



# **Recueil des prix des principaux produits et services aux Entreprises**

au 1<sup>er</sup> janvier 2019.



Ce document présente les prix de nos principaux produits et services applicables à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2019.

Les conditions générales de la convention de compte sont disponibles auprès de nos agences, sur simple demande.

## Prix des services

Les prestations ne comportant pas la mention HT ne sont pas soumises à TVA dont le taux est de 20,00 % au jour de la publication.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment, sous réserve d'une information préalable.

## Contacts

Votre chargé d'affaires est votre premier interlocuteur.

## Bonne exécution des contrats - Réclamations

Les demandes du CLIENT portant sur la bonne exécution de tout contrat conclu avec la BANQUE, de même que les réclamations portant sur tout produit ou service de la BANQUE sont à formuler, soit directement auprès des guichets de la BANQUE, soit par courrier ou par courriel. L'adresse e-mail de la banque est disponible sur le site [www.cic.fr](http://www.cic.fr). Le CLIENT peut aussi appeler le numéro dédié :

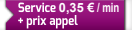
 **N°Contact Cristal 0 969 320 606**

APPEL NON SURTAXE

## Dates de valeur

Les dates de valeur appliquées aux opérations s'inscrivent dans le cadre des dispositions légales. Elles sont disponibles dans nos agences et sous [www.cic.fr](http://www.cic.fr)

## Filbanque, vos opérations en ligne :

- par téléphone ..... **0 892 700 300** 
- site Internet ..... [www.cic.fr](http://www.cic.fr)

## Recommandations

Un devis est souvent la meilleure assurance d'un bon choix. N'hésitez pas à le demander à votre chargé d'affaires.

Le signe  signifie « nous consulter ».

## Perte ou vol de vos cartes

Opposition 24h/24 - 7j/7

- sur [www.cic.fr](http://www.cic.fr) si vous êtes abonné à un contrat Filbanque
- par téléphone en France<sup>(\*)</sup> ..... 03 88 39 85 78
- par téléphone depuis l'étranger<sup>(\*)</sup> ..... + 33 3 88 39 85 78

(\*) numéro non surtaxé, coût selon opérateur.

- 3 > **Gestion du compte**  
Services courants  
Informations  
Suivi particulier du compte  
Arrêté de compte  
Centralisation de la trésorerie
- 5 > **Moyens de paiements en euro au sein de la zone SEPA**  
Définitions et informations pratiques  
Moyens de paiements - Les encaissements  
Moyens de paiements - Les paiements
- 8 > **Moyens de paiements internationaux**  
Définitions et informations pratiques  
Frais liés aux opérations internationales  
Moyens de paiements à l'export  
- Les encaissements  
Moyens de paiements à l'import  
- Les paiements
- 11 > **Monétique**  
Solutions d'acceptation  
Cartes
- 13 > **Banque à distance**  
Abonnements à des services de banque à distance
- 15 > **Crédits**  
Financements court terme  
Confirmation et notification de crédits court terme et de garanties émises  
Financements moyen et long terme
- 16 > **Garanties**  
Engagements par signature donnée sur la France  
Engagements par signature donnée à l'international  
Actes de garantie reçue
- 17 > **Autres service aux Entreprises**  
Service e-factures  
**Assurance**  
**Téléphonie mobile**  
**Épargne financière**  
Transactions  
Conservation et gestion
- 19 > **Informations**

## Services courants

Mise à disposition de chéquier ou de carnet de bordereaux de remises, à l'agence	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier ou de carnet de bordereaux de remises à domicile, à la demande du client :	
· conditionnement et envoi simple, par envoi <sup>(*)</sup>	2,05 €
· conditionnement et envoi en recommandé avec A.R., par envoi <sup>(*)</sup>	3,10 €
Clôture ou transfert d'un compte courant hors CIC	55,00 €

(\*) Hors frais postaux.

## Informations

Relevé de compte, envoi postal :	
· mensuel	Gratuit
· autre périodicité ou relevé supplémentaire, par relevé	1,85 €
Avis d'opéré (débit/crédit) complémentaire par courrier	1,85 €
Courrier d'information aux émetteurs pour la mobilité bancaire, envoi postal (destiné aux émetteurs de virements ou de prélèvements)	1,85 €
Web Relevés (dématérialisation des documents sur Filbanque, dont les relevés de comptes)	Gratuit <sup>(*)</sup>
Rédition d'extrait de compte, par ligne :	0,10 €
· minimum	18,50 €
Conservation de relevés en agence, par trimestre	19,00 €
Frais de recherche de documents :	
· ancienneté inférieure ou égale à 12 mois	22,00 € HT
· ancienneté supérieure à 12 mois	34,00 € HT
Production d'échelle d'intérêts	7,80 €
Délivrance d'une attestation (attestation d'ouverture de compte, de non fusion des comptes de gestion immobilière...)	19,00 € HT
Frais de recherche consécutive à adresse erronée (NPAI/PND)	20,00 €
Attestation de soldes pour les commissaires aux comptes, par SIREN, à partir de	185,00 € HT
Copie d'un chèque ou d'un bordereau de remise	7,00 €
Gestion des pouvoirs (par modification) :	
· normée CIC	12,00 €
· autres	34,00 €

(\*) Hors frais d'abonnement banque à distance et hors coûts du fournisseur d'accès à Internet et de l'opérateur.

