

**CHOISISSEZ UNE  
BANQUE QUI A  
CHOISI D'ACCÉLÉRER  
LES GRANDES  
TRANSFORMATIONS  
DONT LE MONDE  
A BESOIN**



**Construisons pour que le monde bouge.**

Le CIC, une banque  
qui transforme ses convictions  
sur l'environnement et la société  
en actions concrètes.



Nous avons tous conscience qu'il est **urgent d'agir pour le climat et pour une société plus solidaire**. Parce que les banques ont un impact réel sur le monde, notamment par les projets qu'elles financent, les solutions d'épargne qu'elles proposent, les entreprises qu'elles soutiennent, au CIC nous portons une ambition claire : **être utile à nos clients mais aussi à la société et à l'environnement**.

► **Le CIC, première banque Entreprise à mission**

Au CIC, **en tant qu'Entreprise à mission**, nous plaçons les enjeux environnementaux et sociétaux au cœur de nos préoccupations et de notre modèle. Notre objectif n'est pas seulement de financer les projets de nos clients, mais de **concilier leurs intérêts personnels et le bien commun**.

C'est pourquoi, nous avons fait le choix de contribuer activement à la transformation de l'économie vers un modèle de développement plus inclusif et plus durable, en prenant des engagements forts. **Cinq missions**, faisant désormais partie de notre objet social, déclinées en 18 engagements guident nos actions au quotidien :

- 1 ACCOMPAGNER**  
nos clients au mieux de leurs intérêts
- 2 REFUSER**  
toute discrimination
- 3 METTRE**  
la technologie et l'innovation au service de l'humain
- 4 CONTRIBUER**  
au développement des territoires
- 5 OEUVRER**  
pour une société plus juste et plus durable

► **Le Dividende sociétal**

Parce que nous pensons qu'**un bon modèle d'entreprise crée aussi de la valeur pour la société**, avec le **Dividende sociétal**, nous avons décidé de consacrer :

**15% du résultat net** de notre groupe au financement de nos engagements environnementaux et sociétaux.

C'est une façon pour nous de **partager la valeur que nous créons** et participer à la construction d'un monde plus juste et plus durable grâce à notre performance collective, via :

- Des investissements dans des projets favorisant la transformation environnementale et solidaire.
- Des offres bancaires et assurantielles à tarification inclusive et solidaire pour nos clients.
- Des actions de mécénat et un soutien fort au monde associatif, de l'association locale aux ONG.

*Plus de 450 000 clients bénéficiaires et plus d'1,5 milliard € financés avec le Dividende sociétal depuis 2023.*

# Agir pour le climat et préserver la biodiversité



## Notre rôle en tant que banque...

### ► Agir là où l'impact est le plus fort

En tant que banque, notre impact sur le climat résulte principalement des projets que nous finançons. Lorsque nous accordons un prêt, que nous investissons ou que nous accompagnons nos clients dans leurs projets ou décisions économiques, **nous influençons directement les émissions de gaz à effet de serre générées par ces activités.**

**98%** de nos émissions totales sont liées aux financements et aux investissements que nous accordons à nos clients alors que notre empreinte interne (chauffage, achats, déplacements des salariés, flotte...) représente 2% des émissions totales du groupe.

### ► Une stratégie engagée, pilotée par des objectifs clairs

En cohérence avec notre statut d'**Entreprise à mission**, nous nous sommes fixés des objectifs pour réduire nos émissions :

Réduire de **20%** l'empreinte carbone de nos financements sur le périmètre bancaire d'ici 2027

et de **30%** d'ici 2030 par rapport à 2023.

Réduire de **60%** l'empreinte carbone de nos investissements en actions et obligations détenues en direct d'ici fin 2030, par rapport à fin 2018.

Pour y parvenir, nous avons adopté une **approche pragmatique et sectorielle** : nous tenons compte de la réalité de nos clients dans notre accompagnement, la transition ne se faisant pas au même rythme ou de la même manière, qu'on soit un agriculteur ou un industriel par exemple. Alors, nous définissons pour les principaux secteurs des indicateurs concrets et des actions ciblées, et surtout, nous accompagnons nos clients dans cette transition.

