de 4 517 320 (+ 2,3 %);
- accroître les encours de crédits de 2,1 % à 101,8 milliards d'euros (dont + 7,2 % pour les crédits d'investissement, + 0,9 % pour l'habitat);
- augmenter les dépôts de 13,2 % à 79,8 milliards d'euros;
- porter le nombre de contrats d'assurances IARD à 2 942 480 (+ 4,8 %);
- et faire progresser le portefeuille de contrats de services (banque à distance: + 5,7 % à 1 573 904, téléphonie: + 21,6 % à 331 703, télésurveillance: + 6,9 % à 65 637...).



> Résultats consolidés

Le conseil d'administration du CIC, réuni le 26 juillet 2012 sous la présidence de Michel Lucas, a arrêté les comptes au 30 juin.

L'encours total de crédits du CIC s'établit à 133,1 milliards d'euros (+ 2,5 % par rapport à juin 2011), celui des dépôts à 105,2 milliards (+ 11,3 %) et celui des capitaux gérés et conservés* est stable à 222,6 milliards.

Les collaborateurs se sont mobilisés pour servir au mieux la clientèle de particuliers, associations, professionnels et entreprises (le CIC est banquier d'une entreprise sur trois). La banque de détail en France, qui constitue le cœur de métier du CIC, a poursuivi la rénovation et la réorganisation de son réseau tout en créant 23 points de vente en un an.

Résultats financiers⁽¹⁾

Au 30 juin 2012, le PNB total du CIC est de 2 228 millions d'euros contre 2 420 millions en juin 2011. Le coût du risque diminue à 175 millions d'euros contre 211 millions. Il intègre une charge de 32 millions d'euros suite à la cession sur le marché au cours du 1^{er} trimestre des titres reçus en échange de l'apport par le CIC des titres souverains grecs éligibles au Plan Participation du Secteur Privé (PSI) adopté

le 21 février 2012. À l'issue de ces opérations, le CIC n'a plus d'engagement envers l'État grec. En juin 2011, à ce titre, une charge de 102,6 millions d'euros figurait en coût du risque. Le coût du risque clientèle rapporté aux encours de crédits baisse à hauteur de 0,15 %. Le ratio de couverture des créances douteuses atteint 57,8 %.

Le résultat net comptable ressort à 392 millions d'euros.

Au 31 mars 2012, le ratio de solvabilité *Tier 1* s'établit à 11,2 % et les fonds propres prudeniels *Tier 1* à 11 milliards d'euros. Le ratio *core Tier 1*, après la prise en compte au numérateur des plus et moins-values latentes sur les titres souverains des pays membres de l'Union européenne classés en AFS, dépasse 9 %, respectant la demande de l'EBA dans le cadre des tests de résistance des banques européennes. Le CIC, filiale de la BFCM (groupe CMI1-CIC), est noté à long terme A+ par Standard & Poor's, Aa3 par Moody's et A+ par Fitch, avec perspective stable confirmée par les trois agences.

Évolution des métiers

Au niveau du réseau bancaire, les évolutions des dépôts et des crédits ont permis de réduire le coefficient d'engagement** à 124,9 % contre 138,4 % en juin 2011 et ainsi de s'adapter aux exigences réglementaires Bâle III. Au 30 juin 2012, le PNB de la banque de détail atteint 1 549 millions d'euros contre 1 654 millions en juin 2011. Le coût du risque est de 89 millions d'euros contre 65 millions et le résultat avant impôt de 318 millions d'euros contre 508 millions.

Avec un PNB de 152 millions d'euros contre 200 millions au 30 juin 2011 et un coût du risque de 32 millions contre une reprise (produit) de 14 millions, le résultat avant impôt de la banque de financement se monte à 77 millions d'euros contre 172 millions. Son encours de crédits* est de 15,2 milliards d'euros.

Le PNB des activités de marché est stable à 310 millions d'euros au 30 juin 2012 (311 millions en 2011) et le coût du risque diminue à 20 millions d'euros contre 63 millions. Le résultat avant impôt s'élève à 190 millions contre 157 millions.

Le PNB de la banque privée passe de 233 millions d'euros au 30 juin 2011 à 248 millions au 30 juin 2012. Avec un coût du risque nul (il était de 48 millions en 2011), le résultat avant impôt évolue de 27 millions d'euros à 88 millions.

Le PNB du capital-développement se monte à 72 millions d'euros contre 95 millions en 2011 et le résultat avant impôt à 55 millions d'euros contre 77 millions. Dans ce métier, le CIC accompagne ses entreprises clientes de façon pérenne. Le portefeuille s'élève à 2,5 milliards d'euros gérés dont 704 millions pour compte de tiers.

Perspectives

- Le CIC poursuit :
- le développement commercial de son réseau ;
 - l'enrichissement de sa gamme de produits et services sur tous ses marchés ;
 - son objectif de rendre le meilleur service aux particuliers, associations, professionnels et entreprises ;
 - son soutien actif à l'activité économique locale, régionale et nationale, au plus près des besoins de sa clientèle.