## Suivi particulier du compte

Frais annuels de tenue de compte inactif depuis plus de 12 mois	30,00 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	13,50 €
Commission d'intervention :	
Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier	
· par opération	9,90 €
· plafond journalier	39,60 €
Frais par procédure de saisie administrative à tiers détenteur (avis et oppositions à tiers détenteur, oppositions administratives et saisies assimilées)	10 % du montant dû au Trésor Public ou au créancier
· maximum	83,33 € HT
Frais par saisie-attribution	110,00 € HT

## Suivi particulier du compte (suite)

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	15,30 €
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	25,00 €
Impayé sur échéance de prêt, lettre de relance	19,90 €

## Arrêté de compte

## Intérêts débiteurs

Condition générale en absence ou au-delà d'une autorisation :  
plafond du taux réglementaire<sup>(\*)</sup> minoré de 0,05 %

(\*) Taux plafond calculé par la Banque de France pour la catégorie des découverts en compte des personnes morales, publié au journal officiel.

Calcul sur la base des « nombres » de la période d'arrêté.

## Commissions de risque

Commission de plus fort découvert	0,08 %
-----------------------------------	--------

Commission limitée aux intérêts débiteurs.  
Taux appliqué au plus fort découvert de la période d'arrêté, multiplié par le nombre de mois qui la compose.


Commission d'immobilisation	0,60 %
-----------------------------	--------

Taux appliqué au solde moyen débiteur de la période, si le compte est débiteur de plus de 51 jours consécutifs ou non au cours du trimestre (17 jours dans le cadre d'un arrêté mensuel).


Commission de dépassement	0,25 %
---------------------------	--------

Taux appliqué sur la différence entre le solde débiteur comptable le plus élevé de chaque mois de la période et l'autorisation.

## Commissions de gestion

Frais de tenue de compte, par mois, à partir de	33,00 €
Commission de mouvement	2,00 ‰
· minimum par arrêté	13,50 €
Fusion d'échelles d'intérêts	
Frais d'écriture comptable, par écriture (facturation des mouvements au débit et au crédit du compte)	0,10 €

## Centralisation de la trésorerie : CIC Cash

Fusion d'échelles d'intérêts	
Nivellement automatique	
Centralisation de la trésorerie internationale	

## Définitions et informations pratiques

EEE (Espace Économique Européen) : les 28 pays de l'Union Européenne + l'Islande, la Norvège et le Liechtenstein.

Zone SEPA (Single Euro Payments Area) : l'EEE + la Suisse, Monaco, Jersey, Guernesey, l'île de Man et Saint-Marin.

La réglementation européenne a défini le cadre juridique des services de paiements au sein de l'EEE et introduit de nouveaux moyens de paiements "SEPA" (en EUR) uniformisant le virement et le prélèvement sur l'ensemble de la zone SEPA.

Certains moyens de paiements nationaux en revanche, tels que les chèques, effets de commerce, virements de trésorerie, n'ont pas migré vers le SEPA.

Pour être éligible SEPA, un virement doit respecter les caractéristiques suivantes :

- être libellé en euros,
- être opéré au sein de la zone SEPA,
- être de nature ordinaire (non urgent/express),
- être obligatoirement en frais partagés (option "SHA"),
- permettre un traitement automatisé grâce à l'IBAN (International Bank Account Number - Identifiant international d'un compte bancaire) du bénéficiaire.

La Direction des Services de Paiements (DSP) 2 n'autorisant que les ordres de paiement avec option de frais "SHARE", tous les ordres émis et reçus avec option "BEN" (ensemble des frais à la charge du bénéficiaire) ou "OUR" (ensemble des frais à la charge de l'émetteur du virement), seront automatiquement transformés par nos soins en ordres avec option "SHARE".

Aux tarifs indiqués, il convient éventuellement d'ajouter la récupération des commissions et frais réclamés par nos correspondants ainsi que ceux relatifs à une intervention particulière.

**Les tarifs indiqués correspondent au traitement des opérations. Ils ne comprennent pas les abonnements aux services de Banque à Distance éventuellement nécessaires pour les exécuter (cf. page 13).**

## Moyens de paiements - Les encaissements

## Moyens de paiements SEPA

## Prélèvements SEPA/SDD (SEPA Direct Debit)

Émission de SDD par télétransmission ou Internet (Filbanque) :

• frais par remise	2,65 €
• commission de service par SDD CORE	0,39 €
• commission de service par SDD B2B	0,49 €
• enrichissement avec données du mandat, par SDD	0,10 €

SDD remis et retourné impayé 15,60 €

Gestion des Identifiants Créanciers SEPA (ICS) :

• demande d'ICS à la Banque de France	40,00 €
• intervention sur ICS	

## Virements SEPA/SCT (SEPA Credit Transfer)

Réception d'un SCT	Gratuit
Réception d'un virement instantané	

## SEPA-Mail

Émission de demande de règlement de facture	
Contrôle du titulaire du compte IBAN	

## Moyens de paiements non SEPA

## Versements d'espèces en EUR

Versement d'espèces en EUR, par remise	5,00 €
• comptage :	
- billets triés	1,40 ‰
- monnaie en vrac	11,00 ‰
- écart de comptage (différence entre les montants annoncés par le client et reconnus par la banque)	10,00 €