### ► Nos leviers d'action



#### Se désengager progressivement des énergies fossiles

Zéro exposition au charbon d'ici 2030. Depuis 2024, arrêt des financements aux entreprises ne respectant pas notre **politique sectorielle hydrocarbures**, et notamment celles développant de nouveaux projets pétroliers et gaziers :

- dont la part d'hydrocarbures non conventionnels est supérieure à 20%,
- développant de nouveaux projets pétroliers/gaziers,
- sans trajectoire crédible vers la neutralité carbone.



#### Maitriser notre exposition aux secteurs les plus émissifs

S'assurer que nos clients dans les secteurs très émissifs (acier, aluminium, ciment, transports, production d'électricité, ...) sont sur des trajectoires crédibles de neutralité carbone en 2050.



#### Accompagner tous nos clients dans leurs transformations

Orienter nos clients vers les actions les plus impactantes, avec des offres ciblées, accessibles et adaptées à chaque profil pour les accompagner au plus près de leurs besoins.

- Ce levier pesant pour près de 80% dans notre trajectoire de réduction, les mesures déployées dans son cadre sont détaillées dans la partie suivante.



#### Soutenir l'innovation et le développement des solutions à grande échelle

Grâce au Fonds Révolution Environnementale et Solidaire, financé par le Dividende sociétal, favoriser à la fois l'innovation dans les technologies vertes et le développement des solutions, permettant d'accélérer leur développement à grande échelle et les rendre plus accessibles.

# Agir pour le climat et préserver la biodiversité



## Nos offres ciblées pour aider tous nos clients dans leur transition...

### LES PARTICULIERS



#### Se loger

- Financer vos travaux de rénovation, notamment le remplacement d'équipements de chauffage carbonés, sans intérêts ou à taux réduit.
- Avancer les aides de l'Etat sans intérêts.
- Vous accompagner dans votre rénovation énergétique avec notre service d'accompagnement HOMJI.



#### Se déplacer

- Financer vos véhicules électriques ou Crit'Air 1, neufs ou d'occasion avec des prêts à taux bonifiés.
- Encourager les mobilités douces avec notre catalogue de véhicules électriques ou hybrides en leasing, et le financement de vélo sans intérêts.
- Aider à installer les bornes de recharge ou prises électriques renforcées pour les véhicules électriques ou hybrides rechargeables avec des services dédiés.



#### Épargner

- Vous proposer une gamme de placements financiers intégrant des critères ESG [Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance].

Un crédit vous engage et doit être remboursé.  
Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

### LES PROFESSIONNELS, ENTREPRISES, AGRICULTEURS ET COLLECTIVITÉS notamment via des prêts à taux bonifiés.



#### Professionnels & Entreprises

- Financer la transition environnementale, énergétique et industrielle de votre entreprise.



#### Agriculteurs

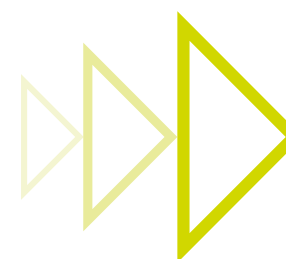
- Financer la transition de votre exploitation, vos projets d'énergie renouvelable et l'installation des jeunes agriculteurs.
- Financer le déploiement de projets de production d'électricité à partir de sources renouvelables pour nos clients professionnels, entreprises et agriculteurs.

Objectif de **x2,7** les financements liés à la production d'électricité renouvelable en 2027 vs. 2022



#### Collectivités

- Financer les projets environnementaux et sociétaux des collectivités contribuant à des mesures de transition.



# Aider à construire une société plus juste et inclusive

Parce que chacun peut, un jour, traverser une période de fragilité, le CIC s'engage à accompagner ses clients au-delà des chiffres et de ses offres afin de **limiter les conséquences des ruptures et des chocs** pour **prévenir les bascules dans la précarité chez tous les clients**.

Nous sommes à vos côtés dans les moments de rupture, pour soutenir les jeunes à un moment décisif de leur parcours, et veiller à ce que la maladie ou le handicap ne soient **jamais des freins à l'accès aux services essentiels**.

## Accompagner nos clients dans les moments de vie



**Aider les jeunes à entrer dans la vie active** en les aidant à financer leurs études sans intérêts ou accéder à la propriété à taux réduit.

**Accompagner les jeunes dans leur emménagement** avec le financement de leur installation, du dépôt de garantie et de leur caution.