(1) Comptes non audités mais font l'objet d'un examen limité.

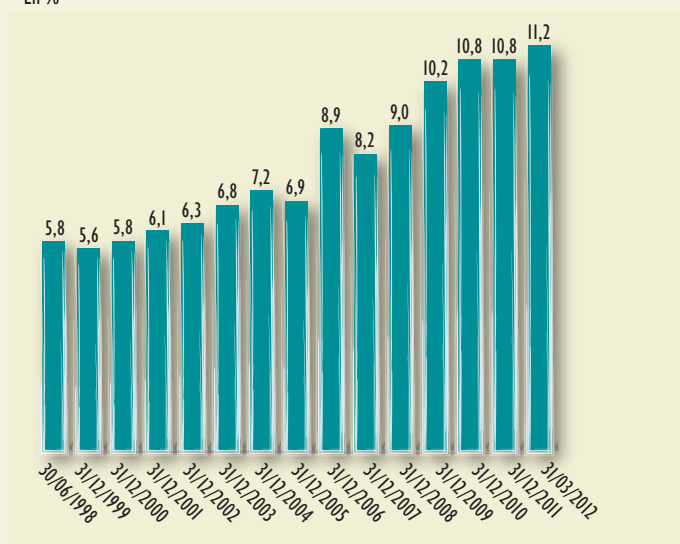
* Encours fin de mois.

** Rapport exprimé en pourcentage entre le total des crédits nets et les dépôts bilan réseau.

> Chiffres clés du CIC

Ratio européen de solvabilité *Tier 1*

En %



Compte de résultat simplifié du CIC

Millions d'euros	30 juin 2012	30 juin 2011	31 décembre 2011
PNB	2 228	2 420	4 166
Frais de gestion	(1 523)	(1 493)	(2 810)
RBE	705	927	1 356
Coût du risque	(175)	(211)	(549)
Résultat avant impôt	570	743	872
Résultat net comptable	392	526	579
Résultat net (part du groupe)	374	521	555

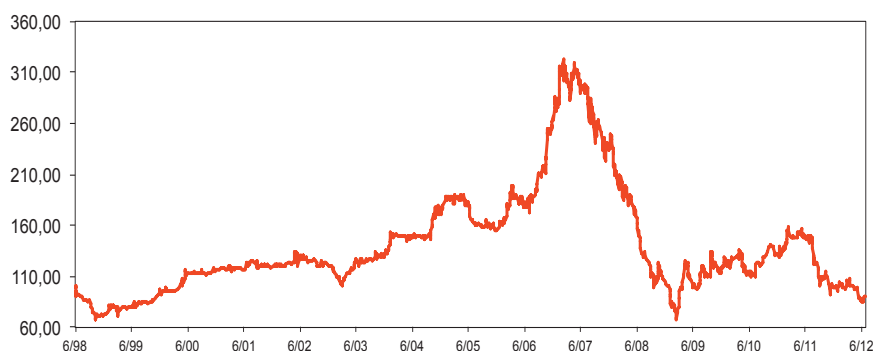
Vie de l'action

Depuis début 2012, le cours de l'action CIC est passé de 99,80 euros le 2 janvier à 87,99 euros fin juin.

Le cours de clôture le plus bas a été atteint le 15 juin à 84,79 euros et le plus haut les 16 et 19 mars 2012 à 108,60 euros.

Sur l'ensemble du premier semestre, 111 778 actions ont été négociées sur la Bourse de Paris pour un montant de 11,2 millions d'euros de capitaux.

Cours de l'action CIC 1998-15 juillet 2012



Faits marquants du semestre

Dans le cadre de l'accord global de partenariat signé le 12 octobre dernier entre le Crédit Mutuel et le Mouvement Desjardins (banque coopérative et mutualiste parmi les plus importantes du Canada), ce dernier a ouvert le 30 janvier 2012 dans les locaux du CIC à Paris, son 1^{er} bureau de représentation en France.

Moody's a confirmé le 15 juin la note long terme de la BFCM et du CIC à Aa3 avec perspective stable, compte tenu de la "solidité du groupe dans son ensemble". Le CMII-CIC est ainsi la seule banque française dont la note a été confirmée par cette agence de notation.

Partenariats CIC

Depuis avril 2012, le CIC est partenaire du *Grand Tour*, la nouvelle émission de Patrick de Carolis diffusée trois fois par an sur France 3 : un film documentaire de 120 minutes propose aux téléspectateurs un voyage culturel et artistique autour du monde au XXI^e siècle.

Parallèlement, le CIC est devenu durant l'été parrain de *Des Racines et des ailes*.