Comptabilisation sur fichier

## Chèques en EUR payables en France

Remise de chèque(s)	
Chèque remis à l'encaissement et retourné impayé :	
• inférieur ou égal à 50,00 €	Gratuit
• supérieur à 50,00 €	16,20 €

## Chèques en EUR payables dans un autre pays de la zone SEPA (hors France)

## Effets : lettre de change ou billet à ordre en EUR payable en France

Télétransmission ou Internet (Filbanque) :	
• frais par remise	2,65 €
• commission de service par effet	0,53 €

Papier :

• frais par remise	17,00 €
• commission de service par effet	5,60 €

Effet remis en crédit après encaissement :

• commission de service par effet	18,50 €
-----------------------------------	---------

Commissions liées :

• effet remis retourné impayé	18,50 €
• demande de prorogation, réclamation, changement de domiciliation, avis de sort, annulation, présentation à l'acceptation	18,50 €

## Effets : lettre de change ou billet à ordre en EUR payable dans un autre pays de la zone SEPA (hors France)

## Virements non SEPA reçus

Virement de trésorerie en EUR en provenance de France	Gratuit
Virement de trésorerie en EUR en provenance d'un autre pays de la zone SEPA (hors France)	cf. moyens de paiements internationaux

## Remises documentaires et crédits documentaires

	cf. moyens de paiements internationaux
--	--

# 7 Moyens de paiements en euro au sein de la zone SEPA

## Moyens de paiements - Les paiements

### Moyens de paiements SEPA

<b>Prélèvements SEPA/SDD (SEPA Direct Debit)</b>		
Mise en place d'un mandat de prélèvement ou modification du mandat	Gratuit	
Paiement d'un prélèvement	Gratuit	
Service d'alertes sur prélèvement disponible dans Alertes CIC	Cf. page 14	
<b>Rejet :</b>		
- frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision :		
- prélèvement ≤ 20,00 €	Montant du prélèvement	
- au-delà	20,00 €	
- autres motifs	13,90 €	
Opposition ou révocation de mandat	13,90 €	
Gestion des créanciers autorisés ou interdits		
<b>Virements SEPA/SCT (SEPA Credit Transfer) émis</b>	<b>Télétransmission ou Internet</b>	<b>Au guichet</b>
<b>Frais par virement occasionnel :</b>		
- entre vos comptes	Gratuit	Gratuit
- autres destinataires	0,21 €	5,81 €
Virement instantané émis		
Frais de mise en place d'un virement permanent ou de modification d'un virement permanent, en faveur d'un compte dans une autre banque	Gratuit	7,50 €
Frais par virement permanent	0,21 €	0,21 €
<b>Virements sur liste/multiples :</b>		
- frais par remise	2,65 €	16,00 €
- commission de service par virement	0,21 €	4,40 €
Virement émis et retourné par la banque du bénéficiaire	8,00 €	8,00 €
<b>Factures Acceptées à Échéance (FAE)</b>		

### Moyens de paiements non SEPA

<b>Espèces</b>	
Retrait d'espèces en EUR en agence sans émission de chèque	Gratuit
Commande ou échange d'espèces en EUR, suivant la volumétrie et la fréquence	
<b>Chèques en EUR payables en France</b>	
Lettre chèque	
Frais d'émission d'un chèque de banque	13,00 €
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, par chèque	15,00 €
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur, par chéquier	33,00 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :	
- chèque inférieur ou égal à 50,00 €	30,00 €
- chèque supérieur à 50,00 €	50,00 €
Frais par chèque rejeté pour motif autre que défaut de provision	14,00 €
Paiement d'un chèque émis en période d'interdiction bancaire	20,00 €
<b>Chèques en EUR payables dans un autre pays de la zone SEPA (hors France)</b>	cf. moyens de paiements internationaux
<b>Effets : lettre de change ou billet à ordre en EUR payable en France</b>	
Règlement, par échéance :	
- avec convention de paiement sauf désaccord	1,00 €
- sans convention de paiement sauf désaccord	21,00 €

# Moyens de paiements en euro au sein de la zone SEPA

8

## Moyens de paiements non SEPA (suite)

<b>Incidents/rejets :</b>		
- insuffisance de provision	20,00 €	
- demande de prorogation	32,00 €	
- pas d'ordre de payer, paiement partiel	20,00 €	
- autres motifs	Gratuit	
<b>Effets : lettre de change ou billet à ordre en EUR payable dans un autre pays de la zone SEPA (hors France)</b>		
cf. moyens de paiements internationaux		
<b>Virements non SEPA émis</b>	<b>Télétransmission ou Internet</b>	<b>Au guichet</b>
Virement de trésorerie en EUR à destination de la France	6,30 €	11,90 €
Virement de trésorerie en EUR à destination d'un autre pays de la zone SEPA (hors France)	cf. moyens de paiements internationaux	
Virement réglementé (redevance : TVA, URSSAF...)	6,30 €	11,90 €
Option express (supplément en cas de dépassement de l'heure limite ; concerne les virements réglementés et les virements vers un tiers en France)	6,09 €	
Factures Acceptées à Échéance (FAE)		
<b>Remises documentaires et crédits documentaires</b>	cf. moyens de paiements internationaux	

## Moyens de paiements internationaux (opérations hors zone SEPA ou en devise autre que l'euro)

### Définitions et informations pratiques

Les moyens de paiements internationaux couvrent les opérations en euro en provenance ou à destination d'un pays hors zone SEPA (cf. définition page 5), ainsi que les opérations réalisées dans une devise autre que l'euro quel que soit le pays.