**Vous aider à préserver votre autonomie** avec le financement de l'adaptation de votre logement ou véhicule en cas d'handicap ou de maladie et aider nos assurés à faire face à ces situations par un soutien financier exceptionnel pouvant aller jusqu'à 5K€.

**Agir contre le renoncement aux soins** en avançant les frais de santé de nos assurés.

Faire en sorte que **les problèmes de santé de nos clients ne soient pas un frein** à l'accès à la propriété, ni pour entreprendre.

**Soutenir les parents** contraints de cesser ou réduire leur activité professionnelle pour s'occuper de leur enfant atteint d'une maladie, en situation d'handicap ou victime d'un accident en prenant en charge leurs échéances de prêts ou une partie de leur revenu.

**Accompagner le bien vieillir** avec un programme d'offres bancaires et assurancielles pour faciliter concrètement la vie des personnes âgées et de leurs aidants.

Un crédit vous engage et doit être remboursé.  
Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.



## Protéger les publics les plus vulnérables



**Vous accompagner à mieux maîtriser votre budget au quotidien** avec une exonération totale des frais d'incidents et un accompagnement renforcé des clients en situation de surendettement par des conseillers formés [avec notre partenaire CRESUS].



**Aider les victimes de violences conjugales avec le Package Solidarité et Urgence**, en partenariat avec la Fédération Nationale Solidarité Femmes : ouverture discrète d'un compte gratuit pendant 12 mois et 6 mois d'abonnement offert au service de télésurveillance Homiris.



**Soutenir le programme national pour l'enfance défavorisée**, doté de 17M€ par la Fondation Crédit Mutuel Alliance Fédérale grâce au Dividende sociétal, pour rassembler une coalition d'ONG afin d'agir pour l'hébergement d'urgence, l'accès aux soins et l'accès aux droits.



**Financer des logements solidaires** grâce au Fonds Révolution Environnementale et Solidaire et soutenir les actions menées pour les hébergements d'urgence avec un don de 300 000 € sur 3 ans à la ligne d'écoute nationale 3919.

# Aider à construire une société plus juste et inclusive

## Soutenir le tissu local



**Agir pour réduire les inégalités et renforcer la cohésion sociale et le rayonnement local** au sein même des régions en s'engageant auprès des acteurs qui font vivre le lien social : les associations sportives, culturelles et solidaires.



**Soutenir financièrement les associations culturelles et sportives** avec le Package bancaire solidaire remboursé et la gratuité de la garantie responsabilité civile des dirigeants.



**Permettre à nos clients de soutenir**, eux aussi, les associations et le tissu économique local grâce à leur épargne.

6 millions € de dons versés  
aux associations grâce au LEA depuis 2023.

*Contactez votre conseiller dédié ou votre chargé d'affaires  
pour en savoir plus sur nos actions et le détail de notre stratégie  
environnementale et solidaire.*



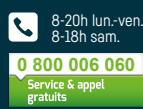
Choisissez la relation qui vous convient le mieux.



Autonome \_\_\_\_\_



Accompagné \_\_\_\_\_



**CIC Crédit Industriel et Commercial** - Société anonyme au capital de 611 858 064 € - 6 avenue de Provence 75009 Paris - RCS Paris 542 016 381 - N° ORIAS : 07 025 723 - **Banque CIC Nord-Ouest** - Société anonyme au capital de 230 294 872 € - 33 avenue Le Corbusier 59000 Lille - RCS Lille métropole B 455502 096 - N° ORIAS : 07 008 437 - **Banque CIC Ouest** - Société anonyme au capital de 86 998 832 € - 2, avenue Jean- Claude Bonduelle BP 84001 - 44040 Nantes Cedex 1 - RCS Nantes 855 801 072 - N° ORIAS : 07 008 480 - **Banque CIC Est** - Société anonyme au capital de 225 000 000 € - 31 rue Jean Wenger - Valentin 67000 Strasbourg - 754 800 712 RCS Strasbourg - N° ORIAS : 07 026 287 - **CIC Lyonnaise de Banque** - Société anonyme au capital de 260 840 262 € - 8 rue de la République 69001 Lyon - RCS Lyon 954 507 976 - N° ORIAS : 07 022 698 - **Banque CIC Sud-Ouest** - Société anonyme au capital de 258 498 240 € - 20 quai des Chartrons 33000 Bordeaux - RCS Bordeaux 456 204 809 - N° ORIAS : 07 027 272. Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du Code Monétaire et Financier.