Le groupe CMII-CIC*

Chiffres clés**

(capitaux en millions d'euros)

	30 juin 2012	30 juin 2011
Activité		
Total du bilan	483 399	474 726
Crédits à la clientèle y compris crédit-bail	268 812	259 538
Capitaux gérés et conservés ⁽¹⁾	484 504	464 544
- dont dépôts de la clientèle ⁽¹⁾	204 279	182 704
- dont épargne assurance	63 611	63 078
Capitaux propres		
Capitaux propres comptables et TSS	29 675	28 696
Effectifs fin de période ⁽²⁾	65 848	63 723
Nombre de points de vente	4 638	4 543
Nombre de clients	23 758 596	22 518 588

Compte de résultat consolidé simplifié

	30 juin 2012	30 juin 2011
PNB	5 831	6 102
Frais généraux	(3 780)	(3 579)
RBE	2 051	2 524
Coût du risque	(568)	(678)
Résultat avant impôt	1 437	1 881
Résultat net comptable	916	1 256

* Chiffres consolidés des Caisses de Crédit Mutuel Centre Est Europe, Sud-Est, Ile-de-France, Savoie-Mont Blanc, Midi Atlantique, Loire Atlantique et Centre Ouest, Centre, Normandie, Dauphiné-Vivarais, Méditerranéen et Anjou, de leur Caisse fédérale commune, de la Banque Fédérative du Crédit Mutuel et de ses principales filiales : ACM, BECM, informatique, etc... y compris le CIC, TARGOBANK Allemagne, Cofidis, CIC Iberbanco, TARGOBANK Espagne, Banque Casino.

** Chiffres non validés par les conseils.

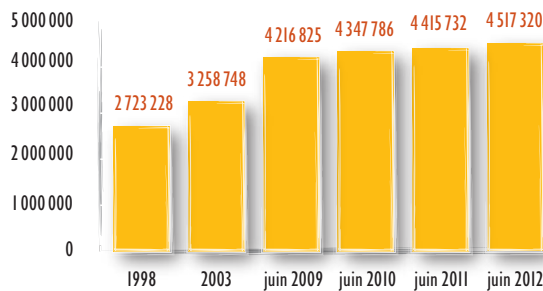
(1) Les émissions de la SFEF ne sont pas prises en compte dans les dépôts de la clientèle.

(2) Effectifs des entités sous contrôle du groupe.

> Activité et perspectives⁽¹⁾

• Conquête de nouveaux clients

Évolution du portefeuille clients tous marchés



Le CIC compte 4 517 320 clients au 30 juin 2012, soit 101 588 (2,3 %) de plus en un an⁽²⁾.

• Épargne

Au 30 juin 2012, les encours de dépôts atteignent 79,8 milliards d'euros contre 70,5 milliards au 30 juin 2011 (+ 13,2 %), dont 55,5 milliards d'euros contre 47,3 milliards (+ 17,3 %) pour ceux d'épargne bancaire (épargne réglementée, comptes à terme, CDN, bons à moyen terme négociables et autres dépôts).

• Crédits

Les encours évoluent de + 2,1 % sur un an à 101,6 milliards d'euros, dont + 7,2 % pour les crédits d'investissement aux professionnels et entreprises à 25,6 milliards et + 0,9 % pour les prêts habitat à 59,2 milliards.

• Activités cartes bancaires

Le nombre de cartes de paiement détenues par les clients particuliers s'établit à 2 066 000 (+ 1,2 %). Les encaissements par carte chez les commerçants passent de 11 062 à 11 818 millions d'euros entre, respectivement, les premiers semestres 2011 et 2012 (+ 6,8 %).

• Diversification

Entre juin 2011 et juin 2012, le stock de contrats téléphonie mobile progresse de 21,6 % à 331 703 et celui des contrats de surveillance à domicile de 6,9 % à 65 637.

(1) Chiffres du réseau bancaire.

(2) Règles de calcul affinées en 2012 avec retraitement de 2011 (4 417 658 avant modification).

> Contact actionnaires

Contact actionnaires nominatifs

6, avenue de Provence – 75009 Paris
Tél. : 01 45 96 77 40 - 34318@cmics.com

Contact PEE

3, allée de l'Étoile – 95095 Cergy-Pontoise Cedex
Tél. : 08 91 67 70 07
(0,225 €/mn depuis un poste fixe)

> Nouveaux produits et services

> Visuels des cartes bancaires

Au CIC, chaque client a le choix entre 9 visuels thématiques pour illustrer sa carte bancaire.

> Paiement sans contact

Depuis janvier 2012, l'ensemble des cartes bancaires du CIC sont dotées de cette fonctionnalité (lors du renouvellement pour celles en cours) et, depuis mars, les terminaux de paiement électronique des nouveaux clients commerçants systématiquement équipés de cette fonction.

> e-retrait

Grâce à ce service gratuit, un client peut notamment dépenser un proche en mettant de l'argent à sa disposition via un guichet automatique de banque en France.

> Banque Privée

Le site Internet a été enrichi de nouveaux contenus.

les faits marquants