#### Imputation des frais :

Il existe 3 options d'imputation des frais liés aux transferts internationaux :

- « OUR » : l'ensemble des frais est à la charge de l'émetteur du virement ; ceux du CIC, de la banque du bénéficiaire et du correspondant le cas échéant. Tous les ordres transmis avec cette option seront exécutés sous votre pleine et entière responsabilité.
- « SHA » (SHARE) : l'émetteur du virement et le bénéficiaire paient chacun les frais de leur banque respective. SHARE est l'option retenue par défaut.
- « BEN » (BENEFICIARY) : l'ensemble des frais est à la charge du bénéficiaire du virement.

#### Frais d'intervention/de correspondants :

Aux tarifs indiqués, il convient éventuellement d'ajouter la récupération des commissions et frais réclamés par les correspondants et banques des bénéficiaires ou donneurs d'ordre, ainsi que ceux relatifs à une intervention particulière.

**Les tarifs indiqués correspondent au traitement des opérations. Ils ne comprennent pas les abonnements aux services de Banque à Distance éventuellement nécessaires pour les exécuter (cf. page 13).**

### Frais liés aux opérations internationales

Demande de justificatif de paiement	20,00 €
<b>Port sécurisé :</b>	
- récupération des frais facturés par nos prestataires avec un minimum de :	
- pli à destination de la France	25,00 € HT
- pli à destination de l'étranger	40,00 € HT
Commission de change dégressive par tranches cumulatives (appliquée à toute opération d'achat ou de vente de devises) :	
- jusqu'à 75 000 €	0,50 ‰
- au-delà	0,25 ‰
- minimum	16,00 €

## Frais liés aux opérations internationales (suite)

Frais de saisie	5,60 €
Frais par virement occasionnel incomplet	5,00 €
Commission de règlement par chèque, hors commissions de transfert et de change	24,00 €
Majoration pour « virement express »	15,15 €
Impayé et modification sur chèques, effets et remises documentaires	27,00 €
Avis de sort, relance	10,00 €

## Moyens de paiements à l'export - Les encaissements

<b>Virements ordinaires<sup>(*)</sup></b>	
Commission de rapatriement	17,50 €
<b>Virements de trésorerie</b>	
Sans change	15,00 €
Avec change	31,00 €
<b>Chèques<sup>(*)</sup></b>	
Crédit immédiat Sauf Bonne Fin « SBF » :	
- commission d'encaissement	1,00 ‰
- minimum	20,00 €
Crédit Après Encaissement « CAE » :	
- commission d'encaissement	1,00 ‰
- minimum	20,00 €
- frais de dossier	23,00 €
<b>Effets<sup>(*)</sup></b>	
Commission d'encaissement	1,00 ‰
- minimum	19,00 €
Commission d'acceptation	43,00 €
Frais de dossier	23,00 €
<b>Remises documentaires<sup>(*)</sup></b>	
Commission d'encaissement	2,00 ‰
- minimum	47,00 €
Commission d'acceptation	43,00 €
Frais de dossier	23,00 €

## Crédits spécialisés

<b>Avance En Devise (AED)</b>	
- Mise en place	16,00 €
- Prorogation	16,00 €
- Remboursement anticipé	16,00 €
<b>Mobilisation de Créance Née sur l'Etranger (MCNE)</b>	
- Mise en place	16,00 €
- Prorogation	16,00 €
- Remboursement anticipé	16,00 €

## Moyens de paiements à l'import - Les paiements

<b>Virements ordinaires<sup>(*)</sup></b>	
Commission de transfert jusque 75 000 €	1,00 ‰
- au-delà	0,50 ‰
- minimum	17,50 €
<b>Virements de trésorerie</b>	
Sans change	16,00 €
Avec change	32,00 €
<b>Chèques<sup>(*)</sup></b>	
Commission de transfert jusque 75 000 €	1,00 ‰
- au-delà	0,50 ‰
- minimum	17,50 €
Commission d'encaissement	1,50 ‰
- minimum	43,00 €

(\*) Plus commission de change et/ou frais réclamés par les correspondants et banques des donneurs d'ordre ou bénéficiaires le cas échéant.

## Moyens de paiements à l'import - Les paiements (suite)

<b>Effets<sup>(*)</sup></b>	
Commission de transfert jusque 75 000 €	1,00 ‰
- au-delà	0,50 ‰
- minimum	17,50 €
Commission d'encaissement	1,50 ‰
- minimum	43,00 €
Commission d'acceptation	43,00 €
<b>Remises documentaires<sup>(*)</sup></b>	
Commission de transfert jusque 75 000 €	1,00 ‰
- au-delà	0,50 ‰
- minimum	17,50 €
Commission d'encaissement	2,00 ‰
- minimum	70,00 €
Commission d'acceptation	43,00 €
Bon de cession	85,00 €

(\*) Plus commission de change et/ou frais réclamés par les correspondants et banques des donneurs d'ordre ou bénéficiaires le cas échéant.

## Crédits documentaires

Les commissions proportionnelles (% l'an, ci-dessous) sont exprimées en taux annuels et calculées prorata temporis.

### Crédits documentaires - Export

Notification de crédit documentaire	0,10 %
- minimum	100,00 € HT
Confirmation ou confirmation silencieuse	% l'an <sup>(*)</sup>
- minimum	de 150 € à 310,00 €
Transmission du crédit documentaire	70,00 € HT
Commission de transfert du crédit documentaire	0,25 %
- minimum	160,00 € HT
Modification simple de crédit documentaire notifié ou confirmé	100,00 € HT
Modification de montant	0,10 %
- minimum	100,00 € HT
Modification de risque sur crédit documentaire	% l'an <sup>(*)</sup>
- minimum	de 150 € à 310,00 €
Frais de pré-vérification	120,00 € HT
Levée de documents	0,15 %
- minimum	125,00 € HT
Port Sécurisé (DHL, Chronopost...)	40,00 €
Acceptation/Engagement de paiement différé	% l'an <sup>(*)</sup>
- minimum <sup>(1)</sup>	de 150 € à 310,00 €
Frais d'intervention/frais d'assistance spécifique, minimum	105,00 €
Commission d'encaissement	0,15 %
- minimum	80,00 € HT
Frais de message	20,00 € HT
Commission pour documents remis irréguliers	90,00 € HT

(\*) Selon le risque pays et le risque banque.

Crédits documentaires - Import	
Ouverture de crédit documentaire	1,25 % l'an
- minimum	100,00 €
Frais de message	20,00 €
Commission d'annulation	100,00 €
Commission de modification simple	100,00 €
Prorogation et/ou modification de montant	1,25 % l'an
- minimum	100,00 €
Commission de levée de documents	0,125 %
- minimum	100,00 €
Émission d'un bon de cession	85,00 €
Commission d'acceptation/Engagement de paiement différé	1,50 % l'an
- minimum	100,00 €
Frais d'intervention/d'assistance spécifique, à partir de	105,00 €
Commission de transfert des fonds :	
- jusque 75 000 €	0,10 %
- au-delà	0,05 %
- minimum	17,50 €
Frais postaux (lettre recommandée)	7,00 € HT
Frais de courrier Express	25,00 € HT
Virement de la commission d'agent	20,00 €
Commission pour documents irréguliers	115,00 €
Photocopies manquantes	10,00 €

## Monétique

### Solutions d'acceptation <sup>[1]</sup>

#### Terminaux de Paiements Électroniques - TPE

Abonnement mensuel, maintenance et assistance téléphonique incluses <sup>[2]</sup> :	
- TPE fixe	16,00 € HT
- TPE portable infrarouge	17,00 € HT
- TPE ADSL fixe	19,00 € HT
- TPE ADSL infrarouge	20,00 € HT
- TPE portable radio	22,00 € HT
- TPE ADSL radio	25,00 € HT
- TPE mobile GPRS	28,00 € HT
- TPE mobile GPRS abonnement GPRS inclus	31,00 € HT
- TPE phonie avec forfait de communication, à partir de	18,50 € HT
- TPE concentrés/grappés	
Installation sur site de matériel autonome et logiciel	69,00 € HT

#### Acceptation

Commission sur encaissement des paiements par carte	
- forfait mensuel petit remettant (moins de 1 000 € de flux mensuels)	8,00 €
- option petits montants (transactions de moins de 15 €)	
- frais par impayé	20,00 €

[1] Prestations proposées par EURO-INFORMATION, fournisseur de matériels et/ou maintenance.

[2] Tarifs en vigueur pour toute nouvelle souscription à compter du 23 février 2016.

### Monetico Mobile+ (Solution d'encaissement sur Smartphone)

Abonnement mensuel, maintenance et assistance téléphonique incluses <sup>[1]</sup> :	
- lecteur de carte de paiement connecté bluetooth	
- application Monetico Mobile+ sur Smartphone	
- gestion et suivi des encaissements sur Internet	6,90 € HT

### Paiement sécurisé sur Internet

Monetico Paiement :	
- licence du logiciel	Gratuit
- frais de mise en service du TPE virtuel, à partir de	150,00 € HT
- abonnement mensuel du TPE virtuel, à partir de	17,00 € HT

### PnF (paiement en 3, 4, 5, 10 fois)

Droit d'utilisation par TPE	80,00 € HT
-----------------------------	------------

### Location d'Éditeur Lecteur de Chèques - ELC

Abonnement mensuel maintenance incluse :	
- ELC couplé à un TPE, à partir de	17,00 € HT

### Services complémentaires

Logiciel pour le paiement sans contact carte et mobile	Gratuit
Téléchargement logiciel « Vente à distance » ou privatif	35,00 € HT

[1] Tarifs en vigueur pour toute nouvelle souscription à compter du 23 février 2016.

### Cartes

#### Cotisations annuelles

<b>Fourniture d'une carte de débit (immédiat ou différé)</b>	
BusinessCard MasterCard ou Visa Business	57,00 €
Corporate MasterCard ou Visa Affaires	58,00 €
BusinessCard Executive MasterCard ou Visa Gold Business	140,00 €
Corporate Executive MasterCard ou Visa Gold Affaires	140,00 €

#### Autres cartes et services

Carte de dépôt sur automate	9,00 €
Options disponibles selon la carte :	
- statistiques dépenses porteurs ou entreprises	7,90 €
- retraits	5,75 €
- 2 <sup>e</sup> relevé porteur, synthèses porteurs ou entreprises	6,80 €
- différé supplémentaire au-delà du différé standard : par décade	5,75 €

### Paiements et retraits - Cartes en euro

Opérations libellées en euros dans l'Espace Économique Européen :	
- paiement par carte	Gratuit
- retrait d'espèces au distributeur automatique de billets du CIC et du Crédit Mutuel	Gratuit
- retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque	Gratuit
Autres opérations <sup>[1]</sup> :	
- paiement par carte, par paiement	2,90 % + 0,30 €
- maximum	9,00 €
- frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque, par retrait	2,90 % + 3,00 €
- maximum	9,00 €
Frais par retrait d'espèces au guichet d'une autre banque, avec carte	9,00 €

[1] Opérations hors Espace Économique Européen ou opérations en devises.

## Gestion des cartes

Refabrication d'une carte	13,00 €
Refabrication d'une carte en urgence	72,00 €
Rédédition d'un code confidentiel	9,70 €
Rédédition d'un code confidentiel en urgence	60,00 €
Changement du code confidentiel via un GAB CIC ou Crédit Mutuel	9,00 €
Opposition de la carte par le porteur	Gratuit
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	44,00 €
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	12,50 €
Levée d'interdiction de carte	Gratuit
Frais de duplicata de relevé de carte :	
- ancienneté inférieure ou égale à 12 mois	22,00 €
- ancienneté supérieure à 12 mois	34,00 €

## Banque à distance

### Abonnements à des services de banque à distance (\*) (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)

#### Filbanque

Offre de base, abonnement mensuel :	
- services de consultation des documents et contrats, messagerie...	Gratuit
- services de consultation et de gestion des comptes :	
- jusqu'à 2 sociétés gérées, en plus du titulaire du contrat	31,00 € HT
- au-delà, par tranche de 10 sociétés	+10,00 € HT
Options, abonnement mensuel :	
- gestion d'un groupe de comptes	20,00 € HT
- services d'authentification forte :	
- CAB, Safetrans, certificats K.Sign Office**, autres certificats RGS	5,00 € HT
- certificats non RGS	10,00 € HT
- base tiers (gestion de listes de bénéficiaires de virements ou tirés LCR) :	
- jusqu'à 100 comptes enregistrés	Gratuit
- au-delà, par compte	0,005 € HT
- minimum	5,00 € HT
- base mandat créancier (gestion des mandats de prélèvements) :	
- jusqu'à 100 mandats de prélèvement	Gratuit
- au-delà, par mandat	0,008 € HT
- minimum	8,00 € HT
- gestion de plafonds et collèges	12,00 € HT
- prélèvement de l'abonnement sur compte de tiers ou IBAN externe	10,00 € HT

(\*) Hors frais de connexion et de fournisseur d'accès à Internet et hors commissions liées au traitement des flux.

## Services complémentaires, abonnement mensuel

Trade Services (gestion des opérations documentaires)	5,00 € HT
Service E-Cautions (gestion des cautions)	5,00 € HT

## Solutions d'authentification et certificats de signature

Service Safetrans :	
- lecteur de carte, cotisation annuelle	15,00 € HT
- carte Safetrans (option), par carte fabriquée	7,00 €
Certificats K.Sign Office** (par commande, par an) :	
- de 1 à 5 token, par token	53,00 € HT
- au-delà de 5 token	

## Échange de données informatisées

Mise en place d'un service de transfert de fichiers	
Services, abonnement mensuel :	
- TWEB (Transferts WEB)	13,00 € HT
- Hub Transferts (logiciel de saisie et de transfert de fichiers) :	
- monobanque	20,00 € HT
- multi banques	
- EBICS T (Transport) jusqu'à 50 comptes	50,00 € HT
- au-delà de 50 comptes	
- EBICS TS (Transport et Signature) jusqu'à 5 signataires et 50 comptes	75,00 € HT
- au-delà de 5 signataires ou de 50 comptes	
Services complémentaires :	
- Libération de fichier, gestion des entités, gestion de trésorerie	
SWIFTNet	
Transmission de la banque vers le client, maximum par enregistrement	0,09 € HT
Transmission du client vers la banque, par enregistrement	Gratuit
Réfection de relevé de compte, par demande	22,00 € HT
Test de fichier XML, par fichier envoyé	5,00 € HT

## Alertes CIC

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS ou mail :	
Forfait mensuel incluant 25 SMS ou 25 mails/mois	5,00 € HT
- au-delà du forfait :	
- SMS supplémentaire	0,20 € HT
- mail supplémentaire	0,15 € HT



## Financements court terme

### Découvert et facilité de caisse

Frais d'étude et d'actualisation, à partir de	200,00 €
Intérêts débiteurs	
Commission d'engagement (*)	
Commission de plus fort découvert (définie page 4)	0,08 %
Commission d'immobilisation (définie page 4)	0,60 %

### Escompte

Frais de dossier, à partir de	200,00 €
Intérêts d'escompte	
Minimum d'intérêts perçus par effet	8,50 €
Commission forfaitaire pour effet inférieur à 800,00 €	8,50 €
Commission d'endos	
Frais liés à la gestion des effets	cf. page 6

### Mobilisation de créances professionnelles

Tarifification de CM-CIC Factor	
---------------------------------	--

### Affecturage

Tarifification de CM-CIC Factor	
---------------------------------	--

[\*] Commission prise par trimestre et par avance. Taux appliqué sur le montant de la ligne de crédit.

## Confirmation et notification de crédits court terme et de garanties émises

### Confirmatic (Confirmation de concours court terme à durée déterminée)

Commission de confirmation	de 0,05 % à 1,00 %
· minimum	150,00 €

### Notimatic (Notification de concours court terme à durée indéterminée)

Commission de notification, à partir de	150,00 €
---	----------

## Financements moyen et long terme

Frais de dossier	1,00 %
· minimum	300,00 €
Révision des covenants	0,15 %
· minimum	500,00 €

## Engagements par signature donnée sur la France

Frais de dossier, à partir de	200,00 €
Frais d'établissement d'acte, par acte :	
· E-Cautions via Filbanque	25,00 € (*)
· caution ou garantie simple	49,00 €
· caution ou garantie complexe, à partir de	150,00 €
· aval sur effet	55,00 €
· avenant	49,00 €
Commission de risque périodique, taux annuel	de 1,00 % à 3,00 % [1]
· minimum de perception par acte et par mois	11,00 €
Frais de gestion par ligne et par mois	1,00 €
Frais de mise en jeu	115,00 €
Frais de traitement de mainlevée :	
· acte simple	25,00 €
· acte complexe	60,00 €
Édition manuelle de relevé	28,00 €
Envoi par courrier	Récupération des frais

## Engagements par signature donnée à l'international

Frais de dossier, à partir de	200,00 €
Commission d'étude, à partir de	105,00 €
Frais d'établissement d'acte, par acte :	
· caution ou garantie internationale simple	120,00 €
· caution ou garantie internationale complexe, à partir de	265,00 €
· aval sur effet	60,00 €
· avenant	60,00 €
Commission de risque périodique, taux annuel	A partir de 2,00 % [1]
· minimum de perception par acte et par mois	11,00 €
Frais de gestion par ligne et par mois	1,00 €
Frais de mise en jeu	170,00 €
Frais de traitement de mainlevée	60,00 €
Notification/authentification de garanties	120,00 €
Frais de SWIFT	15,00 €
Envoi par courrier	Récupération des frais

[1] Le pourcentage est appliqué sur le montant de la garantie délivrée.

[\*] Hors frais d'abonnement banque à distance et, hors coûts du fournisseur d'accès à Internet et de l'opérateur.

## Actes de garantie reçue

Constitution des actes	
Frais de traitement de mainlevée, selon la nature de la garantie	de 50,00 € à 400,00 €
Information des cautions : lettre d'information annuelle	46,00 €

## Service e-factures <sup>(1)</sup> (Dématérialisation de factures émises et reçues)

Niveau de service	Standard	Premium
Abonnement mensuel	9,00 € HT	50,00 € HT
Frais par facture émise ou reçue dans le mois :		
• jusqu'à 2 000 factures	0,90 € HT	0,70 € HT
• entre 2 000 et 20 000 factures	0,90 € HT	0,65 € HT
• au-delà de 20 000 factures	0,90 € HT	0,52 € HT
Frais par contreparties (Client/Fournisseur) gérées :		
• contreparties incluses dans l'abonnement	200	2 000
• par contrepartie supplémentaire, par mois	0,02 € HT	0,01 € HT
Impression et envoi de facture papier :		
• impression, mise sous pli, affranchissement et envoi (hors frais d'affranchissement)		1,05 € HT
Modules ou services complémentaires		

(1) Service fourni par EURO-INFORMATION EPITHETE.

## Assurance

### Protection des biens

Protection Vol CIC/locaux professionnels :	
• abonnement mensuel, à partir de	29,00 € HT
• mise en service	75,00 € HT

## Téléphonie mobile

CIC Mobile, une gamme complète d'offres.  
Renseignez-vous auprès de votre chargé d'affaires.



## Épargne financière

### Transactions

#### Valeurs mobilières

##### Courtages Bourse France <sup>(1)</sup>

Ordres saisis sur Filbanque	Commission proportionnelle	0,60 %
	Minimum de perception	8,15 €
	Commission de prise d'ordre <sup>(2)</sup>	Gratuit
Ordres saisis à l'agence	Ordres ≤ 40 € - Forfait	5,00 €
	Ordres > 40 €	
	commission proportionnelle par tranches cumulatives	
	jusque 7 500 €	1,30 %
	> 7 500 € et jusque 15 000 €	1,10 %
	> 15 000 €	0,90 %
	minimum	14,30 €
	commission de prise d'ordre <sup>(3)</sup>	5,00 €

(1) Et Belgique et Pays-Bas. (2) hors frais d'abonnement à la Banque à Distance.

(3) Ordre exécuté ou non.

## Autres titres financiers <sup>(1)</sup>

OPC du CIC ou du Groupe Crédit Mutuel CM11	Droits d'entrée suivant OPC
OPC hors du CIC ou du Groupe Crédit Mutuel CM11 <sup>(2)</sup> :	
• souscription	1,00 %
• minimum	36,00 €
• rachat	Gratuit
Valeurs non cotées sur un marché organisé :	
• intégration ou cession, par ligne	75,00 €

(1) La banque peut bénéficier de commissions dans le cadre de la distribution des OPC par prélèvement sur les commissions de gestion (sans charge supplémentaire pour le souscripteur).  
Le détail est disponible auprès de votre agence et sur [www.cic.fr](http://www.cic.fr)

(2) Tarifs hors droits d'entrée et/ou de sortie de l'émetteur.

## Conservation et gestion

### Droits de garde semestriels exprimés en HT

Perçus d'avance et prélevés en janvier et juillet sur la base de l'évaluation du portefeuille au 31/12 et au 30/06	
Commission proportionnelle par tranches cumulatives :	
Valeur du portefeuille	
≤ 50 000 €	0,1042 %
> 50 000 € et ≤ 150 000 €	0,0833 %
> 150 000 €	0,0625 %
Droits fixes par ligne :	
• valeurs françaises	1,67 €
• valeurs étrangères	3,00 €
• valeurs non cotées	10,00 €
Minimum par portefeuille	16,25 €

### Frais de tenue de compte

Forfait semestriel par portefeuille composé exclusivement de valeurs émises par le CIC ou par le Groupe Crédit Mutuel CM11 et/ou d'actions de sociétés privatisées acquises durant l'offre de titres et ouvrant droit à attribution gratuite	8,33 € HT
--	-----------

### Services liés

Transfert de portefeuille hors du CIC ou du Groupe Crédit Mutuel CM11	
• par ligne de titres	6,17 € HT
• minimum	61,67 € HT



Avec Ecofolio  
tous les papiers  
se recyclent.

## Dispositif de garantie des dépôts

Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres conservés par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre, sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le dépliant du Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution disponible en agence et sur le site Internet de la banque.

### CIC - Crédit Industriel et Commercial

Société anonyme au capital de 608 439 888 €  
6 avenue de Provence - 75009 Paris  
RCS Paris 542 016 381 - N° ORIAS : 07 025 723

### Banque CIC Est

Société anonyme au capital de 225 000 000 €  
31 rue Jean Wenger-Valentin - 67000 Strasbourg  
RCS Strasbourg 754 800 712 - N° ORIAS : 07 026 287

### Banque CIC Nord Ouest

Société anonyme au capital de 230 000 000 €  
33 avenue Le Corbusier - 59000 Lille  
RCS Lille Métropole B 455 502 096 - N° ORIAS : 07 008 437

### Banque CIC Ouest

Société anonyme au capital de 83 780 000 €  
2 avenue Jean-Claude Bonduelle - BP 84001 - 44040 Nantes Cedex 1  
RCS Nantes 855 801 072 - N° ORIAS : 07 008 480

### CIC Iberbanco

Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 25 143 408 €  
8 rue d'Anjou - 75008 Paris  
RCS Paris 384 122 123 - N° ORIAS 07 034 585

### Lyonnaise de Banque

Société anonyme au capital de 260 840 262 €  
8 rue de la République - 69001 Lyon  
RCS Lyon 954 507 976 - N° ORIAS : 07 022 698

### Banque CIC Sud Ouest

Société anonyme au capital de 155 300 000 €  
20 Quai des Chartrons - 33000 Bordeaux  
RCS Bordeaux 456 204 809 - N° ORIAS : 07 027 272

*Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du Code Monétaire et Financier.*

*Les solutions d'acceptation sont proposées par EURO-INFORMATION, fournisseur de matériels et/ou maintenance - Société par Actions Simplifiée au capital de 53.212.140 € - Siège social : 4 rue Frédéric-Guillaume RAIFFEISEN - 67000 STRASBOURG - Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Strasbourg sous le numéro 312 730 674.*

*EURO-INFORMATION EPITHETE, SAS au capital de 1 000 000 euros dont le siège social est au 4 rue Frédéric-Guillaume RAIFFEISEN - 67000 STRASBOURG, inscrite au RCS de Strasbourg sous le n° 822 035 242. ICS : FR53ZZZ818DC4 Emetteur : "EURO-INFORMATION EPITHETE".*

*Protection Vol CIC est un service assuré par EPS - SAS au capital de 1 000 000 euros - Siège social : 30 rue du Doubs 67100 Strasbourg - Adresse de correspondance : 36 rue de Messines - CS 70002 - 59891 Lille Cedex 9. R.C.S. Strasbourg n° 338 780 513 - Code APE 80.20Z - N° TVA intracommunautaire FR 92 338 780 513 - NIF Collectivité St Martin 179886. L'autorisation administrative délivrée par le Conseil National des Activités Privées de Sécurité en date du 02/12/2013 sous le numéro AUT-067-2112-12-01-20130359358 ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. Centres de Télésurveillance EPS certifiés APSAD type P3 maillé, sous les N°163.00.31 et 216.10.31, conformément à la règle APSAD R31.*

*CIC Mobile est un service de l'opérateur Euro-Information Telecom, SAS, RCS Paris 421 713 892, 12 rue Gaillon 75107 Paris cedex 02, proposé par le CIC.*

